IP Office 4.2

Installation des téléphones IP

15-601046 Issue 14d - (06 November 2008)

© 2008 AVAYA All Rights Reserved.

Notice
While reasonable efforts were made to ensure that the information in this document was complete and accurate at the time of printing, Avaya Inc. can assume no liability for any errors. Changes and corrections to the information in this document may be incorporated in future releases.

Documentation Disclaimer
Avaya Inc. is not responsible for any modifications, additions, or deletions to the original published version of this documentation unless such modifications, additions, or deletions were performed by Avaya.

Link Disclaimer
Avaya Inc. is not responsible for the contents or reliability of any linked Web sites referenced elsewhere within this Documentation, and Avaya does not necessarily endorse the products, services, or information described or offered within them. We cannot guarantee that these links will work all of the time and we have no control over the availability of the linked pages.

License
USE OR INSTALLATION OF THE PRODUCT INDICATES THE END USER'S ACCEPTANCE OF THE TERMS SET FORTH HEREIN AND THE GENERAL LICENSE TERMS AVAILABLE ON THE AVAYA WEBSITE AT http://support.avaya.com/LicenseInfo/ ("GENERAL LICENSE TERMS"). IF YOU DO NOT WISH TO BE BOUND BY THESE TERMS, YOU MUST RETURN THE PRODUCT(S) TO THE POINT OF PURCHASE WITHIN TEN (10) DAYS OF DELIVERY FOR A REFUND OR CREDIT.
Avaya grants End User a license within the scope of the license types described below. The applicable number of licenses and units of capacity for which the license is granted will be one (1), unless a different number of licenses or units of capacity is specified in the Documentation or other materials available to End User. "Designated Processor" means a single stand-alone computing device. "Server" means a Designated Processor that hosts a software application to be accessed by multiple users. "Software" means the computer programs in object code, originally licensed by Avaya and ultimately utilized by End User, whether as stand-alone Products or pre-installed on Hardware. "Hardware" means the standard hardware Products, originally sold by Avaya and ultimately utilized by End User.
License Type(s): Designated System(s) License (DS).
End User may install and use each copy of the Software on only one Designated Processor, unless a different number of Designated Processors is indicated in the Documentation or other materials available to End User. Avaya may require the Designated Processor(s) to be identified by type, serial number, feature key, location or other specific designation, or to be provided by End User to Avaya through electronic means established by Avaya specifically for this purpose.
Copyright
Except where expressly stated otherwise, the Product is protected by copyright and other laws respecting proprietary rights. Unauthorized reproduction, transfer, and or use can be a criminal, as well as a civil, offense under the applicable law.

Third-Party Components
Certain software programs or portions thereof included in the Product may contain software distributed under third party agreements ("Third Party Components"), which may contain terms that expand or limit rights to use certain portions of the Product ("Third Party Terms"). Information identifying Third Party Components and the Third Party Terms that apply to them is available on Avaya's web site at: http://support.avaya.com/ThirdPartyLicense/

Avaya Fraud Intervention
If you suspect that you are being victimized by toll fraud and you need technical assistance or support, call Technical Service Center Toll Fraud Intervention Hotline at +1-800-643-2353 for the United States and Canada. Suspected security vulnerabilities with Avaya Products should be reported to Avaya by sending mail to: securityalerts@avaya.com.
For additional support telephone numbers, see the Avaya Support web site (http://www.avaya.com/support).

Trademarks
Avaya and the Avaya logo are registered trademarks of Avaya Inc. in the United States of America and other jurisdictions. Unless otherwise provided in this document, marks identified by "®," "™" and "SM" are registered marks, trademarks and service marks, respectively, of Avaya Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

Documentation information
For the most current versions of documentation, go to the Avaya Support web site (http://www.avaya.com/support) or the IP Office Knowledge Base (http://marketingtools.avaya.com/knowledgebase/).

Avaya Support
Avaya provides a telephone number for you to use to report problems or to ask questions about your contact center. The support telephone number is 1 800 628 2888 in the United States. For additional support telephone numbers, see the Avaya Web site: http://www.avaya.com/support.

Contents

1. Téléphones IP IP Office

1.1 Nouveautés 8
1.2 Téléphones pris en charge 9
1.3 Capacité du système 10
1.4 Firmware du téléphone 11
1.5 Petite installation 12
1.6 Installation lourde 14
1.7 Consignes d'installation 15
1.8 Evaluation du réseau 16
1.9 Compression vocale 17
1.10 QoS 20
1.11 Problèmes VoIP potentiels 20
1.12 Connexion au PC utilisateur 20
1.13 Options d'alimentation 22
1.14 Options du serveur de fichiers 24
1.15 Control Unit Memory Card 25

2. Installation

2.1 Créer/Modifier le fichier de paramètres 30
2.2 Création manuelle de postes 31
2.3 Connexion du téléphone 31
2.4 Installation de l'adresse du DHCP 32
2.5 Installation d'adresses statiques 33
2.6 Enregistrement du téléphone 33
2.7 Poste & Configuration utilisateur 34
2.8 Sécurité des téléphones 34
2.9 Liste des téléphones enregistrés 34
2.10 Messages d'erreur 35

3. Administration statique

3.1 Paramètres des options de qualité de service 39
3.2 Ethernet secondaire (concentrateur)/ Activer/désactiver l'interface IR 39
3.3 Affichage des détails administratifs 39
3.4 Procédure de test automatique 41
3.5 Réinitialiser/Effacer les valeurs système 41
3.6 Numéro d'option spécifique au site 42
3.7 Réglage de puissance automatique (AGC) 43

4. Scénarios pour la procédure de redémarrage

4.1 Scénarios de redémarrage 46
4.2 Mise à jour nécessaire du fichier d'amorçage 46
4.3 Aucun fichier d'application ou mise à jour nécessaire du fichier d'application 46
4.4 Fichier d'amorçage correct et fichier d'application déjà chargé 47

5. Numérotation infrarouge

5.1 Numérotation infrarouge 50
5.2 Activation du port IR 50
5.3 Composer des numéros de téléphone 50
5.4 Diffusion de fichiers au cours d'un appel 51

6. Autre configuration DHCP

6.1 Utiliser un autre serveur DHCP 54
6.2 Utilisation d'un serveur Windows 2000 DHCP 54
6.3 Autres options 55

7. Fonctionnement WML

7.1 Installation du serveur WML 58
7.2 Tester la navigation WML du 4620 grâce à Xitami 58
7.3 Réglage de la page d'accueil du 4620 59
7.4 Configuration Apache Web Server WML 60
7.5 Configuration Microsoft IIS Web Server WML 60
7.6 Ouvrir une entrée d'adresse URL 61
Index 63

Chapter 1.
Téléphones IP IP Office

1. Téléphones IP IP Office

Ce document fournit les informations sur l'installation des téléphones IP Avaya 1600, 4600 et 5600 sur les systèmes IP Office. Vous devez utiliser ce document conjointement à la documentation d'installation existante de ces téléphones, en particulier le guide de l'administrateur LAN pour les téléphones IP série 4600 (555-233-507).
L'installation des téléphones IP Avaya série 3600, des téléphones IP DECT Avaya et du softphone PC Phone Manager Pro fait l'objet d'une documentation spécifique au produit.

- **DHCP contre l'installation IP statique**
  Même si l'installation IP statique des téléphones IP H.323 est possible, nous vous conseillons fortement une installation avec le protocole DHCP. L'utilisation de DHCP facilite le processus d'installation ainsi que l'entretien et l'administration à venir. Dans les installations statiques, après une mise à jour du fichier d'amorçage, tous les paramètres d'adresses statiques sont perdus et doivent être saisis à nouveau.
- **Evaluation du réseau**
  Une haute qualité de transmission vocale sur un réseau IP demande une évaluation de nombreux facteurs. Ainsi,
  - Nous vous conseillons fortement de faire installer vos téléphones IP uniquement par des installateurs expérimentés en VoIP.

1.1 Nouveautés

IP Office 4.2

Les modifications suivantes, spécifiques à la prise en charge des téléphones IP, ont été effectuées dans IP Office 4.2.

- **Prise en charge des téléphones série 1600**
  IP Office 4.2 Q4 2008+ prend en charge les téléphones IP 1603, 1608, 1616.
- **Prise en charge du serveur HTTP**
  Pour les téléphones IP Avaya qui utilisent IP Office DHCP, dans la configuration IP Office, vous pouvez désormais définir l'adresse du serveur HTTP à partir duquel ces téléphones doivent télécharger leurs fichiers logiciels et de paramètres. Les téléphones des séries 4600 et 5600 essayent de charger les fichiers via HTTPS, puis via HTTP avant de se rabattre sur TFTP. Les téléphones IP de la série 1600 prennent uniquement en charge HTTPS ou HTTP.
  - Dans IP Office 4.2, l'utilisation de la carte mémoire de la messagerie vocale intégrée est également prise en charge pour les demandes de fichiers HTTP pour 50 téléphones IP maximums. Pour ce faire, il faut paramétrer Adresse IP du serveur TFTP et Adresse IP du serveur HTTP de sorte que ces adresses correspondent à l'adresse IP des unités de contrôle. Ceci est pris en charge pour un maximum de 50 téléphones IP.
- **Numéro d'option spécifique au site (SSON) secondaire**
  Le numéro d'option spécifique au site (Site Specific Option Number ou SSON) permet aux téléphones IP Avaya de demander des informations au serveur DHCP. Quand IP Office fait office de serveur DHCP, il faut définir le numéro correspondant dans la configuration IP Office. IP Office 4.2 dispose désormais de deux champs qui permettent de définir des numéros SSON afin d'assurer la prise en charge des téléphones IP Avaya séries 4600 et 5600 (qui utilisent un SSON par défaut de 176) et des téléphones Avaya série 1600 (qui utilisent un SSON par défaut de 242).
- **Redémarrage des téléphones IP à l'aide de l'application Etat du système**
  L'application Etat du système permet de sélectionner individuellement ou en groupe les téléphones IP Avaya et de les redémarrer à distance. Vous pouvez ainsi redémarrer des téléphones individuels ou des groupes de téléphones (jusqu'à 20 téléphones à chaque fois) pour mettre à niveau leur firmware.
- **Optimisations DHCP IP500**
  L'étendue de la prise en charge de DHCP sur les systèmes IP500 s'est améliorée de plusieurs façons.
  - **Prise en charge complète du téléphone IP Avaya**
    Auparavant, seuls 5 téléphones IP pouvaient être pris en charge si vous utilisiez IP Office pour ses fonctions DHCP et TFTP. Un serveur DHCP externe était obligatoire pour prendre en charge plus de 5 téléphones IP Avaya. Dans IP Office 4.2+, IP500 prend en charge jusqu'à 272 téléphones IP Avaya, il s'agit du nombre maximal de postes de l'unité de contrôle d'IP500.
  - **Pools d'adresses IP DHCP multiples**
    Sur chaque interface LAN d'IP Office, vous pouvez définir jusqu'à 8 plages (appelées « pools ») d'adresses DHCP. Ces pools ne doivent pas nécessairement se trouver sur le même sous-réseau qu'IP Office. Ainsi, des périphériques pris en charge par DHCP IP Office peuvent avoir des adresses sur un autre sous-réseau que celui d'IP Office.
  - **DHCP exclusivement pour les téléphones IP Avaya**
    Il est possible de restreindre l'utilisation des pools DHCP fournis par IP Office aux téléphones IP Avaya uniquement. Dans ce cas, IP Office ne répond pas aux demandes DHCP des autres périphériques.
- **Gestion de fichiers intégrée**
  Sur les systèmes équipés d'une carte mémoire de messagerie vocale intégrée, Manager peut afficher les fichiers stockés sur la carte. Cette fonctionnalité est accessible via l'option Fichier | Avancé | Gestion de fichiers intégrée. Cette option permet également d'ajouter et de supprimer des fichiers de la carte.
- **Commandes VCM IP500**
  Dans IP Office 4.2+, les commandes VCM pour l'écho et le bruit de confort pris en charge dans la configuration IP Office (Système | VCM) s'appliquent désormais également aux cartes VCM IP500.

1.2 Téléphones pris en charge

Cette documentation fournit des instructions d'installation pour les téléphones IP Avaya suivants pris en charge par IP Office.

Téléphones IP H.323	Modèle pris en charge	Logiciel de base d'IP Office	Remarque
Série 1600	1603	Pris en charge sur IP Office 4.2 Q4 2008+.	
	1608		
	1616		
Série 3600	3616	Pris en charge sur IP Office 2.1+.	Egalement connus sous le nom de téléphones Spectralink, ces téléphones se connectent via un réseau WiFi et du matériel supplémentaire. Ils font l'objet de leur propre documentation d'installation et de configuration.
	3626		
	3620	Pris en charge sur IP Office 3.2+.	
	3641	Pris en charge sur IP Office 4.1+.	
	3645		
Série 4600	4601	Pris en charge sur IP Office 3.0+.	Ces téléphones sont pris en charge sur différents systèmes téléphoniques Avaya, y compris IP Office. Cependant, si vous les utilisez avec IP Office, le firmware installé sur les téléphones doit absolument être celui qui était fourni avec le logiciel d'administration d'IP Office.
	4602	Pris en charge sur IP Office 2.1+.	
	4602SW		
	4606	Uniquement pris en charge jusqu'à IP Office 3.2.	
	4610SW*	Pris en charge sur IP Office 3.0+.	
	4612	Uniquement pris en charge jusqu'à IP Office 3.2.	
	4620	Pris en charge sur IP Office 2.0+.	
	4620SW		
	4624	Uniquement pris en charge jusqu'à IP Office 3.2.	
	4621SW*	Pris en charge sur IP Office 3.0+.	
	4625	Pris en charge sur IP Office 3.2+.	
Série 5600	5601	Pris en charge sur IP Office 3.0+.	Ces téléphones sont pris en charge sur IP Office uniquement. Vous ne pouvez pas les utiliser avec d'autres systèmes téléphoniques.
	5602		
	5602SW		
	5610SW*		
	5620		
	5620SW		
	5621SW*	Pris en charge sur IP Office 3.2+.	

*Vous pouvez également utiliser ces téléphones avec le firmware VPNremote.

- **Autres téléphones IP H.323**
  D'autres appareils téléphoniques IP H.323 sont pris en charge en saisissant une ***licence de points d'extrémité IP*** dans la configuration IP Office. Cependant, Avaya ne garantit pas les fonctions de ces appareils au-delà des fonctions de base qui consistent à prendre ou effectuer un appel. L'installation de ces appareils doit donc être testée de manière approfondie avant tout déploiement de la clientèle.

1.3 Capacité du système

La capacité du système peut être divisée en deux : le nombre de postes téléphoniques configurables et le nombre d' appels téléphoniques IP simultanés.

Nombre de postes

Le nombre maximal de téléphones IP H.323 pris en charge par un système IP Office dépend de la capacité maximale de ce système en postes de tous les types répertoriés dans le tableau ci-dessous. Pour connaître la capacité en téléphones IP, retranchez le nombre de postes installés qui ne sont pas des postes IP sur le système, c'est à dire, les ports de postes de l'unité de contrôle IP Office et tous les modules d'expansion externes.

Unité IP Office	Nombre maximal de postes	Nombre maximal de canaux VCM
Small Office Edition	28 en tout/16 IP[1]	3[2] ou 16[2]
IP406 Version 2	190	30
IP412	360	60
IP Office 500	272	128

1. Le nombre maximal de postes est de 28 pour tous les types de téléphones, mais seuls 16 postes peuvent être des téléphones IP.

2. Capacité fixe est non ajustable.

Nombre d'appels

Il y a un certain nombre de situations où le système IP Office doit fournir un canal de compression vocale pour qu'un téléphone IP puisse passer des appels. Les canaux de compression vocale sont fournis par les modules de compression vocale (VCM) qui sont installés dans le système IP Office. Le nombre de canaux VCM requis et la longueur de canal nécessaire dépendent d'un certain nombre de facteurs. Pour plus d'informations, consultez Compression vocale.

En bref, on peut dire que:

- Il faut un canal VCM lors de la configuration de l'appel.
- Le canal VCM est libéré si l'appel provient de/est destiné à un autre périphérique IP qui utilise le même codec de compression (les codecs VCM pris en charge sont G711, G729 et G723a).
- Le canal VCM sert pour toute la durée de l'appel quand l'appel est destiné à/provient de/passe par un périphérique qui n'est pas IP (poste ou ligne de réseau).
- Il ne faut pas oublier que les canaux VCM servent également aux appels qui proviennent de périphériques non-IP destinés à des lignes IP si celles-ci sont configurées dans le système IP Office (lignes IP, SIP et SES).
- Les appels provenant de téléphones IP et à destination du serveur de la messagerie vocale IP Office utilisent un canal VCM.
    - Veuillez noter que sur les systèmes Small Office Edition avec la messagerie vocale intégrée, un canal supplémentaire sert pour chaque appel vers la messagerie vocale.

1.4 Firmware du téléphone

Le firmware des téléphones IP Avaya peut être mis à niveau et plusieurs versions du firmware sont disponibles sur les sites Web d'assistance d'Avaya. Cependant, les téléphones IP H.323 utilisés sur un système IP Office doivent utiliser exclusivement le logiciel du téléphone IP fourni avec l'application IP Office Manager. Il se peut que d'autres versions n'aient pas été testées avec IP Office, c'est pourquoi elles ne doivent pas être utilisées, à moins que la prise en charge IP Office soit mentionnée précisément sur les documents qui les accompagnent.

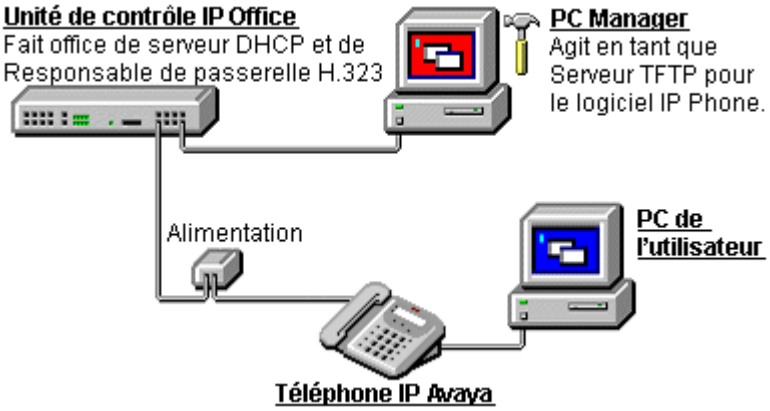
Les fichiers du firmware du téléphone sont installés en même temps que l'application IP Office Manager et se trouvent dans le répertoire d'installation de l'application. Par défaut, ce chemin est : c:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager.

Dans IP Office 4.2+, les fichiers du firmware sont également disponibles sur le CD des applications de l'administrateur IP Office qui sert à installer IP Office Manager. Les fichiers sont situés dans le dossier \program files\Avaya\IP Office\Manager des fichiers d'installation. Il est ainsi plus facile de retrouver tous les fichiers nécessaires pour l'installation du téléphone IP même si ce dossier inclut aussi les fichiers .bin qui servent pour l'unité de contrôle et pour les unités d'expansion externes d'IP Office.

1.5 Petite installation

Le schéma ci-dessous illustre le scénario d'installation le plus simple.

- Pour les unités de contrôle IP Office autres que les unités IP500 et pour les unités IP500 qui exécutent le logiciel IP Office 4.0/4.1, cette installation ne peut prendre en charge que 5 téléphones IP maximums.
- Pour les unités de contrôle IP500 qui exécutent IP Office 4.2+, ce type d'installation peut servir à la prise en charge DHCP de 272 téléphones IP maximums (il s'agit du nombre maximal de postes de l'unité de contrôle IP500). L'unité de contrôle IP Office peut également servir de serveur de fichiers pour 50 téléphones maximums.



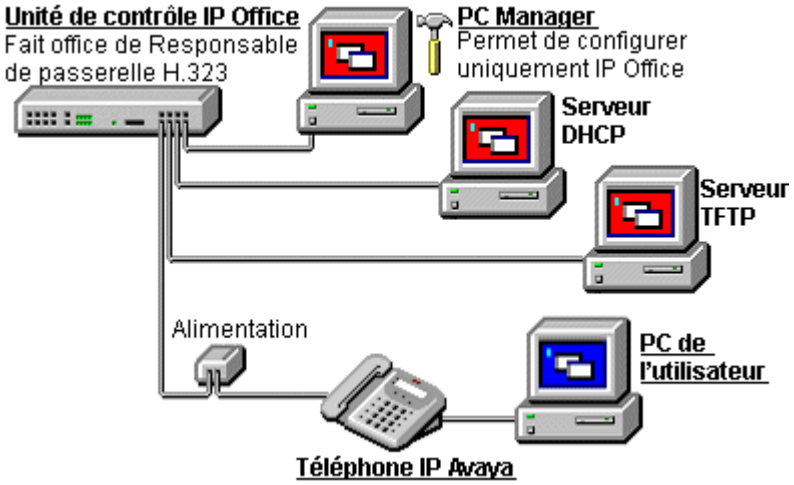
- **Serveur DHCP**
  L'unité IP Office agit en tant que serveur DHCP pour les téléphones IP Avaya. Les paramètres clés comme l'adresse du serveur de fichiers sont saisis dans la configuration IP Office puis fournis aux téléphones en plus de leur adresse IP.
  - Dans IP Office 4.2+, vous pouvez configurer le serveur DHCP IP Office de sorte qu'il ne fournisse que des adresses DHCP en réponse aux demandes des téléphones IP Avaya. Vous pouvez ainsi utiliser un autre serveur DHCP pour les autres périphériques qui utilisent DHCP.
- **Responsable passerelle H.323**
  Les téléphones IP doivent avoir un responsable passerelle H.323 auprès duquel ils s'enregistrent. Le responsable passerelle contrôle la connexion des appels sur le téléphone. Dans ce scénario, l'unité de contrôle IP Office joue le rôle du responsable passerelle H.323.
- **Serveur de fichiers**
  Lors de l'installation et parfois pour la maintenance, les téléphones IP doivent télécharger des fichiers logiciels et de paramètres. Ils peuvent télécharger les fichiers à partir d'un serveur HTTP ou d'un serveur TFTP. Les téléphones essayent d'abord le serveur HTTP, puis le serveur TFTP. Il existe différente options pour le rôle du serveur de fichiers :
  - **Serveur TFTP**
    Dans toutes les versions d'IP Office, pour les téléphones pris en charge par DHCP IP Office, l'adresse du serveur TFTP est définie dans la configuration d'IP Office. Sinon, le seul moyen de définir le serveur TFTP se fait via un serveur DHCP distinct ou via des paramètres d'installation statiques.
    - **Unité de contrôle IP Office**
      Pour les unités de contrôle IP Office qui ont une carte mémoire supplémentaire (Small Office Edition, IP406 V2 et IP500), IP Office peut lui-même servir de serveur TFTP. Pour cela, il faut que les fichiers du firmware du téléphone IP soient transférés sur la carte mémoire.
  - **Serveur HTTP**
    Dans IP Office 4.2+, pour les téléphones pris en charge par DHCP IP Office, l'adresse du serveur HTTP est définie dans la configuration d'IP Office. Sinon, le seul moyen de définir le serveur HTTP se fait via un serveur DHCP distinct ou via des paramètres d'installation statiques.
    - Dans IP Office 4.2, l'utilisation de la carte mémoire de la messagerie vocale intégrée est également prise en charge pour les demandes de fichiers HTTP pour 50 téléphones IP maximums. Pour ce faire, il faut paramétrer Adresse IP du serveur TFTP et Adresse IP du serveur HTTP de sorte que ces adresses correspondent à l'adresse IP des unités de contrôle. Ceci est pris en charge pour un maximum de 50 téléphones IP.
- **Alimentation électrique**
  Les téléphones IP nécessitent une alimentation électrique. IP Office ne la fournit pas.
  - **Adaptateurs d'alimentation individuels**
    Chaque téléphone peut utiliser un adaptateur d'alimentation individuel. Pour cela, il faut une prise électrique à l'endroit où se trouve le téléphone. Veuillez noter que pour les téléphones qui utilisent une unité complémentaire pour les boutons, par exemple un téléphone EU24 ou BM32, un adaptateur d'alimentation individuel est obligatoire.

- **Alimentation sur Ethernet**
  La plupart des téléphones IP Avaya peuvent utiliser une alimentation sur Ethernet (PoE) 802.3af. Le système IP Office ne fournit pas de port d'alimentation sur Ethernet, donc il faut un commutateur d'alimentation sur Ethernet séparé.

1.6 Installation lourde

Le schéma ci-dessous illustre le scénario où plus de 5 téléphones IP sont pris en charge. La principale différence, c'est que la prise en charge DHCP et du serveur de fichiers doit se faire à l'aide d'applications tierces.

- Pour IP Office 4.2+ exécuté sur un système IP Office IP500, la capacité maximale de 272 postes est prise en charge à l'aide d'IP Office pour DHCP. Les unités de contrôle avec une carte mémoire de messagerie vocale intégrée peuvent servir de serveur de fichiers HTTP pour 50 téléphones IP maximums.



- **Serveur TFTP**
  Dans ce scénario, le rôle d'IP Office en tant que serveur DHCP doit être remplacé par un autre serveur DHCP. Ceci nécessite d'éteindre la fonction DHCP de l'unité IP Office. L'unité IP Office doit donc se voir attribuer une adresse IP fixe (ou agir en tant que client DHCP).
- **Serveur de fichiers**
  Dans ce cas, il faut utiliser une autre application de serveur de fichiers.

1.7 Consignes d'installation

Pour installer les téléphones IP sur IP Office, les éléments suivants sont requis :

- **Détails concernant le numéro de poste et le nom de l'utilisateur**
  Une liste complète détaillant le numéro du poste prévu et le nom d'utilisateur est nécessaire. Le numéro de poste planifié doit rester inutilisé et est demandé par le téléphone au cours de l'installation.
- **Alimentation :**
  Chaque téléphone doit être alimenté. Les téléphones IP H.323 ne s'alimentent pas sur la prise téléphonique. Il existe différentes options pour alimenter les téléphones. Voir Options d'alimentation 22.
- **Prise LAN :**
  Un point de connexion LAN Ethernet RJ45 est requis pour chaque téléphone.
- **Câbles de catégorie 5 :**
  Tous les câbles de réseau LAN et infrastructure de câbles de réseau LAN fonctionnant avec des téléphones IP H.323 doivent utiliser des câbles CAT5. Vous pouvez utiliser les câbles CAT3 existants, mais vous êtes limités à 10Mbps (maximums).
- **Câbles LAN :**
  Vérifiez qu'un câble de réseau LAN RJ45 est fourni avec le téléphone IP pour la connexion à l'unité d'alimentation. Il vous faut également un deuxième câble LAN pour connecter l'unité d'alimentation au réseau local du client.
  - Un câble LAN RJ45 supplémentaire peut être utilisé pour connecter le PC de l'utilisateur au réseau LAN via le téléphone IP (non supporté sur les modèles de téléphones IP H.323 4601, 4602, 5601 et 5602).
- **Module de compression vocale :**
  L'unité IP Office doit disposer de canaux de compression vocale. Le nombre de canaux de compression vocale limite le nombre d'appels VoIP simultanés :
  - Dans Small Office Edition, 3 ou 6 canaux de compression vocale sont préintégrés dans l'unité.
  - Sur toutes les autres unités de contrôle, les canaux de compression vocale sont fournis en installant un Module de compression vocale 17.
- **Serveur DHCP :**
  L'unité IP Office peut exercer ce rôle pour 5 téléphones IP maximums. Si un autre serveur DHCP existe déjà, il peut servir de protocole DHCP pour les téléphones IP H.323, voir Autres serveurs DHCP 54. Le cas échéant, les adresses IP statiques peuvent également être utilisées, mais elles ne sont pas conseillées.
- **Serveur TFTP :**
  Un PC qui exécute l'application IP Office Manager peut exercer ce rôle avec 5 téléphones IP H.323 maximums. Autrement, vous devez utiliser l'une des autres options du serveur TFTP.
- **Responsable de passerelle H323 :**
  L'unité IP Office peut remplir ce rôle.
- **PC IP Office Manager :**
  Un PC exécutant l'application Manager est requis pour les modifications de la configuration de l'unité IP Office. Le PC doit posséder une adresse IP statique.
- **Logiciel du téléphone IP :**
  Le logiciel d'installation des téléphones IP s'installe dans le dossier du programme IP Office Manager au cours de l'installtion de Manager.
- **Clés de protection :**
  Les téléphones IP H.323 pris en charge par IP Office ne nécessitent pas de saisir une clé de licence sur le système.

1.8 Evaluation du réseau

- ⚠ **AVERTISSEMENT: une évaluation du réseau est obligatoire**
  Lorsque vous installez des téléphones IP H.323 sur un système IP Office, Avaya suppose qu'une évaluation du réseau a été effectuée. Si un problème d'assistance remonte à Avaya, Avaya peut demander à voir les résultats de l'évaluation du réseau et refuser d'apporter son aide si une évaluation appropriée du réseau n'a pas été réalisée.

La technologie actuelle permet des configurations de réseau optimales pour fournir un système VoIP d'une qualité vocale équivalente à celle du réseau public. Cependant, peu de réseaux sont optimaux. C'est pourquoi il faut faire attention lors de l'évaluation de la qualité possible VoIP sur le réseau d'un client.

Tous les réseaux ne sont pas en mesure d'acheminer des transmissions vocales. Certains réseaux de données ne disposent pas d'une capacité suffisante ou ont des points de données ayant parfois un impact sur le trafic vocal. De plus, l'historique habituel de nombreux revendeurs concernant la croissance et le développement des réseaux de données en intégrant des produits fait qu'il est nécessaire de tester tous les composants de réseau pour confirmer leur compatibilité avec le trafic VoIP.

Une évaluation de réseau doit déterminer les points suivants :

- Un audit du réseau pour examiner le matériel existant et en évaluer ses capacités, dont la possibilité d'attendre les exigences vocales et de données actuelles et planifiées.
- Déterminer les objectifs du réseau dont le type de trafic dominant, le choix des technologies et les paramètres des objectifs de qualité vocale.
- Grâce à cette évaluation, vous devez être assuré de la capacité du réseau mis en place pour les données prévues et le trafic vocal. Vous devez également vous assurer qu'il prend en charge les systèmes H.323, DHCP, TFTP et les tampons de gigue dans les applications H.323.

Les cibles de l’évaluation du réseau sont:

- **Latence:** *Inférieure à 180 ms pour une bonne qualité. Inférieure à 80 ms pour une qualité excellente.*
  Il s’agit de la mesure de la durée de transfert du paquet dans un sens. Une plage de 80 ms à 180 ms est généralement acceptable. Veuillez noter que les différents codecs audio utilisés imposent chacun un délai fixe dû à la conversion du codec :
  - G711: 20ms.
  - G729a: 80ms.
  - G729: 40ms.
- **Perte de paquets:** *Inférieure à 3% pour une bonne qualité. Inférieure à 1% pour une qualité excellente.*
  Une perte excessive de paquets sera audible : les mots seront coupés et il risque d’y avoir des retards de configuration de l’appel.
- **Gigue:** *Inférieure à 20 ms.*
  La gigue est une mesure de la variance de la durée que mettent les différents paquets d’un même appel pour atteindre leur destination. Quand la gigue est trop importante, il y a de l’écho.
- **Durée:** *Contrôle les statistiques toutes les minutes pendant une semaine complète.*
  L’évaluation du réseau doit inclure les heures normales de fonctionnement.

1.9 Compression vocale

Les appels vers et à partir des périphériques IP peuvent nécessiter une conversion au format codec audio utilisé par le périphérique IP. Dans IP Office, cette conversion est effectuée par des canaux de compression vocale. Ceux-ci prennent en charge les formats codec audio IP communs G711, G723 et G729a.

Pour les unités de contrôle de Small Office Edition, 3 ou 16 canaux intégrés sont fournis. Pour les unités de contrôle d' IP400, des canaux peuvent être ajoutés en installant des cartes VCM IP400. Pour les unités de contrôle d'IP500, des canaux peuvent être ajoutés en utilisant soit des cartes VCM IP400 soit des cartes sous licence VCM IP500.

Les canaux de compression vocale sont utilisés comme suit :

- **Périphérique IP vers un périphérique non-IP**
  Ces appels nécessitent un canal de compression vocale pour la durée de l'appel. Si aucun canal n'est disponible, une tonalité d'occupation est renvoyée vers l'appel.
- **De périphérique IP à périphérique IP**
  - Des tonalités de progression d'appel (par exemple la tonalité d'invitation à numéroter, la tonalité secondaire d'invitation à numéroter, etc.) ne nécessitent pas des canaux de compression vocale avec les exceptions suivantes :
    - La confirmation de code abrégé, ARS camp activé et les tonalités de saisie d'un code affaire nécessitent un canal de compression vocale.
    - Les périphériques utilisant G723 nécessitent un canal de compression vocale pour toutes les tonalités à l'exception de la tonalité d'appel en attente.
  - Lorsqu'un appel est connecté :
    - Si les périphériques IP utilisent le même format codec audio, aucun canal de compression vocale n'est utilisé.
    - Sinon, un canal de compression vocale est requis pour chaque périphérique.
- **Périphérique non-IP vers un périphérique non-IP**
  Aucun canal de compression vocale n'est requis sauf pour accéder à la messagerie vocale intégrée à Small Office Edition.
- **Musique d'attente**
  Ceci est fourni à partir du bus TDM d'IP Office et par conséquent nécessite un canal de compression vocale lorsqu'il est lu sur un périphérique IP.
- **Ressources de conférence et périphériques IP**
  Les ressources de conférence sont gérées par la puce pour conférence figurant sur le bus TDM d'IP Office. Par conséquent, un canal de compression vocale est requis pour chaque périphérique IP utilisé dans une conférence. Cela inclut des services qui utilisent les ressources de conférence telles que le l'écoute d'appels, l'intrusion dans un appel, l'enregistrement des appels et l'écoute discrète.
- **Appels de recherche vers le périphérique IP**
  Les appels de recherche nécessitent un canal de compression vocale par codec audio utilisé par tous les périphériques IP concernés. IP Office 4.0 et toute version supérieure utilisent uniquement G729a pour les appels de recherche, par conséquent, ils ne nécessitent qu'un canal mais ne peuvent prendre en charge que les pages vers les périphériques G729a compatibles.
- **Services de messagerie vocale et périphériques IP**
  Les appels vers les serveurs de la messagerie vocale d'IP Office (Voice Mail Pro, Voicemail Lite et Embedded Voicemail) sont traités comme des appels de données en provenance du bus DM. Par conséquent les appels à partir d'un périphérique IP vers la messagerie vocale nécessitent un canal de compression vocale.
  - Sur Small Office Edition, la messagerie vocale intégrée utilise des canaux de compression vocale pour la conversion audio. Par conséquent tous les appels vers la messagerie vocale intégrée de SOE nécessitent un canal de compression vocale et les appels des périphériques IP nécessitent deux canaux de compression vocale.
- **Appels de fax**
  Ce sont des appels vocaux avec une plage de fréquences légèrement plus importante que les appels vocaux parlés. IP Office ne prend en charge les fax à travers IP entre les systèmes d'IP Office que si l'option Acheminement de fax est sélectionnée. Il ne prend pas en charge actuellement T38.
- **Appels SIP**
  - **Appel de ligne SIP vers/à partir de périphériques qui ne sont pas IP**
    Canal de compression vocale.
  - **Appel de ligne SIP sortant à partir d'un périphérique IP**
    Pas de canal de compression vocale requis.
  - **Appel de ligne SIP sortant vers un périphérique IP**
    Canal de compression vocale réservé jusqu'à ce que l'appel soit connecté.

Installation de cartes VCM

Consultez le manuel d'installation IP Office.

Cartes VCM IP400

Les cartes IP400 VCM suivantes sont disponibles :

Cartes VCM IP400		Code SAP	Small Office Edition	IP406 V2	IP412	IP500
Annulation d'écho de 25 ms.	IP400 VCM5[1]	700185119	✗	✓	✓	✗
	IP400 VCM10[1]	700185127	✗	✓	✓	✗
	IP400 VCM20[1]	700185135	✗	✓	✓	✗
	IP400 VCM30	700293939	✗	✓	✓	✓
Annulation d'écho de 64 ms.	IP400 VCM4	700359854	✗	✓	✓	✓
	IP400 VCM8	700359862	✗	✓	✓	✓
	IP400 VCM16	700359870	✗	✓	✓	✓
	IP400 VCM24	700359888	✗	✓	✓	✓
Nombre de cartes VCM IP400.			0	1	2	2[2]
Nombre maximum de canaux.			3/16[3]	30	60	128

1. Ces modules sont encore pris en charge mais ne sont plus disponibles à Avaya.
2. Nécessite une IP500 Legacy Card Carrier pour l'installation dans une unité de contrôle IP500.
3. Les canaux VCM des unités de contrôle Small Office Edition sont fixes, soit 3, soit 16 en fonction du modèle.

Cartes VCM IP500

Les cartes IP500 VCM suivantes sont disponibles : Chaque carte fournit 4 canaux sans licence avec une capacité supplémentaire nécessitant des licences dans la configuration IP Office. Un système peut prendre en charge jusqu'à 2 cartes IP500 VCM.

Nom	Description	Code SAP
IPO 500 MC VCM 32	IP Office 500 carte média codage voix Module 32	700417389
IPO 500 MC VCM 64	IP Office 500 carte média codage voix Module 64	700417397
IPO LIC IP500 VCM LIC 4 CH	IP500 Ajout de licence de canaux VCM : 4 canaux	202961
IPO LIC IP500 VCM LIC 8 CH	IP500 Ajout de licence de canaux VCM : 8 canaux	202962
IPO LIC IP500 VCM LIC 16 CH	IP500 Ajout de licence de canaux VCM : 16 canaux	202963
IPO LIC IP500 VCM LIC 28 CH	IP500 Ajout de licence de canaux VCM : 28 canaux	202964
IPO LIC IP500 VCM LIC 60 CH	IP500 Ajout de licence de canaux VCM : 60 canaux	202965

- Le nombre maximal de canaux simultanés utilisables sur une carte de base IP500 VCM dépend du codec utilisé. Le tableau suivant présuppose que tous les appels faisant appel au VCM utilisent le même codec.

Codec	IP500 VCM32	IP500 VCM64
G.711	32	64
G.729a	30	60
G.723	22	44

1.10 QoS

Durant le transport de données vocales sur des liaisons à faible vitesse, il est possible que les paquets de données normaux (par exemple des paquets IP de 1500 octets) empêchent ou retardent le passage des données vocales (en général 67 ou 31 octets) sur la liaison. Ce problème peut entraîner une qualité vocale très médiocre.

Il est par conséquent vital que tous les routeurs et commutateurs du réseau disposent d'un mécanisme de qualité de service (QoS). Les routeurs QoS sont indispendables pour assurer une faible latence vocale et le maintien d'une qualité audio suffisante.

IP Office prend en charge le mécanisme QoS de Diffdserv (RFC2474). Celui-ci est basé sur le champ type de service (ToS) dans l'en-tête de paquets IP. Sur les interfaces WAN, le système IP Office utilise ceci pour accorder la priorité aux voix et aux paquets de signalisation vocale. De larges paquets vocaux sont également fragmentés et quand ils sont pris en charge, fournissent une compression d'en-tête VoIP afin de réduire le surdébit WAN.

Remarque

- IP Office n'effectue pas la qualité de service pour les ports Ethernet dont le port Ethernet WAN dans Small Office Edition.

1.11 Problèmes VoIP potentiels

Il est probable que toute erreur sur un réseau, indépendamment de sa cause, apparaisse au départ comme une dégradation de la qualité du fonctionnement VoIP. C'est le cas même si l'erreur n'est pas liée au matériel de téléphonie VoIP. Ainsi, en installant une solution VoIP, vous devez savoir que vous êtes le premier point de contact pour diagnostiquer et évaluer toutes les questions potentielles de réseau des clients.

Problèmes potentiels

- **Normes de bout en bout correspondantes :**
  Le système VoIP dépend du support et de la sélection de la même compression vocale, compression d'en-tête et des normes de qualité de service à tous les niveaux du routage des appels. Les points de démarrage et de fin doivent utiliser les mêmes méthodes de compression. Tous les points intermédiaires doivent supporter la qualité de service DiffServ.
- **Eviter les concentrateurs :**
  Les concentrateurs introduisent un écho ainsi que des points de congestion. Si le réseau du client nécessite des connexions LAN dépassant la capacité de l'unité IP Office, vous devez utiliser les commutateurs Ethernet. Même si ce n'est pas le cas, les commutateurs Ethernet sont conseillés parce qu'ils permettent de définir la priorité du trafic à mettre en place pour les appareils VoIP et autres appareils tels que le PC serveur de la messagerie vocale.
- **Conditionnement de l'alimentation, protection et sauvegarde :**
  Les systèmes de téléphones traditionnels alimentent tous les appareils téléphoniques auxquels ils sont reliés depuis une source unique. Pour une installation VoIP, vous devez être tout aussi attentif et soucieux en ce qui concerne le conditionnement de l'alimentation ; la protection et la sauvegarde sur le système téléphonique central s'appliquent à tous les appareils du réseau IP.
- **Multidiffusion :**
  Sur un réseau de données uniquement, il est possible qu'une imprimante ou qu'une carte de concentrateur mal installée multidiffuse du trafic sans que cette erreur soit immédiatement identifiée. Sur un réseau VoIP, des multidiffusions affectent rapidement les appels et fonctions VoIP.
- **Doublon d'adresses IP :**
  Les doublons d'adresses sont des problèmes fréquents.
- **Utilisation excessive :**
  Une station de travail qui transmet constamment des niveaux de trafic élevés peut inonder un réseau et ainsi faire disparaître le service VoIP.
- **Accès au réseau :**
  Un réseau IP est beaucoup plus ouvert aux utilisateurs si vous connectez de nouveaux appareils ou installez un logiciel sur des appareils existants ; ceux-ci ont alors un impact sur le système VoIP.
- **Connexion de câbles :**
  Techniquement, le système VoIP peut (selon la largeur de bande) fonctionner sur toute connexion de réseau IP. En pratique, les câbles Cat5 sont essentiels.

1.12 Connexion au PC utilisateur

Afin de simplifier le nombre de connexions au réseau LAN depuis le bureau de l'utilisateur, il est possible d'acheminer le câble LAN Ethernet du PC via les téléphones IP H.323. Le câble LAN doit être connecté du PC à la prise dotée du symbole PC (🖳) à l'arrière du téléphone IP. Ce port prend en charge des connexions Ethernet 10/100 Mbps. Il n'est pas nécessaire de modifier la configuration du réseau du PC pour effectuer une connexion directe au réseau local.

Ces téléphones, qui incluent un port d'intercommunication de PC et qui font passer en priorité le trafic vocal du téléphone par rapport au trafic de données du PC, sont en général indiqués par un suffixe SW ajouté au nom du téléphone. De plus, certains téléphones possèdent un port d'intercommunication de PC mais ne proposent pas de priorité de commutation. Le tableau ci-dessous récapitule les téléphones :

Téléphone IP H.232	Port du PC	Avec priorité vocale	Prend en charge un adaptateur « Gigabit».		Téléphone IP H.232	Port du PC	Avec priorité vocale	Prend en charge un adaptateur « Gigabit».
1603	✗	✗	✗		4620SW	✓	✓	✓
1608	✓	✓	✗		4621	✓	✓	✓
1616	✓	✓	✗		4624	✓	✗*	✗
4601	✗	✗	✗		5601	✗	✗	✗
4602	✗	✗	✗		5602	✗	✗	✗
4602SW	✓	✓	✓		5602SW	✓	✓	✓
4606	✓	✗*	✗		5610SW	✓	✓	✓
4610SW	✓	✓	✓		5620	✓	✗	✓
4612	✓	✗*	✗		5620SW	✓	✓	✓
4620IP	✗	✗	✗					

- **Gigabit Ethernet**
  Si une connexion Ethernet de 1000 mbps est utilisée, alors il faut utiliser un adaptateur Gigabit séparé (SAP 700416985). Ce périphérique sépare les données et la voix avant qu'elles n'atteignent le téléphone, fournit une sortie 10/100 mbps pour le téléphone et une sortie 10/100/1000 bps pour le PC. L'adaptateur est alimenté par l'alimentation sur Ethernet existante du téléphone ou sur une unité d'alimentation de type 1151. Consultez les instructions de sécurité et d'installation de l'adaptateur Gigabit Ethernet (« Gigabit Ethernet Adapter Installation and Safety Instructions » [16-601543]).

1.13 Options d'alimentation

Chaque téléphone H.323 doit être alimenté. Il ne s'alimente pas sur le système téléphonique IP Office. Les options d'alimentation possibles sont énumérées ci-après.

Options d'alimentation avec des fils de réserve

Les alimentations suivantes se connectent sur les broches 7 et 8 du câble de réseau CAT3 ou CAT5 qui, en général, ne sont pas utilisées. Elles sont appelées blocs d'alimentation du "câble de réserve" ou "de mi-portée". Vous pouvez les utiliser avec les téléphones IP séries 4600 et 5600.

- **Bloc d'alimentation (PSU) Avaya 1151D1**
  Bloc d'alimentation pour un seul téléphone. Possède un port de **LIGNE** pour le câble du réseau LAN du système IP Office et un port **TELEPHONE** pour le câble du réseau LAN relié au téléphone IP. L'alimentation à la PSU nécessite une alimentation électrique principale entre 90 et 264V ca et entre 47 et 63Hz. Un voyant de DEL vert indique que l'alimentation est disponible.

- **Bloc d'alimentation Avaya 1151D2**
  Identique à l'unité 1151D1 mentionnée ci-dessus mais avec une batterie de secours intégrée. En cas de coupure de courant, la batterie alimente les téléphones IP pendant une durée de 8h à puissance réduite (2W) et de 15mn à pleine puissance (20W). Un voyant de DEL vert indique que l'alimentation est disponible. Un voyant de DEL jaune indique que la batterie de secours est en charge. Un voyant de DEL vert clignote lorsque le téléphone s'alimente sur la batterie de secours.

Unités d’alimentation dédiées directement connectables

Les téléphones de la série 1600 peuvent être alimentés à l’aide d’une source d’alimentation directement connectable. Il existe différents modèles qui s’adaptent aux diverses prises de courant. Ces sources d’alimentation se connectent aux téléphones à l’aide d’un connecteur barillet.

Alimentation 802.3af sur Options Ethernet

IEEE 802.3af correspond à une norme couramment appelée Alimentation sur Ethernet (PoE). Elle permet aux périphériques de réseau d'être alimentés via le câble de réseau à l'aide des mêmes câbles que ceux des signaux de données. Tous les téléphones IP H.323 pris en charge sur le système IP Office, prennent également en charge cette norme.

Téléphone	Type	Maximale	IEEE 802.3af
4601, 4602, 5601, 5602	3,5 W	4,6 W	Classe 2
4602SW, 5602SW	4,1 W	5,0 W	Classe 2
4610SW, 5610	4,0W	6,0W	Classe 2
4620	7,7 W	9,9 W	Classe 3
4621SW	5,9 W	8,0W	Classe 3
4625SW	4,9 W	6,45 W	Classe 3

1. Ces sources requièrent l'ajout d'un séparateur d'alimentation sur Ethernet 1603 (SAP 700415607).
2. Les versions GEN1 de ces téléphones ne peuvent pas utiliser l'alimentation sur Ethernet. Vous pouvez déterminer le GEN d'un téléphone en regardant l'étiquette sur la base du téléphone. Le texte de l'étiquette qui indique le type de téléphone, par exemple 4624D, est suivi de deux chiffres pour donner le nom de génération (GEN) ; par exemple 4624D01. Les téléphones GEN 4612 et 4624 peuvent s'alimenter sur Ethernet grâce à l'unité de base de mise à jour du commutateur 30A.
3. 4621SW avec un adaptateur Gigabit est de classe 3.

- **Bloc de distribution d'alimentation 1152A1 Avaya (Bloc d'alimentation de mi-portée)**
  Il s'agit d'une unité montable de 48,26cm de haut (19 pouces). Elle existe en différents modèles pour prendre en charge 6, 12 ou 24 périphériques PoE dont les téléphones H.323. Pour chaque périphérique, elle fournit un port d'entrées de données RJ45 et un port de sortie de données RJ45 et d'alimentation correspondant. Elle supporte une puissance maximale de 200 W ou une crête de 16,8 W par port.

- **Commutateur Alimentation sur Ethernet (PoE)**
  Le commutateur P333T-PWR Avaya est un commutateur de réseau LAN Ethernet qui prévoit également des entrées PoE pour un maximum de 24 périphériques dont les téléphones IP H.323.

- **Adaptateur en série des téléphones IP**
  Cet adaptateur permet aux modèles 4602, 4602SW et 4620, 4621 et 4625 de téléphones IP H.323 ou leurs équivalents de la série 5600 de s'alimenter sur des lames de contact Catalyst de Cisco. Grâce à ces adaptateurs, 24 téléphones IP H.323 maximums peuvent être pris en charge sur une seule lame de contact.

1.14 Options du serveur de fichiers

Lors de l'installation et de la maintenance, les téléphones téléchargent les fichiers du logiciel et des paramètres. Pour ce faire, le téléphone demande d'abord les fichiers auprès d'un serveur HTTPS. S'il n'obtient aucune réponse, il essaye d'obtenir les fichiers auprès d'un serveur HTTP, et puis finalement auprès d'un serveur TFTP. L'adresse du serveur à utiliser est fournie par le protocole DHCP ou elle est saisie lors de l'installation statique du téléphone.

- Les téléphones vérifient le serveur de fichiers à chaque redémarrage. Cependant, s'ils ne trouvent rien, ils continuent d'utiliser les fichiers qu'ils ont déjà. Donc, il ne faut pas nécessairement que le serveur de fichiers soit disponible en permanence. Le serveur de fichiers est nécessaire pendant l'installation et la maintenance du téléphone.

Pour les téléphones IP Avaya qui utilisent IP Office DHCP, avec IP Office 4.2+, vous pouvez désormais définir l'adresse du serveur HTTP à partir duquel ces téléphones doivent télécharger leurs fichiers logiciels et de paramètres dans la configuration IP Office. Auparavant, seule l'adresse IP du serveur TFTP pouvait être définie. Les téléphones des séries 4600 et 5600 essayent de charger les fichiers via HTTPS, puis via HTTP avant de se rabattre sur TFTP. Les téléphones IP de la série 1600 prennent uniquement en charge HTTPS ou HTTP.

Les options suivantes sont disponibles pour le serveur de fichiers pour des téléphones installés sur un système IP Office.

1. **IP Office Manager**
   Lorsqu'il fonctionne, IP Office Manager agit comme serveur TFTP. Dans les systèmes autres qu'IP500 exécutant IP Office 4.2+, cette option est prise en charge pour 5 téléphones IP maximums.
2. **Carte mémoire de l'unité IP Office**
   Sur les unités de contrôle Small Office Edition, IP406 V2 et IP500 équipées d'une carte mémoire supplémentaire, cette dernière peut servir à stocker les fichiers logiciels. L'unité de contrôle peut faire office de serveur TFTP.
   - Dans IP Office 4.2, l'utilisation de la carte mémoire de la messagerie vocale intégrée est également prise en charge pour les demandes de fichiers HTTP pour 50 téléphones IP maximums. Pour ce faire, il faut paramétrer Adresse IP du serveur TFTP et Adresse IP du serveur HTTP de sorte que ces adresses correspondent à l'adresse IP des unités de contrôle. Ceci est pris en charge pour un maximum de 50 téléphones IP.
3. **Logiciel TFTP tiers**
   Le logiciel du serveur TFTP est disponible chez différents revendeurs ainsi que chez Avaya.

1.15 Control Unit Memory Card

La carte mémoire Compact Flash utilisée avec les systèmes Small Office Edition et IP406 Version 2 peut être utilisée pour stocker des fichiers autres que ceux utilisés pour la messagerie vocale intégrée.

- Les cartes mémoire Compact Flash non fournies par Avaya peuvent également être utilisées pour ce type de stockage de fichiers. Elles ne prennent cependant pas en charge la messagerie vocale intégrée.
- Lorsqu'une carte mémoire fournie par Avaya est utilisée, tout fichier stocké de cette façon réduit la capacité de stockage des messages de la carte mémoire Compact Flash.

Transférer des fichiers sur la carte à l'aide de TFTP

Ce processus permet à un ordinateur défini d'envoyer des fichiers à la carte mémoire et indique au système IP Office d'utiliser la carte mémoire. Les fichiers .bin doivent se trouver dans le dossier supérieur de la carte.

Transférer des fichiers sur la carte à l'aide de la gestion de fichiers

IP Office 4.2+ permet d'afficher et de mettre à jour le contenu de la carte mémoire d'un système. IP Office Manager permet de le faire. Le nom d'utilisateur et le mot de passe sont les mêmes que ceux utilisés pour les modifications de configuration.

1. Dans IP Office Manager, sélectionnez Fichier | Avancé | Gestion de fichiers intégrée.
2. Le menu de détection Sélectionnez IP Office s'affiche. Sélectionnez les systèmes IP Office dont vous voulez afficher la carte mémoire et cliquez sur OK.
3. Saisissez un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder à la configuration de ce système.
   - **TFTP : Erreur TFTP "Introuvable"** dans la barre d'état Manager signifie qu'aucune carte n'est détectée dans le système sélectionné. Pour sélectionner un autre système, utilisez Fichier | Ouvrir les paramètres du fichier. Pour retourner au mode normal de configuration de Manager, sélectionnez Fichier | Configuration.
4. Le contenu de la carte s'affiche dans Manager.
   - Vous pouvez faire glisser et déposer les nouveaux fichiers dans la section Fichiers du dossier sélectionné ou les transférer en utilisant la commande Fichier | Charger le fichier....
     - Le transfert est séquentiel et peut être interrompu par d'autres activités du système IP Office. C'est pourquoi nous vous recommandons de transférer les fichiers par petits lots.
   - Vous pouvez supprimer des fichiers existants en cliquant dessus avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant Supprimer.
   - Vous pouvez également télécharger des fichiers de la carte en cliquant dessus avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant Télécharger. Le fichier est téléchargé dans le répertoire de travail de Manager.
5. Une fois les transferts de fichiers terminés, pour sélectionner un autre système, utilisez Fichier | Ouvrir les paramètres du fichier. Pour retourner au mode normal de configuration de Manager, sélectionnez Fichier | Configuration.

Chapter 2. Installation

2. Installation

Vérifiez les informations suivantes avant de commencer l'installation :

1. ☐ **PC IP Office Manager**
   Vérifiez que les applications de configuration et de contrôle d'un système IP Office sont disponibles et qu'elles peuvent se connecter à ce système.
   - o Vérifiez qu'IP Office Manager et IP Office System Status Application (SSA) ou System Monitor sont installées et qu'elles peuvent être utilisées pour se connecter au système IP Office.
   - o Vérifiez que vous pouvez recevoir la configuration du système et la renvoyer à IP Office.
   - o Assurez-vous que le PC exécutant Manager comporte une adresse IP statique.
2. ☐ **Canaux de compression vocale**
   L'unité IP Office doit avoir des canaux de compression vocale d'installés. Utilisez soit SSA soit l'application System Monitor pour vérifier que les canaux de compression vocale sont disponibles. SSA recense les canaux VCM sur l'écran Ressources. Les premières lignes de sortie de Monitor comprennent l'élément ***VCOMP=*** qui indique le nombre de canaux VCM installés dans l'unité de contrôle.
3. ☐ **Paramètres du serveur de fichiers**
   Utilisez Manager pour recevoir la configuration du système IP Office. Sélectionnez **Système**, puis l'onglet **Système**. Vérifiez les points suivants :
   - ☐ **Nom du système**
     Dans l'onglet **Système**, vérifiez qu'un **Nom** d'unité IP Office a été saisi.
   - ☐ **Adresse IP du serveur TFTP**
     Si vous utilisez TFTP pour télécharger les fichiers logiciels sur les téléphones, saisissez l'adresse du serveur TFTP ici. Cette adresse est utilisée par les téléphones IP (à l'exception de la série 1600) pris en charge par le protocole DHCP IP Office. Si un autre serveur DHCP est utilisé, cette adresse doit être définie via les paramètres DHCP de ce serveur, consultez Configuration d'un autre DHCP.
     - Avec la valeur par défaut ***0.0.0.0***, les téléphones diffusent sur n'importe quel serveur TFTP disponible sur le même sous-réseau qu'eux.
     - Pour utiliser la carte mémoire installée sur le système, saisissez l'adresse IP LAN1 du système IP Office (l'adresse est affichée sur l'onglet LAN1). Pour utiliser cette option, la carte doit être chargée avec les fichiers logiciels du téléphone IP, consultez Carte mémoire de l'unité de contrôle.
     - Si vous utilisez un serveur TFTP tiers, paramétrez l'adresse IP sur l'adresse du PC exécutant le logiciel.
   - ☐ **Adresse IP du serveur HTTP**
     IP Office 4.2+ prend en charge l'utilisation de HTTP pour les demandes de fichiers provenant des téléphones IP. C'est une nécessité pour les téléphones de la série 1600 et la prise en charge est assurée pour tous les autres téléphones IP Avaya. Cette adresse est utilisée par les téléphones IP pris en charge par le protocole DHCP IP Office. Si un autre serveur DHCP est utilisé, cette adresse doit être définie via les paramètres DHCP de ce serveur, consultez Configuration d'un autre DHCP.
     - La valeur par défaut ***0.0.0.0*** désactive la prise en charge HTTP.
     - Dans IP Office 4.2, l'utilisation de la carte mémoire de la messagerie vocale intégrée est également prise en charge pour les demandes de fichiers HTTP pour 50 téléphones IP maximums. Pour ce faire, il faut paramétrer **Adresse IP du serveur TFTP** et **Adresse IP du serveur HTTP** de sorte que ces adresses correspondent à l'adresse IP des unités de contrôle. Ceci est pris en charge pour un maximum de 50 téléphones IP.
     - Si vous utilisez un serveur HTTP tiers, paramétrez l'adresse IP sur l'adresse du PC exécutant le logiciel.
4. ☐ **Paramètres du responsable passerelle**
   Sélectionnez **Système**, puis sélectionnez l'onglet **LAN1**. Sélectionnez le sous-onglet **Responsable passerelle**. Vérifiez les paramètres suivants :
   - ☐ **Activer le responsable passerelle H.323**
     Assurez-vous que cette option est activée.
   - ☐ **Création automatique de poste H.323**
     Ce processus d'installation présuppose que cette option est activée jusqu'après la fin de l'installation des téléphones. Si cette option n'est pas activée, vous devez ajouter manuellement les postes dans la configuration IP Office avant l'installation. Consultez Création manuelle de postes.
   - ☐ **Création automatique d'utilisateur H.323**
     Ce processus d'installation présuppose que cette option est activée jusqu'après la fin de l'installation des téléphones. Si cette option n'est pas activée, vous devez ajouter manuellement les utilisateurs dans la configuration IP Office avant l'installation.

- ☐ **Numéro d'option spécifique au site primaire**
  Les périphériques pris en charge par DHCP peuvent demander des informations spécifiques au périphérique en utilisant le numéro d'option spécifique au site (SSON). Les téléphones IP Avaya utilisent cette méthode pour demander des informations spécifiques à un téléphone au serveur DHCP. Pour les téléphones IP pris en charge par le DHCP IP Office, le SSON défini ici doit correspondre à celui utilisé par les téléphones. 176 est le numéro SSON utilisé par défaut par les téléphones IP Avaya séries 4600 et 5600.

- **Numéro d'option spécifique au site secondaire (SSON)** *(IP Office 4.2+)*
  Ce champ permet de définir un deuxième numéro SSON pour les téléphones IP. 242 est le numéro SSON utilisé par défaut par les téléphones IP Avaya série 1600.

5.☐ Serveur DHCP

Si vous n'utilisez pas IP Office pour DHCP, vérifiez que l'autre serveur DHCP a été configuré pour les téléphones IP. Il faut inclure les informations sur les paramètres du serveur de fichiers et de la passerelle. Consultez Autre configuration DHCP. Si vous utilisez IP Office pour le DHCP, sélectionnez Système, puis l'onglet LAN1 ou LAN2.

- ☐ **Mode DHCP**
  Vérifiez qu'IP Office est défini sur ***Serveur***. Cela lui permet de répondre aux demandes DHCP de son sous-réseau.

- ☐ **Nombre d'adresses IP DHCP**
  Définissez un nombre suffisant pour tous les périphériques IP, en incluant les téléphones, qui seront pris en charge par IP Office DHCP.

- ☐ **Pools DHCP/Avancés** (IP500 4.2+)
  Dans IP Office 4.2+, sur les systèmes IP500, il est possible de configurer plusieurs plages d'adresses IP pour IP Office DHCP. En outre, vous pouvez limiter IP Office DHCP aux téléphones IP Avaya en sélectionnant ***Ne s'applique qu'aux téléphones IP d'Avaya***.

6.☐ Fichiers de paramètres et du logiciel du téléphone IP

Le logiciel d'installation du téléphone IP Office est fourni sur le CD des applications de l'administrateur d'IP Office. Il faut placer ces fichiers sur le serveur de fichiers.

- Si une autre source est utilisée en tant que serveur de fichiers, les fichiers du logiciel et des paramètres doivent être copiés sur ce serveur. Dans les systèmes antérieurs à IP Office 4.2, il faut copier les fichiers depuis le dossier de l'application Manager. Dans IP Office 4.2+, les fichiers peuvent être copiés depuis l' emplacement **program files\Avaya\IP Office\Manager** sur le CD d'installation.

- S'il n'existe pas déjà, un fichier supplémentaire, ***46xxsettings.txt***, est également requis. Consultez Création d'un fichier 46xxsettings.txt.

7.☐ Numéro de poste et détails du nom d'utilisateur

Une liste complète du numéro de poste planifié et des détails des noms d'utilisateurs est nécessaire. Le numéro de poste planifié doit rester inutilisé et est demandé par le téléphone au cours de l'installation.

2.1 Créer/Modifier le fichier de paramètres

Au cours de l'installation, les téléphones IP H.323 nécessitent un logiciel qu'ils téléchargent et suivent les instructions du fichier **46xxupgrade.scr**. Ce fichier est fourni dans le cadre du logiciel IP Office Manager et en général, il ne doit pas être changé.

Les dernières lignes du fichier **46xxupgrade.scr** indiquent au téléphone de demander le fichier **46xxsettings.scr** ou **46xxsettings.txt**. S'il est présent, ce fichier est téléchargé et utilisé pour configurer les options spécifiques du site du client pour les téléphones IP H.323. C'est ce fichier 46xxsettings qui contient les options spécifiques au site pour les téléphones et qui devrait être modifié en fonction des attentes du client avant l'installation des téléphones.

Modifier le fichier 46xxsettings :

1. Ouvrez le fichier 46xxsettings dans le Bloc-notes Windows ou dans tout autre outil de modification de texte normal.
2. Modifiez le fichier selon les besoins. Le fichier contient de nombreux commentaires et remarques. Vous trouverez plus de détails sur les différents paramètres dans le guide d'administrateur LAN du téléphone IP série 4600. Pour quelques options spécifiques, consultez les remarques plus bas.
    - Le caractère # au début d'une ligne met la commande de cette ligne en commentaire. Veuillez noter que pour certaines options, les téléphones utiliseront une valeur par défaut si l'option dans le fichier **46xxsettings.txt** est mise en commentaire. Par exemple, si **SET PHNOL** est mis en commentaire, les téléphones vont supposer l'ajout d'un préfixe de numérotation 9 aux numéros.
3. Placez ce fichier dans le même dossier que les fichiers logiciels du téléphone IP série 4600, en y incluant le fichier **46xxupgrade.scr**. En général, il s'agit du même dossier que l'application Manager.
4. Assurez-vous d'avoir une copie du fichier modifié.

Préfixe de numérotation

Dans les systèmes IP Office, l'ajout ou la suppression des préfixes de numérotation est normalement effectué par le système IP Office plutôt que par des téléphones ou des applications individuels. Pour le fonctionnement d'IP Office, les modifications suivantes sont recommandées dans la section **ENHANCED LOCAL DIALING RULES** du fichier **46xxsettings.txt**.

- Changez **## SET ENHDIALSTAT 0** en **ENDIALSTAT 0**.
- Changez **## SET PHNOL 9** en **SET PHNOL ""**.

Balisage 802.1Q

A moins que spécifiquement demandé par le client, pour le fonctionnement d'IP Office, il est recommandé de changer **## SET L2Q 0** en **SET L2Q 2**.

Installation du serveur Web WML

Si un site Web WML a été configuré pour l'affichage par les utilisateurs des téléphones, consultez Installation du serveur WML, l'adresse du site est définie dans le fichier **46xxsettings**. Changez **## WMLHOME http://.....** en **WMLHOME** suivi de l'adresse requise.

Langues des téléphones de série 1600

En plus de l'anglais, les téléphones 1600 peuvent prendre en charge jusqu'à 4 autres langues. Pour ce faire, il faut télécharger les fichiers de langue définis dans le fichier 46xxsettings.txt. Actuellement, 9 fichiers de langues autres que l' anglais sont fournis dans le cadre de l'installation d'IP Office Manager.

Langue	Fichier	Langue	Fichier
Néerlandais	mlf_S1_v8_dutch.txt	**Espagnol (Amérique latine)**	mlf_S1_v8_spanish_latin.txt
Français (Canada)	mlf_S1_v8_french_can.txt	**Portugais**	mlf_S1_v8_portuguese.txt
Français	mlf_S1_v8_french_paris.txt	**Russe**	mlf_S1_v8_russian.txt
Allemand	mlf_S1_v8_german.txt	**Espagnol**	mlf_S1_v8_spanish.txt
Italien	mlf_S1_v8_italian.txt		

Les fichiers à télécharger sur les téléphones sont définis dans les sections **# SETTINGS1603**, **# SETTINGS1608** et **# SETTINGS1616** du fichier **46xxsettings.txt**. Pour qu'un téléphone télécharge un fichier de langue, supprimez les ## situés devant les options **SET** et modifiez le nom du fichier afin qu'il corresponde à la langue voulue.

2.2 Création manuelle de postes

Si vous activez l'installation de création automatique de postes, alors les postes VoIP et les utilisateurs associés doivent au préalable être créés dans IP Office Manager.

La procédure ci-après traite du minimum requis pour créer un poste VoIP et un utilisateur associé. Une personnalisation plus poussée s'effectue par poste et utilisateur.

1. Dans Manager, recevez la configuration du système.
2. Pour afficher la liste des postes existants, cliquez sur Poste dans le panneau gauche. Cliquez avec le bouton droit dans le panneau de droite et sélectionnez Nouveau.
3. Dans l'onglet Poste, définissez les éléments suivants :
   - **ID du poste :**
     Pour les postes de modèles qui ne sont pas VoIP, ce numéro est attribué automatiquement. Pour un poste VoIP, tapez n'importe quel numéro à partir du moment où celui-ci est unique ; ex : numéro qu'un autre poste n'utilise pas déjà.
   - **Poste de base :**
     Saissez le numéro de poste à attribuer au téléphone. Celui-ci doit également être unique.
4. Dans l'onglet VoIP, les adresses IP et/ou MAC requises peuvent être configurées pour davantage de sécurité des téléphones. Consultez la section Sécurité des téléphones 34.
5. Pour ajouter un nouveau poste, cliquez sur OK.
6. Pour afficher la liste des utilisateurs existants, cliquez sur Utilisateur dans le panneau gauche. Cliquez avec le bouton droit dans le panneau de droite et sélectionnez Nouveau.
7. Dans l'onglet Utilisateur, définissez les éléments suivants :
   - **Nom :**
     Saisissez un nom pour l'utilisateur du poste. Ce nom doit également être unique. Si la boîte vocale est déjà utilisée, ce nom devient la base d'une nouvelle boîte vocale avec un nom correspondant.
   - **Poste :**
     Ceci doit correspondre au numéro de poste configuré ci-dessus au cours de la création d'un poste VoIP.
8. Cliquer sur l'onglet Programmation de bouton.
9. Pour les trois premiers boutons, nous vous conseillons de cliquer sur le champ Action et de sélectionner Apparence | Apparence.
10. Cliquez sur **OK**.
11. Lorsque tous les nouveaux postes des téléphones IP ont été configurés, renvoyez la nouvelle configuration au système. Configurez le Mode Redémarrage sur Immédiatement ou Dès que possible puisque les changements de postes ne peuvent pas être fusionnés.

2.3 Connexion du téléphone

1. Suivez les étapes indiquées dans **1. Préparation** 28. Si ces étapes ne sont pas suivies, l'installation échoue.
2. Connectez le câble LAN du réseau aux données dans la prise d'alimentation utilisée pour le téléphone.
   - Sur les unités d'alimentation 1151D1/1151D2, la prise est marquée **LIGNE**.
   - Sur l'unité d'alimentation 1152A1, les prises inférieures sont des prises de saisie de données.
3. Raccordez le câble LAN fourni avec le téléphone IP entre la prise de sortie d'alimentation et de données et la prise dotée d'un symbole de port de réseau LAN (), située à l'arrière du téléphone IP.
   - Sur les unités d'alimentation 1151D1/1151D2, la prise est marquée **LIGNE**.
   - Sur l'unité d'alimentation 1152A1, les prises supérieures sont des prises de données et d'alimentation.

   L'indicateur de message téléphonique doit s'illuminer en rouge pendant quelques secondes. Ensuite, le téléphone démarre le chargement du logiciel.
4. Après un bref délai, le téléphone doit afficher le message **Initialisation** puis **Chargement...**. La phase de chargement peut durer quelques minutes.
   - Si le message **Pas d'Ethernet** s'affiche, vérifiez la connexion au réseau local LAN.
5. Le protocole **DHCP** ainsi qu'une minuterie s'affichent sur le téléphone. Celui-ci essaie d'obtenir les informations des adresses IP d'un serveur DHCP du réseau.
   - **Pour continuer l'installation de l'adresse DHCP,**
     voir 3a Installation de l'adresse du DHCP 32.
   - **Pour passer à l'installation d'adresses statiques :**
     Appuyez sur * lorsque **DHCP** s'affiche si vous voulez saisir l'installation d'adresses statiques. Voir 3b Installation d'adresses statiques 33. Ceci n'est pas pris en charge avec les téléphones 4601 et 5601.

2.4 Installation de l'adresse du DHCP

1. Une fois le téléphone connecté (voir **2. Connexion du téléphone** 31), le protocole DHCP et la minuterie s'affichent.
   - Sur les téléphones 4601 et 5601, toutes les lampes sont allumées au départ, quand le téléphone s'initialise. Si toutes les lampes sont allumées et que la lampe du bouton **a** clignote, cela indique une tentative DHCP.
2. Après quelques secondes, la négociation DHCP doit se terminer. Si la minuterie dépasse 60 secondes, cela indique probablement une erreur sur le réseau ou dans le fonctionnement DHCP.
3. Le téléphone demande le fichier ***46xxupgrade.scr*** au serveur TFTP (Manager). Il doit être affiché dans le journal TFTP de Manager et sur les téléphones.
   - Sur les téléphones 4601 et 5601, toutes les lampes sont allumées avec les lampes des boutons **a** et **b** clignotantes, tandis qu'une tentative est faite et se produit sur le protocole TFTP.
4. A présent, le téléphone demande des fichiers complémentaires aux instructions trouvées dans le fichier 46xxupgrade.scr. Le téléphone effectue un cycle de demande, de chargement et de transfert de fichiers dans la mémoire flash.
5. Après le chargement du fichier, le téléphone affiche le message **Poste. =**. Voir **4. Enregistrement du téléphone** 33.

2.5 Installation d'adresses statiques

AVERTISSEMENT

- Les adresses statiques ne sont nécessaires que lorsqu'un serveur DHCP n'est pas disponible. Afin de faciliter l'entretien et l'installation, il est fortement conseillé d'installer un serveur DHCP et d'éviter les adresses statiques. Suite à une mise à jour du fichier d'amorçage, les informations sur les adresses statiques doivent être réinstallées.

Ce processus n'est pas pris en charge sur les téléphones 4601 et 5601.

1. Suivez les étapes indiquées dans 2. Connexion du téléphone 31.
2. Démarrez la programmation manuelle des adresses en choisissant l'une des méthodes suivantes :
   - Quand **DHCP** s'affiche sur le téléphone, appuyez sur *.
   - Pendant que le téléphone est raccroché et en veille, appuyez sur les touches suivantes **Mise en attente 2 3 3 7 # (Mise en attente A D D R #)**.
3. **Phone=** s'affiche. Il s'agit de l'adresse IP du téléphone. Appuyez sur la touche **#** pour accepter la valeur actuelle ou saissez une valeur et appuyez sur la touche **#**.
   - Si vous saisissez une nouvelle valeur, appuyez sur la touche ***** pour saisir un "**.**" entre des chiffres. Le cas échéant, vous pouvez revenir en arrière en appuyant sur **<**.
4. **CallSv=** s'affiche. Il s'agit de l'adresse du responsable de passerelle. Appuyez sur la touche # pour accepter la valeur actuelle ou saissez une valeur et appuyez sur la touche **#**.
   - Si IP Office sert de responsable de passerelle, il s'agit alors de l'adresse IP de l'unité IP Office (réseau LAN1).
5. **CallSvPort=**s'affiche. Il s'agit du numéro de port de la couche d'acheminement du responsable de passerelle dont la valeur se situe entre 0 et 65535. Appuyez sur la touche # pour accepter la valeur actuelle ou saissez une valeur et appuyez sur la touche **#**.
   - Pour une opération du responsable de passerelle IP Office, tapez 1719 puis appuyez sur #.
6. **Router=**s'affiche. Il s'agit de l'adresse de la passerelle par défaut du téléphone. Appuyez sur la touche # pour accepter la valeur actuelle ou saissez une valeur et appuyez sur la touche **#**.
   - Pour une opération IP Office, il s'agit de l'adresse IP de l'unité IP Office.
7. **Mask=**s'affiche. Il s'agit du masque IP du téléphone (également appelé masque de sous-réseau). Appuyez sur la touche # pour accepter la valeur actuelle ou saissez une valeur et appuyez sur la touche **#**.
   - Elle doit correspondre au masque IP configuré avec l'unité IP Office.
8. **FileSv=** s'affiche. Il s'agit de l'adresse du serveur TFTP. Appuyez sur la touche # pour accepter la valeur actuelle ou saissez une valeur et appuyez sur la touche **#**.
   - Elle doit correspondre à l'adresse IP du PC exécutant l'application Manager.
9. **802.1Q=auto**s'affiche. Pour que le paramètre change et devienne **802.1Q=off**, appuyez deux fois sur ***** puis appuyez sur **#** pour accepter cette valeur.
10. **VLAN ID=0** s'affiche. Pour accepter cette valeur, appuyez sur **#**.
11. **Enregistrer les nouvelles valeurs ?** s'affiche. Appuyez sur la touche # pour enregistrer les nouvelles valeurs que vous avez saisies. Les nouvelles valeurs enregistrées apparaissent puis le téléphone se remet à zéro.

    L'installation est maintenant identique à celle de l'étape 3 Installation de l'adresse du DHCP, voir 3a Installation de l'adresse du DHCP 32.

Remarque

- Si un nouveau programme d'amorçage est téléchargé du serveur TFTP après la saisie des informations des adresses statiques, vous devez saisir à nouveau ces informations sur les adresses statiques.

2.6 Enregistrement du téléphone

Ce qui suit se produit également après une perte d'alimentation du téléphone.

1. Après le téléchargement du fichier, **Ext. =** s'affiche. Saisissez le numéro de poste que vous souhaitez appliquer au téléphone et appuyez sur **#**.
   - Sur les téléphones 4601 et 5601, cette étape est indiquée par la lampe en haut du téléphone et sur le bouton MESSAGES qui clignote toutes les 0,5 secondes.
   - Si vous ne créez pas un poste automatiquement, le numéro de poste sélectionné doit être un poste VoIP préconfiguré. Voir Création manuelle de Postes 31.
   - Si le téléphone a été installé auparavant et qu'il n'a pas encore été remis à zéro, il affiche le dernier numéro de poste qu'il a utilisé.
   - Le message **Type défini non valide** s'affiche si vous tentez d'utiliser le numéro d'un poste existant qui n'appartient pas à IP.
2. Le téléphone affiche le message **Mot de passe =**.
   - Si vous créez un nouveau poste en passant par la création automatique de poste, tapez simplement un numéro et appuyez sur la touche **#**. Tout chiffre saisi pour un mot de passe n'est pas validé ou stocké ici.
   - Si vous créez un nouveau poste en passant par la création automatique de poste, tapez le **Code de connexion** de l'utilisateur, configuré dans IP Office Manager.
   - Au cours de redémarrages ultérieurs des téléphones, il n'est validé que si le numéro de poste est changé, même si le mot de passe est nécessaire.

   Les téléphones à affichage indiquent l'heure et la date, puis leur numéro de poste.
3. Vérifiez que vous pouvez émettre et recevoir des appels sur le poste.

2.7 Poste & Configuration utilisateur

Si vous passez par la création automatique de postes, vous pouvez à présent ouvrir la configuration de l'unité de IP Office à l'aide de IP Office Manager et modifier le poste et les paramètres utilisateur.

La procédure suivante traite du minimum requis pour un poste et une configuration utilisateur.

1. Dans Manager, recevez la configuration du système.
2. Cliquez sur **Poste** pour afficher la liste des postes existants.
3. L'icône indique des postes VoIP. Un nouveau poste correspondant au numéro saisi ci-dessus est ainsi créé. Dans l'onglet **VoIP** du poste, le paramètre par défaut du **Mode de compression** est ***Sélection automatique***.
4. Cliquez sur **Utilisateur** pour afficher la liste des utilisateurs existants. Dans la liste des utilisateurs, un nouvel utilisateur correspondant au numéro de poste VoIP saisi ci-dessus est alors créé.
5. Double-cliquez sur l'utilisateur du poste du téléphone IP pour afficher ses paramètres.
6. Dans l'onglet **Utilisateur**, réglez, le cas échéant, les **Nom** et **Nom complet** de l'utilisateur.
7. Cliquez sur l'onglet **Téléphonie numérique**.
8. Pour les trois premiers boutons, nous vous conseillons de cliquer sur le champ **Action** et de sélectionner **Apparence | Appel**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Lorsque tous les nouveaux postes des téléphones IP ont été configurés, renvoyez la nouvelle configuration au système. Configurez le **Mode Redémarrage** sur ***Immédiatement*** ou ***Dès que possible*** puisque les changements de postes ne peuvent pas être fusionnés.

2.8 Sécurité des téléphones

Il existe différentes méthodes permettant de mettre en place davantage de sécurité pour s'assurer que le téléphone IP n'adopte pas l'identité d'un autre.

- **Désactiver la création automatique de poste**
  Après l'installation, la désactivation de Création auto. de poste activée dans l'onglet IP Office Manager Système | Responsable de passerelle empêche les nouveaux appareils IP de s'attribuer de nouveaux postes.
- **Limiter les adresses IP ou MAC**
  En saisissant l'une de ces valeurs dans l'onglet VoIP du poste, vous limitez l'usage de l'adresse ou de l'appareil. L'adresse MAC d'un téléphone IP Office est imprimée sur une étiquette sur la base du téléphone.
- **Configurer un code de connexion d'utilisateur.**
  Si un utilisateur est configuré, alors tout autre appareil IP qui essaie de se connecter comme étant le poste doit également saisir le code de connexion.

Remarque

- Si un code de connexion est configuré, l'utilisateur peut s'appuyer sur le partage de postes pour se déconnecter et se reconnecter ailleurs.

2.9 Liste des téléphones enregistrés

Grâce au protocole TFTP, vous pouvez obtenir du système IP Office, une liste de tous les utilisateurs d'un service d'accès distant enregistrés comprenant les téléphones IP H.323. Par exemple :

```
Poste2602,2602,192.168.42.2,1720
ains600,2600,192.168.42.10,1026
Poste2601,2601,192.168.42.4,1720
Nouveau,2702,192.168.42.200,1720
```

1. Sous Windows, sélectionnez **Démarrer | Exécuter** et tapez **cmd** pour l'interpréteur de ligne de commande Windows.
2. Le cas échéant, utilisez les commandes du **CD** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous souhaitez que la liste apparaisse comme étant le répertoire actuel.
3. Tapez `tftp -i` *`xxx.xxx.xxx.xxx`* `get nasystem/h323_ras_list`*`yyyyyyyy.txt`* avec :
   - *`xxx.xxx.xxx.xxx`* comme adresse IP de l'unité IP Office.
   - *`yyyyyyy.txt`* étant le nom d'un fichier de texte qui n'existe pas déjà dans ce répertoire.

   La commande TFTP confirme le moment où le fichier a été transféré avec succès.
4. Pour fermer la fenêtre de l'interpréteur de ligne de commande, tapez **quitter**.
5. Ouvrez le fichier de texte dans Wordpad ou autre outil similaire.

L'application IP Office Monitor (Sysmon) peut également afficher le nombre de téléphones enregistrés ainsi que ceux qui attendent de s'enregistrer. Cela apparaît sous forme de lignes sur le formulaire :

```
792ms PRN : GRQ de c0a82c15 --- Service d'accès distant atteint un maximum de 10 ; Points de
terminaison enregistrés 41
```

Vous devez sélectionner l'option filtre **Système | Imprimer** pour voir ces messages.

2.10 Messages d'erreur

Les téléphones IP H.323 série 4600 n'émettent des messages d'erreur qu'en anglais.

- **Erreur de somme de contrôle (Checksum error) :**
  Le fichier d'application téléchargé n'a pas été téléchargé ou enregistré correctement. Le téléphone redémarre automatiquement et tente de se réinitialiser.
- **DHCP : CONFLIT (DHCP : CONFLICT) :**
  Au moins l'une des adresses IP offertes par le serveur DHCP entre en conflit avec une autre adresse. Examinez l'administration du serveur DHCP pour identifier les doublons d'adresses IP.
- **Réglage de l'adresse du téléphone IP échoué :**
  Le téléphone IP a été installé au départ sur un commutateur avec des adresses statiques et par la suite sur un autre commutateur doté d'un serveur DHCP actif avec attribution dynamique d'adresses IP. Réinitialisez le téléphone.
- **Fichier trop lourd. Impossible d'enregistrer le fichier :**
  Le téléphone n'a pas suffisamment de place pour stocker le fichier téléchargé. Vérifiez que le nom de fichier correct est géré dans le fichier de script TFTP puis que le fichier d'application correct se situe au bon emplacement sur le serveur TFTP.
- **Panne de matériel :**
  Une panne de matériel a empêché le téléchargement du fichier d'application. Remplacez le téléphone.
- **Adresse IP utilisée par un autre :**
  The téléphone a détecté un conflit d'adresses IP. Vérifiez l'administration pour identifier les doublons d'adresses IP.
- **Pas d'Ethernet :**
  Quand le téléphone IP est branché pour la première fois, il ne peut pas communiquer avec l'Ethernet. Vérifiez la connexion de la prise Ethernet ; vérifiez que la prise est de Catégorie 5 ; vérifiez que le réseau local est alimenté sur cette prise, etc.
- **Aucune adresse de serveur de fichier :**
  L'adresse IP du serveur TFTP est sur zéro dans la mémoire du téléphone IP. Selon les exigences précises de votre réseau, il ne s'agit peut-être pas d'une erreur. Le cas échéant, gérez le serveur DHCP avec l'adresse correcte du serveur TFTP ou gérez le téléphone localement grâce à l'option ADDR.
- **Réinitialisation sur URQ :**
  Redémarrage suite à la réinitialisation de l'unité IP Office.
- **Système occupé :**
  Vous devez vérifier la disponibilité de la ressource demandée. Si elle semble opérationnelle et correctement reliée au réseau, vérifiez que les adresses sont exactes et qu'il existe une voie de transmission dans les deux sens entre le téléphone et la ressource.
- **Erreur de temporisation :**
  Erreur de temporisation de protocole. Réessayez. Si l'échec se répète, vérifiez la congestion du réseau, les adresses etc. pour identifier la cause de la temporisation.
- **Erreur TFTP :**
  Demande de fichier du serveur TFTP temporisé. Vérifiez que IP Office Manager ou que la source TFTP indiquée dans la configuration IP Office fonctionne et que les fichiers du logiciel des téléphones série 4600 sont disponibles.
- **Type d'appareil incorrect :**
  Un autre appareil est déjà attribué au numéro de poste du téléphone IP.

Chapter 3.
Administration statique

3. Administration statique

Différents paramètres peuvent être modifiés après l'installation, en passant par le téléphone.

- Les valeurs attribuées dans l'administration statique ne sont pas changées par les scripts futurs de mise à jour. Elles restent actives pour le téléphone IP jusqu'à ce qu'un nouveau fichier d'amorçage soit téléchargé.

Utilisez ces procédures uniquement si vous utilisez l'installation d'adresses statiques. N'utilisez **pas** ces procédures si vous utilisez DHCP.

- Pour configurer les paramètres de tous les téléphones IP H.323 sur un système, vous pouvez modifier le fichier script 46XXsettings.scr.

Mise en attente contre Couper le son

Vous pouvez accéder à la plupart des fonctions d'administration statique en utilisant une séquence de touches qui commence en appuyant soit sur la touche MUTE (Couper le son) ou HOLD (Mise en attente). Dans la plupart des cas, l'utilisation de la touche HOLD ou MUTE importe peu.

Saisie de données pour les options administratives

Cette section décrit la façon de saisir des données pour les options administratives.

1. Toutes les procédures locales commencent en composant Mise en attente puis une séquence de 7 chiffres maximums suivis de #.
2. Après avoir appuyé sur le bouton de Mise en attente , une temporitation de 6 secondes permet d'appuyer sur les boutons. Si vous n'appuyez pas sur un bouton valide dans les 6 secondes par rapport au bouton précédent, les chiffres sélectionnés sont ignorés et aucune option administrative ne démarre.
3. Les tentatives de saisie de données non valides sont rejetées et le téléphone émet un bip d'erreur.
4. Si un chiffre est saisi pour une valeur, un champ d'adresse IP ou un masque de sous-réseau après la saisie d'un zéro, le nouveau chiffre remplace ce zéro.
5. Pour passer à l'étape suivante, appuyez sur #.
6. La procédure pour reculer dans un champ dépend du type de téléphone :
   - 4601, 4602, 5601, 5602: touche Haut-parleur.
   - 4610, 4620, 4625, 5610, 5620: Touche la plus à gauche.

3.1 Paramètres des options de qualité de service

La gestion des options n'est pas obligatoire mais elle est fortement recommandée. Utilisez la procédure suivante pour configurer les options Qualité de Service (QoS).

1. Quand le téléphone est raccroché et inactif, appuyez sur la séquence suivante : **Mise en attente 7 6 7 # (Mise en attente Q O S #)**. Vous voyez apparaître le paramètre 802.1Q en cours.
   - **L2 audio=**
     Il s'agit du paramètre audio actuel 802.1 du téléphone. Pour accepter la valeur actuelle, appuyez sur la touche # ou saissez une valeur (comprise entre 0 et 7) et appuyez sur la touche #.
   - **L2 signaling=**
     Il s'agit des paramètres de signalisation 802.1 des téléphones. Pour accepter la valeur actuelle, appuyez sur la touche # ou saissez une valeur (comprise entre 0 et 7) et appuyez sur la touche #.
   - **L3 audio=**
     Il s'agit du paramètre audio des services différentiels du téléphone. Pour accepter la valeur actuelle, appuyez sur la touche # ou saissez une valeur (comprise entre 0 et 63) et appuyez sur la touche #.
   - **L3 signaling=**
     Il s'agit du paramètre de signalisation des services différentiels du téléphone. Pour accepter la valeur actuelle, appuyez sur la touche # ou saissez une valeur (comprise entre 0 et 63) et appuyez sur la touche #.
2. Si vous n'avez saisi aucune valeur au cours de cette procédure, le message Aucune nouvelle valeur s'affiche. Pour terminer la procédure, appuyez sur #.
3. Si vous avez saisi des nouvelles valeurs au cours de cette procédure, le message Enregistrer les nouvelles valeurs s'affiche. Pour terminer la procédure et enregistrer les nouvelles valeurs, appuyez sur #. Le message Enregistrement des nouvelles valeurs s'affiche et le téléphone revient à un fonctionnement normal.

3.2 Ethernet secondaire (concentrateur)/ Activer/désactiver l'interface IR

Passez par la procédure suivante pour activer ou désactiver l'interface du concentrateur de certains téléphones IP H.323 (en général marqués d'un symbole). Le paramètre par défaut de l'interface du concentrateur est activé.

La même procédure permet également d'activer ou de désactiver le port IR de certains téléphones IP H.323. Consultez la section Numérotation infrarouge 50.

1. Quand le téléphone est raccroché et inactif, appuyez sur la séquence suivante : Mise en attente 4 6 8 # (Mise en attente I N T #).PHY2= ainsi que le paramètre actuel s'affichent. Il s'agit de la prise LAN de connexion du PC qui est marquée par le symbole sur le téléphone.
2. Appuyez sur 1 ou 0 pour respectivement activer ou désactiver l'interface du concentrateur. Pour continuer, appuyez sur #. IR= s'affiche ainsi que le paramètre actuel. Il s'agit du port infrarouge (IR) situé à l'avant de certains téléphones IP H.323.
3. Appuyez sur 1 ou 0 pour respectivement activer ou désactiver l'interface du concentrateur. Pour continuer, appuyez sur #.
4. Si vous avez changé le paramètre, le message Enregistrer les nouvelles valeurs ? s'affiche. Pour terminer la procédure et enregistrer les nouvelles valeurs, appuyez sur #. Si vous appuyez sur la touche #, le téléphone affiche le message Enregistrement des nouvelles valeurs ? puis revient à un fonctionnement normal.

3.3 Affichage des détails administratifs

Vous pouvez utiliser la procédure suivante pour afficher les détails d'un numéro de téléphone. Il s'agit d'un ajout aux options de l'autre adresse statique et de l'administration locale qui permet également d'examiner les paramètres.

1. Quand le téléphone est raccroché et inactif, appuyez sur la séquence suivante : Mise en attente 8 4 3 9 # (Mise en attente V IE W #)
   - Appuyez sur la touche* à tout moment au cours de l'affichage pour obtenir l'ensemble des détails.
   - Appuyez sur la touche #à tout moment au cours de l'affichage pour terminer la procédure et restaurer l'interface à son état précédent.
2. Les paramètres Affichage apparaissent. Ces valeurs viennent du fichier d'amorçage chargé et non pas du nom du fichier réel.
   - **Model**
     Indique la référence du modèle des téléphones comme par exemple 4624D02A.
   - **Market**
     Affiche 1 pour export ou 0 pour national (EU).
   - **Phone SN**
     Indique le numéro de série du téléphone.

- **PWB SN**
  Indique le numéro de série du tableau de connexion imprimé du téléphone.
- **PWB comcode**
  Indique le comcode du PWB.
- **MAC address**
  Indique l'adresse MAC du téléphone sous forme de numéros hexadécimaux en paire.
- **filename1**
  Indique le nom du fichier d'application du téléphone dans la mémoire du téléphone.
- **10MBps Ethernet** ou **100Mbps Ethernet**
  Indique la vitesse de connexion détectée du réseau local.
- **filename2**
  Indique le nom et le niveau du fichier d'amorçage.

3.4 Procédure de test automatique

1. Pour démarrer les procédures de test automatique des téléphones IP, appuyez sur la séquence suivante : Mise en attente 8 3 7 8 # (Mise en attente T E S T #). Le téléphone effectue les opérations suivantes :
   - Chaque colonne de DEL de boutons programmables s'allume pendant une demi seconde de gauche à droite sur le téléphone, dans un cycle répété. La DEL Haut-parleur/ Secret ainsi que la DEL de message en attente s'allument également dans l'ordre.
   - Les touches (autres que #) émettent un clic quand vous appuyez dessus.
   - Les téléphones dotés d'un écran affichent le message Self test #=end pendant 1 seconde une fois le test automatique démarré. Ensuite, un caractère bloc (tous les pixels) s'affiche pendant 5 secondes sur tous les emplacements de caractères affichables. L'affichage du caractère bloc permet de trouver les mauvais pixels d'affichage.
2. Le message suivant fini par s'afficher :
   - Si le test automatique est réussi :

     Self test passed
     #=end
   - Si le test automatique échoue :

     Self test failed
     #=end
3. Pour terminer le test automatique, appuyez sur la touche #. Le téléphone revient à un fonctionnement normal.

3.5 Réinitialiser/Effacer les valeurs système

Réinitialiser un téléphone

En réinitialisant un téléphone, vous effacez les paramètres de l'utilisateur de ce téléphone, mais vous conservez les paramètres systèmes tels que les adresses DHCP et du serveur de fichiers.

1. Quand le téléphone est raccroché et inactif, appuyez sur la séquence suivante : **Mise en attente 7 3 7 3 8 # (Mise en attente R E S E T #) Réinitialiser les valeurs ?** s'affiche.
2. Pour annuler la procédure, appuyez sur *****. Pour continuer, appuyez sur # .
3. **AVERTISSEMENT**
   Dès que vous appuyez sur la touche **#**, toutes les informations statiques sont effacées et il est impossible de récupérer les données.
4. Pendant que les valeurs du système sont réinitialisées et reviennent à leurs valeurs par défaut, le message **Réinitialisation des valeurs** s'affiche.
5. Dès que les valeurs du système sont réinitialisées, le message **Redémarrer le téléphone ?** s'affiche.
   - Pour terminer la procédure sans redémarrer le téléphone, appuyez sur *****.
   - Pour redémarrer le téléphone, appuyez sur **#**. La suite de la procédure dépend de l'état des fichiers d'amorçage et d'application. Consultez Scénarios de redémarrage.

Désactiver un téléphone

En désactivant un téléphone, vous supprimez toutes les valeurs des données, y compris les paramètres tels que les adresses DHCP et du serveur de fichiers. Le téléphone se retrouve quasiment à son état d'origine. Le téléphone conserve cependant les fichiers du firmware qui ont été téléchargés.

1. Quand le téléphone est raccroché et inactif, appuyez sur la séquence suivante : **Mise en attente 2 5 3 2 3,18 kg (Mise en attente R E S E T #) Effacer toutes les valeurs ?** s'affiche.
2. Pour annuler la procédure, appuyez sur *****. Pour continuer, appuyez sur # .
   - **AVERTISSEMENT**
     Dès que vous appuyez sur la touche **#**, toutes les informations statiques sont effacées et il est impossible de récupérer les données.
3. Pendant que les valeurs du système sont réinitialisées et reviennent à leurs valeurs par défaut, le message **Suppression des valeurs** s'affiche.
4. Une fois que toutes les valeurs sont effacées, le téléphone redémarre comme s'il s'agissait d'un nouveau téléphone.

3.6 Numéro d'option spécifique au site

Les téléphones IP utilisent le numéro d'option spécifique au site (SSON) pour demander des informations auprès d'un serveur DHCP qui est spécifiquement dédié aux téléphones et non pas aux autres périphériques IP pris en charge par le serveur DHCP. Ce numéro doit correspondre à un groupe d'options numérotées similaires sur le serveur DHCP qui définit les différents paramètres que le téléphone requiert.

Le numéro SSON par défaut utilisé par les téléphones Avaya séries 4600 et 5600 est le 176. Le numéro SSON par défaut utilisé par les téléphones IP Avaya série 1600 est le 242. Pour les téléphones pris en charge par IP Office DHCP, le numéro SSON utilisé par le téléphone doit correspondre aux numéros d'option spécifiques définis dans la configuration IP Office (**Système | LAN | Responsable passerelle**).

- **AVERTISSEMENT**
  N'appliquez pas cette procédure si vous utilisez des adresses statiques. N'exécutez cette procédure que dans le cadre d'adresses DHCP et si le numéro d'option DHCP diffère du numéro initial par défaut (176).

Configuration du SSON sur un téléphone IP :

1. Quand le téléphone est raccroché et inactif, appuyez sur la séquence suivante : **Secret 7 7 6 6 # (Secret S S O N #)**.**SSON=** s'affiche suivi de la valeur actuelle.
2. Saisissez le nouveau paramètre. Il doit s'agir d'un nombre compris entre 128 et 255.
3. Pour annuler cette procédure, appuyez sur * ou sur **#** pour enregistrer la nouvelle valeur.

Définir le SSON sur IP Office

Veuillez noter qu'après avoir modifié les paramètres SSON d'IP Office, il faut redémarrer le système pour que les modifications soient prises en compte.

1. Dans IP Office Manager, recevez la configuration actuelle du système.
2. Double-cliquez sur **Système**.
3. Cliquez sur l'onglet **Responsable de passerelle**.
4. Définissez le champ **SSON** du numéro requis. Dans IP Office 4.2+, deux champs SSON sont disponibles.
5. Cliquez sur **OK**.
6. Renvoyez la configuration au système. Sélectionnez ***Immédiatement*** ou ***Dès que possible*** pour le **Mode Redémarrage**.

3.7 Réglage de puissance automatique (AGC)

Le contrôle automatique de gain (AGC) permet d'augmenter le volume lorsqu'un correspondant parle à voix basse et de le baisser dans le cas contraire. Vous pouvez séparément mettre en marche ou arrêter le réglage de puissance automatique sur le combiné, le casque et le haut-parleur du téléphone.

Les paramètres AGC de tous les téléphones IP H.323 peuvent également être configurés en passant par le fichier 46xxsettings.txt. Par ailleurs, vous pouvez les activer ou désactiver en passant par les menus utilisateur de certains téléphones.

Allumer/éteindre le réglage de puissance automatique :

1. Lorsque le téléphone est raccroché et inactif, appuyez sur **Mise en attente 2 4 2 #** (**Mise en attente A G C #**).
2. **Combiné AGC =** s'affiche suivi du paramètre actuel. Appuyez sur la touche indiquée du paramètre requis (***0*** = arrêt et ***1*** = marche) puis appuyez sur la touche **#**.
3. **Casque AGC =** s'affiche suivi du paramètre actuel. Appuyez sur la touche indiquée du paramètre requis (***0*** = arrêt et ***1*** = marche) puis appuyez sur la touche **#**.
4. **Haut-parleur AGC =** s'affiche suivi du paramètre actuel. Appuyez sur la touche indiquée du paramètre requis (***0*** = arrêt et ***1*** = marche) puis appuyez sur la touche **#**.
5. Le téléphone doit revenir à son état inactif normal.

Chapter 4.

Scénarios pour la procédure de redémarrage

4. Scénarios pour la procédure de redémarrage

4.1 Scénarios de redémarrage

La suite de la procédure de redémarrage dépend de l'état des fichiers d'amorçage et d'application sur le serveur TFTP et de ceux déjà téléchargés sur le téléphone. Cette annexe explique les différents scénarios possibles.

Toutes les procédures de démarrage suivantes impliquent les mêmes étapes initiales lorsque le téléphone négocie avec le DHCP et le serveur TFTP.

- Une fois le téléphone alimenté, il affiche le message **Redémarrage...**.
- **Initialisation** s'affiche ensuite.
- Pendant que le fichier d'application (s'il en existe un) ou le code d'amorçage est décompressé en RAM, le téléphone affiche le message **Chargement** Comme ceci prend un certain temps, des astérisques, des périodes puis des astérisques s'affichent sur la deuxième ligne pour indiquer une activité.
- Quand la commande est passée au code en RAM, le message **Démarrage**s'affiche.
- Le téléphone détecte et affiche la vitesse de l'interface Ethernet en Mbit/s (c'est-à-dire 10 ou 100). Le message **Aucun Ethernet** signifie que la vitesse de l'interface du réseau LAN ne peut être déterminée.
  - La vitesse Ethernet indiquée est la vitesse d'interface du réseau LAN du téléphone et de tout PC relié.
- **DHCP** s'affiche pendant que le téléphone obtient une adresse IP ou autres informations du serveur DHCP du réseau LAN. Le nombre de secondes écoulées s'incrémente jusqu'à ce que DHCP ait fini correctement.
  - Si le téléphone a été configuré avec des adresses statiques (en appuyant sur la touche * quand DHCP est indiqué), il passe outre DHCP et utilise les paramètres d'adresses statiques qui lui ont été donnés.
  - Remarquez que le chargement d'un nouveau fichier d'amorçage à tout moment efface toutes les informations sur les adresses statiques.
- **TFTP** s'affiche pendant que le téléphone attend une réponse du serveur TFTP. **46XXUPGRADE.SCR** s'affiche pendant le téléchargement du serveur TFTP du script de mise à jour.
  - **Erreur TFTP : Temporisation** s'affiche si le téléphone ne peut localiser le serveur TFTP ou le fichier script de mise à jour. Si le téléphone a été installé au préalable, il continue avec les fichiers existants qui se trouvent dans sa mémoire.
- Une fois le script de mise à jour téléchargé, la séquence dépend de l'état des fichiers actuellement conservés dans la mémoire des téléphones, par rapport à ceux qui sont énumérés dans le script de mise à jour.
  - Mise à jour nécessaire du fichier d'amorçage 46.
  - Aucun fichier d'application ou mise à jour nécessaire du fichier d'application 46.
  - Fichier d'amorçage correct et fichier d'application déjà chargé 47.

4.2 Mise à jour nécessaire du fichier d'amorçage

Après le traitement du fichier script de mise à jour, le logiciel détermine que le nom du fichier code d'amorçage du téléphone ne correspond pas au script de mise à jour. Le script précise le nom du nouveau fichier à charger.

- Le téléphone affiche le nom du fichier et le nombre de kilo-octets chargés.
- Le téléphone affiche le message **Enregistrement pour flasher** pendant que le nouveau fichier d'amorçage est stocké dans sa mémoire flash. Le pourcentage de fichier stocké et le nombre de secondes écoulées sont indiqués. En général, cela ne dure pas plus longtemps que le téléchargement du fichier.
- Le téléphone affiche le message **Redémarrage** lorsqu'il se prépare à redémarrer en utilisant le nouveau fichier d'amorçage.
- Le téléphone affiche le message **Initialisation**.
- Pendant que le nouveau fichier d'amorçage est décompressé en RAM, le téléphone affiche le message **Chargement**. Comme ceci prend un certain temps, des astérisques, des périodes puis des astérisques s'affichent sur la deuxième ligne pour indiquer une activité.
- Quand la commande est passée au logiciel qui vient d'être chargé, le téléphone affiche le message **Démarrage**.
- Le téléphone affiche le message **Suppression** alors que la mémoire flash est effacée en préparation pour le code à réécrire. Le pourcentage de mémoire effacée et le nombre de secondes écoulées sont indiqués.
- La mise à jour s'affiche quand le code d'amorçage est réécrit. Le pourcentage de code d'amorçage réécrit et le nombre de secondes écoulées sont indiqués.
- Quand le nouveau code d'amorçage a été écrit correctement dans la mémoire flash, le téléphone se réinitialise pour que l'état des fichiers d'application du téléphone puissent être vérifiés.

Passez à la procédure suivante ; Aucun fichier d'application ou mise à jour nécessaire du fichier d'application 46.

4.3 Aucun fichier d'application ou mise à jour nécessaire du fichier d'application

Cela se produit avec des mises à jour de fichiers d'application normaux. Après le traitement du fichier script de mise à jour, le logiciel détermine que le nom du fichier d'amorçage du téléphone est la version correcte. Il détermine ensuite que le nom du fichier application ne correspond pas à celui stocké dans le téléphone.

- Le téléphone affiche le nom du fichier nécessaire au moment du téléchargement du fichier du serveur TFTP. Il affiche également le nombre de kilo-octets téléchargés.
- **Enregistrer pour clignoter** s'affiche. Le pourcentage de fichier stocké et le nombre de secondes écoulées apparaissent également. En général, cela ne dure pas plus longtemps que le téléchargement du fichier.
- Le téléphone se réinitialise pour que le nouveau fichier d'application spécifique au système soit examiné.
- Passez à la procédure suivante ; Fichier d'amorçage correct et Fichier d'application déjà téléchargé 47.

4.4 Fichier d'amorçage correct et fichier d'application déjà chargé

Ceci se produit avec la plupart des redémarrages normaux. Après le traitement du fichier script de mise à jour, le logiciel détermine que le nom du fichier d'amorçage du téléphone et le fichier d'application du téléphone ne correspondent pas au script de mise à jour.

- Enregistrement précis du système quand le commutateur est démarré. Le téléphone demande le numéro de poste à utiliser et le mot de passe.
    - Par défaut, le téléphone affiche le dernier numéro de poste utilisé. Pour accepter, appuyez sur **#**.
    - Lorsqu'une demande de mot de passe est indiquée, la vérification du mot de passe n'est pas effectuée si l'utilisateur change de numéro de poste.
    - Ce mot de passe vérifié correspond au **Code de connexion** de l'utilisateur stocké dans IP Office Manager.
- Une fois l'enregistrement terminé, le téléphone reçoit une tonalité.

Chapter 5.
Numérotation infrarouge

5. Numérotation infrarouge

5.1 Numérotation infrarouge

Plusieurs téléphones IP H.323 incluent un port infrarouge (IR) sur le devant du téléphone. Ceci inclut le téléphone 4620. Le port ressemble à une fenêtre sombre en plastique sur la partie frontale du téléphone, juste en dessous des touches de numérotation.

Vous pouvez utiliser le port IR comme suit :

- **Composer un numéro pour démarrer un appel :**
  Vous pouvez le faire en diffusant les informations sur les contacts contenues dans le carnet d'adresses d'un organisateur personnel.
- **Echange de fichiers au cours d'un appel :**
  Si vous appelez un autre poste téléphonique IP disposant d'un port IR, vous pouvez alors diffuser des fichiers de texte entre postes.

Lorsque vous effectuez une diffusion IR, rappelez-vous les points suivants :

- L'appareil qui diffuse ou reçoit doit être compatible IrDA. C'est le cas de la plupart des ports IR d'ordinateurs et d'organisateurs personnels.
- La portée de la transmission est en général de 1,5m maximum (5 pieds) avec une étendue de 5°.(Contrairement aux appareils IR utilisés pour des commandes à distance qui diffusent en général sur une longue distance et une étendue d'angle plus importante).
- Pour obtenir tout renseignement concernant l'activation et l'usage de la diffusion IR depuis votre organisateur personnel ou votre PC, consultez les informations du fabricant.

Remarque

- Certains organisateurs personnels peuvent être réglés pour diffuser sur des modems et des téléphones portables en utilisant des formats de transmission différents. Il se peut que vous deviez régler l'organisateur personnel pour une diffusion sur un autre PC/ organisateur personnel afin que la numérotation fonctionne.

Remarque importante

- Ces fonctions ont été testées avec plusieurs appareils, comme indiqué. Cependant, ceci ne nous engage pas à tester ou prendre en charge en permanence ces appareils dans le cadre de niveaux futurs de logiciels.

5.2 Activation du port IR

Par défaut, le port IR est activé sur les téléphones IP H.323 quand il est installé. Le cas échéant, il peut être désactivé.

1. Si le téléphone est raccroché et en veille, appuyez sur **Mise en attente 4 6 8 #** (**Mise en attente I N T #**). **PHY2=** et l'état actuels s'affichent. Il s'agit du paramètre pour le port Ethernet de liaison du téléphone.
2. Pour continuer, appuyez sur **#**. **IR=**. L'état actuel s'affiche.
3. Le cas échéant, changez l'état en suivant les invites qui s'affichent puis appuyez sur **#**. Le téléphone redémarre.

5.3 Composer des numéros de téléphone

Vous pouvez utiliser un port IR pour recevoir des numéros de téléphone diffusés d'un PC activé IR ou d'un organisateur de poche. Vous pouvez utiliser tout appareil capable de diffuser des contacts au format VCard (**.vcf**).

Si vous n'êtes pas sûr du format du fichier de votre appareil IR, vous pouvez essayer de diffuser un contact malgré tout. L'affichage sur le téléphone IP indique le nom du fichier reçu. S'il se termine par **.vcf**, , alors le téléphone doit composer

le numéro du fichier VCard file.

Vous devez vous rappeler les points suivants :

- Le téléphone ne compose que le premier numéro de téléphone du fichier VCard.
- Si votre système IP Office a été configuré pour nécessiter un préfixe avant de composer un numéro externe, ce préfixe doit se trouver dans le numéro de téléphone VCard.

En plus de composer les chiffres du numéro de téléphone, vous pouvez inclure les caractères suivants dans le numéro de téléphone :

- m = Secret.
- c = Conférence.
- h = En attente.
- t = Transférer.
- , (virgule) = 2 secondes de pause.

Les sections suivantes contiennent des exemples de numéros de contacts par diffusion depuis différents appareils.

Organisateur Palm

Ce qui suit a été testé avec Palm Vx et M505. La configuration de la connexion (**Préfs | Connexion**) doit être **Ir vers PC/PC de poche**.

1. Pour entrer dans le carnet d'adresses, cliquez sur le bouton ou l'icône du téléphone.
2. Localisez la personne ou la société que vous voulez appeler.
3. Cliquez sur l'entrée pour aller sur **Afficher l'adresse**.
4. Sur la zone de lettres du clavier de graffiti, parcourez d'en bas à gauche vers en haut à droite. Une série d'icônes doit apparaître. Cliquez sur l'icône diffuser. Autrement, cliquez sur l'icône du menu et sélectionnez **Diffuser l'adresse**.

PC de poche Windows

Ce qui suit a été testé avec un PC de poche Compaq iPAQ.

1. Dans**Contacts**, sélectionnez l'entrée que vous voulez composer.
2. Cliquez sur **Outils** et sélectionnez **Diffuser le Contact**. Le PC de poche cherche puis affiche les appareils à IR qu'il a trouvés. Le téléphone IP doit apparaître dans la liste.
3. Sélectionnez le téléphone IP puis les informations du contact sont diffusées dessus.

5.4 Diffusion de fichiers au cours d'un appel

Au cours d'un appel entre deux postes activés sur infrarouge sur le même système, vous pouvez également diffuser des fichiers entre des appareils à infrarouge à chaque extrémité.

Les types de fichiers pouvant être envoyés et reçus dépendent de ceux supportés par les appareils qui envoient et reçoivent, comme s'ils étaient en face à face.

Les fichiers VCard s'échangent sans avoir été interprétés, comme étant des numéros à composer.

Organisateur Palm

Ce qui suit a été testé avec Palm Vx et M505.

1. Informez l'appelant que vous souhaitez lui diffuser un fichier pour qu'il positionne son Palm en face du port infrarouge de son poste afin que celui-ci soit prêt à le recevoir.
2. Localisez le fichier que vous souhaitez envoyer.
3. Sur la zone de lettres du clavier de graffiti, parcourez d'en bas à gauche vers en haut à droite. Une série d'icônes doit apparaître. Cliquez sur l'icône diffuser. Autrement, cliquez sur l'icône **Menu** et sélectionnez l'option affichée **Diffuser**. Les téléphones doivent afficher les 8 premiers caractères et l'extension du fichier qui est transféré.

Chapter 6.
Autre configuration DHCP

6. Autre configuration DHCP
6.1 Utiliser un autre serveur DHCP

La méthode d'installation conseillée pour les téléphones IP H.323 fonctionne avec un serveur DHCP. Lorsque 5 téléphones IP H.323 maximums sont pris en charge, l'unité IP Office peut effectuer le protocole DHCP. Cependant, si plus de 5 téléphones IP H.323 sont pris en charge, il faut alors utiliser un serveur DHCP séparé.

Ce document définit comme exemple les étapes de base pour utiliser le serveur Windows 2000 comme serveur DHCP, dans le cadre de l'installation de téléphones IP. Toutefois, les principes de définition d'un champ d'application s'appliquent à la plupart des serveurs DHCP.

Vous devez obtenir les informations suivantes du gestionnaire de réseau du client :

- Ensemble des adresses IP et le masque de sous-réseau que les téléphones IP H.323 doivent utiliser.
- Adresse IP passerelle.
- Nom de domaine DNS, adresse du serveur DNS et adresse du serveur WINS.
- Durée du contrat DHCP.
- Adresse IP de l'unité de contrôle IP Office.
- Adresse IP du Manager installé sur le PC (ce PC sert de serveur TFTP pour les téléphones IP H.323 au cours de l'installation).

Pour tout renseignement sur l'administration et la configuration du réseau LAN, consultez le **Manuel de l'administrateur LAN du téléphone IP série 4600**.Même si cela a été écrit du point de vue des systèmes Definity et MultiVantage des téléphones IP H.323, de nombreux aspects s'appliquent aux systèmes IP Office.

6.2 Utilisation d'un serveur Windows 2000 DHCP

1. Vérification du protocole DHCP

1. Sur le serveur Windows 2000, sélectionnez **Démarrer | Programme | Outils d'administration | Gestion de l'ordinateur**.
2. Sous **Services et Applications** dans l'**Arborescence de gestion de l'ordinateur**, trouvez le protocole **DHCP**.
3. Si le protocole DHCP n'est pas présent, vous devez alors installer les composants DHCP pour Windows 2000. Consultez les documents Microsoft.

2. Installation de DHCP Windows 2000 pour les téléphones IP H.323

2a. Création du champ d'application

Un champ d'application DHCP définit les adresses IP que le serveur DHCP peut émettre en réponse aux demandes du protocole DHCP. Différents champs d'application peuvent être définis pour différents types d'appareils.

1. Sélectionnez **Démarrer | Programmes | Outils d'administration | DHCP**.
2. Cliquez avec le bouton droit et sélectionnez **Nouveau | Champ d'application**.
3. L'assistant de création de champ d'application démarre. Cliquez sur **Suivant**.
4. Saisissez un nom et un commentaire pour le champ d'application puis cliquez sur **Suivant**..
5. Saisissez les adresses à utiliser ; allant par exemple de 200.200.200.1 à 200.200.200.15 (rappelez-vous que la partie hôte ne peut être 0).
6. Saisissez le masque de sous-réseau comme étant le nombre de bits utilisés ou le masque réel ; 24 correspond par exemple à la même chose que 255.255.255.0 et cliquez sur **Suivant**..
7. Vous pouvez préciser les adresses à exclure. Vous pouvez soit saisir un ensemble (ex : 200.200.200.5 à 200.200.200.7) puis cliquer sur **Ajouter**, ou saisir une adresse et cliquer sur **Ajouter**.

   Remarque
   - Vous devez exclure IP Office de cet ensemble puisque les **Options DHCP** dans IP Office doivent être désactivées. Il ne s'agit que d'un conseil. Vous pouvez également accomplir ceci en laissant les adresses en dehors de l'ensemble des champs d'applications disponibles.

8. Cliquez sur **Suivant**.
9. Vous pouvez maintenant régler la durée du contrat des adresses. Si la durée est trop longue, les adresses utilisées par les appareils qui ne sont plus rattachés n'expirent pas et peuvent être réutilisés dans un délai raisonnable. Cela réduit le nombre d'adresses disponibles pour de nouveaux appareils. Si la durée est trop courte, cela crée un trafic inutile pour le renouvellement d'adresses. La durée par défaut est de 8 jours. Cliquez sur **Suivant**.
10. L'assistant propose de configurer les options DHCP les plus courantes. Sélectionnez **Oui** et cliquez sur **Suivant**.
11. Saisissez l'adresse de la passerelle et cliquez sur **Ajouter**. Vous pouvez en saisir plusieurs. Une fois que vous avez tout saisi, cliquez sur **Suivant**.
12. Saissez le domaine DNS (ex : savilltech.com) et les adresses du serveur DNS. Cliquez sur **Suivant**.
13. Saisissez les adresses du serveur WINS et cliquez sur **Ajoutez** puis cliquez sur **Suivant**.
14. Il vous est ensuite demandé si vous souhaitez activer le champ d'application. Sélectionnez **Non** puis cliquez sur **Suivant**.
15. Cliquez sur **Terminer**.

Le nouveau champ d'application est maintenant listé et l'état est inactif.

2b Ajouter l'option 176

En plus de publier des informations sur les adresses IP, les serveurs DHCP peuvent publier d'autres informations en réponse aux demandes de différents numéros d'option DHCP. Les paramètres de chaque option sont liés au champ d'application.

Les téléphones IP H.323 nécessitent l'adresse IP d'un responsable de passerelle H.323 (en général celle de IP Office) et un serveur TFTP (en général le PC qui exécute Manager). Cela se présente sous la forme d'une demande des paramètres de l'Option 176 au serveur DHCP.

1. Cliquez avec le bouton droit sur le serveur DHCP.
2. A partir du menu contextuel, sélectionnez **Options prédéfinies**.
3. Sélectionnez **Ajouter**.
4. Saisissez les informations suivantes :
   - **Nom :** Options 46xx
   - **Type de données :** Chaîne
   - **Code :** 176
   - **Description :** Paramètres du téléphone IP
5. Cliquez sur **OK**.
6. Dans le champ de la valeur de chaîne, saisissez les informations suivantes :
   `MCIPADD=xxx.xxx.xxx.xxx,MCPORT=1719,TFTPSRVR=yyy.yyy.yyy.yyy,TFTPDIR=z, VLANTEST=0`

   quand :
   - **MCIPADD=*xx.xxx.xxx.xxx*** est l'adresse du responsable de passerelle H.323 (serveur d'appels). En général, il s'agit de l'adresse du réseau LAN1 de l'unité IP Office. Vous pouvez saisir plusieurs adresses IP en les séparant toutes d'une virgule et sans espace. Cela permet de préciser le responsable de passerelle H.323 d'action de fin.

   Remarque
   - Les téléphones attendent 3 minutes avant de basculer sur l'action de fin et ne reviennent pas sur le premier serveur quand celui-ci est réparé, jusqu'à ce que le téléphone soit redémarré.
   - **MCPORT=1719** est l'adresse de port RAS pour le lancement de l'enregistrement d'un téléphone.
   - **TFTPSRVR=*yyy.yyy.yyy.yyy*** est l'adresse IP du serveur TFTP. En général, il s'agit de l'adresse IP du PC exécutant Manager.
   - **TFTPDIR=*z*** est le répertoire du serveur TFTP où se trouvent les fichiers des téléphones IP. Cette saisie n'est pas nécessaire si ces fichiers se trouvent dans le répertoire par défaut du serveur TFTP.
   - **VLANTEST=*w*** est le nombre de minutes dont disposent les téléphones pour essayer de s'enregistrer sur un réseau VLAN précis avant de revenir par défaut sur VLAN 0. Ce champ est facultatif. Un paramètre ***0*** désactive l'action de fin pour l'enregistrement sur le réseau VLAN 0.
     - Longueur maximum de chaîne : 127 caractères. Pour réduire la longueur, l'adresse du serveur TFTP peut être précisée en liant une entrée Option 66 au champ d'application. Voir **Autres Options.** 55.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Etendez le serveur en cliquant sur **[+]** situé à côté.
9. Cliquez sur le champ d'application que vous venez de créer pour les téléphones 4600.
10. Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit sur le champ d'application et sélectionnez **Options de champ d'application**.
11. Dans l'onglet général, assurez-vous que vous avez coché **176**.
12. Vérifiez que la **Valeur de chaîne** est correcte et cliquez sur **OK**.

2c Activez le champ d'application

Activez le champ d'application manuellement en cliquant avec le bouton de droite sur le champ d'application puis sélectionnez **Toutes les tâches** et **Activer**. L'activation est immédiate.

Vous devez maintenant pouvoir démarrer l'installation des téléphones IP H.323 grâce au protocole DHCP. Assurez-vous que Manager fonctionne depuis le PC précisé comme étant le serveur TFTP.

6.3 Autres options

Dans ce document, nous avons publié toutes les informations concernant les téléphones IP jusqu'aux paramètres du champ d'application et de l'Option 176. Selon le serveur DHCP, il se peut que vous deviez utiliser d'autres options dans le champ d'application.

- **Option 6 : Adresse du serveur DNS**
  Sur le serveur DHCP de Windows 2000, le réglage se fait par le champ d'application. D'autres serveurs DHCP peuvent permettre ou nécessiter un réglage par l'option 6 avec de multiples adresses séparées par une virgule et aucun espace. Au moins une adresse doit se composer d'une adresse IP décimale.
- **Option 15 : Nom du domaine DNS**
  Sur le serveur DHCP de Windows 2000, le réglage se fait par le champ d'application. D'autres serveurs DHCP peuvent permettre ou nécessiter un réglage par l'option 15. Cette option est nécessaire si le serveur TFTP est sous la forme d'un nom plutôt que d'une adresse (non supporté sous Windows DHCP).
- **Option 66 : Nom du serveur TFTP**
  Permet de préciser l'adresse du serveur TFTP. Des adresses multiples peuvent être saisies avec chaque adresse séparée d'une virgule et sans espace. Les serveurs DHCP Microsoft ne supportent que des adresses IP décimales.

Remarque

- Les téléphones IP H.323, tous les paramètres de l'Option 66 sont annulés par toute saisie TFTP dans l'Option 176. Si l'Option 66 fait partie du champ d'application, elle est utile si d'autres adresses du responsable de passerelle sont nécessaires dans les paramètres de l'Option 176, tout en restant dans la limite des 127 caractères.

Chapter 7.
Fonctionnement WML

7. Fonctionnement WML

7.1 Installation du serveur WML

Vous pouvez utiliser les téléphones 4610SW, 4620, 4620SW, 5610SW, 5620 comme des navigateurs WAP (Wireless Access Protocol). Ceux-ci peuvent afficher des pages WML (Wireless Markup Language). WML est un langage de balisage de page similaire au HTML mais destiné aux téléphones avec de petits écrans et ne disposant pas de clavier complet.

Pour naviguer sur le portail WAP, les téléphones doivent être configurés pour accéder à une page d'accueil. Cette page d'accueil peut contenir des liens et des informations appropriés à l'installation du client.

Cette section se penche sur l'installation et la configuration d'un simple système test. L'objectif est de présenter les principes de base de la navigation sur un portail WAP.

Quel WML est supporté ?

Les téléphones sont des navigateurs WAP compatibles WML 1.2. Cependant, ils ne supportent pas toutes les balises WML 1.2.

Pour en savoir davantage sur les balises WML 1.2 supportées, consultez le Manuel de l'administrateur LAN du téléphone IP série 4600.

Les liens WTAI (Wireless Telephony Application Interface) sont supportés pour que des numéros incorporés aux pages WML puissent être appelés depuis des téléphones.

7.2 Tester la navigation WML du 4620 grâce à Xitami

1. Introduction

Xitami est une petite application de serveur Internet simple. Elle permet de configurer l'un de nos PC sur le réseau local LAN comme serveur Internet pour fournir des pages .wml en réponse aux demandes d'un téléphone IP.

- **PC du serveur Internet :**
  Tout PC Windows relié au réseau local LAN IP Office. Il est préférable que cet ordinateur possède une adresse IP fixe.
- **Logiciel serveur Xitami :**
  Vous pouvez vous procurer Xitami sur le site **http://www.imatix.com**. Vous en trouverez une copie sur le CD de documentation IP Office.
- **Exemple de pages WML :**
  Différentes pages d'exemples sont fournies sur le CD de documentation IP Office. Vous pouvez également les télécharger en allant sur le site suivant : **http://support.avaya.com**.

2. Installation du serveur Internet

Pour effectuer ce test, nous avons utilisé un serveur Internet appelé Xitami. Il s'agit d'un serveur Internet simple, petit et souple à utiliser sur des PC sous Windows.

1. Sur le PC du serveur, exécutez **Xitami.exe** pour démarrer l'installation du serveur Internet.
2. Acceptez les différents défauts.
3. Lorsqu'on vous demande un **Nom d'utilisateur** et un **Mot de passe**, notez ce que vous avez saisi.
4. Une fois terminé, sélectionnez **Exécuter**. Le serveur **Xitami** apparaît sous forme d'icône .
5. Pour afficher les propriétés de base des serveurs Web, double-cliquez sur . Notez les adresses IP.
6. Pour fermer la fenêtre sans arrêter le serveur Internet, cliquez sur **Fermer**.
7. Ouvrez le navigateur Internet du PC et tapez **http://<server IP address>**. Vous devez voir les pages Internet Xitami par défaut.

   S'il existe d'autres PC sur le réseau local IP Office, ils doivent également pouvoir naviguer sur l'adresse IP du serveur Internet.

3. Configuration du Serveur Internet Xitami pour le portail WAP

Une navigation Internet de base se compose de demandes de pages de texte au format .htm et .html et d'images au format .gif et .jpg adressées au serveur Internet et qui sont ensuite affichées par un programme de navigateur. La navigation sur un portail WAP utilise des types de fichiers différents : .wml pour le texte et .wbmp pour les images.

Le serveur Internet doit être configuré pour reconnaître ces types de fichiers, ainsi que de nombreux autres, comme étant des fichiers qu'un programme de navigateur WAP peut demander. Pour ce faire, ajoutez le nombre de serveurs Internet qui s'applique aux types MIME.

1. Sur le PC du serveur Internet, ouvrez le dossier ***C:\Xitami***.
2. Grâce à un éditeur de texte tel que Notepad ou WordPad, ouvrez le fichier ***Xitami.cfg***.
3. Faites défiler le fichier jusqu'à la section **[MIME]**. Vous verrez une liste de paramètres pour différents types de fichiers texte, image ou application.
4. Faites défiler la fin du fichier et ajoutez la nouvelle liste de type MIME pour les fichiers que supportent les

téléphones IP H.323 dotés d'un navigateur WAP.

```
Types # WAP MIME
wml=text/vnd.wap.wml
```

5. Enregistrez le fichier.

4. Installation d'exemples de pages WML

Un ensemble de pages WML a été inclus en exemple sur le CD Boîte à outils et documentation IP Office pour les ingénieurs.

1. Sur le PC du serveur Internet, ouvrez le dossier **c:\Xitami\webpages**.
2. Créez un nouveau sous-dossier appelé **4620**.
3. Copiez dans ce dossier les pages d'exemple .wml de la boîte à outils IP Office pour ingénieurs.
   - Si la boîte à outils a été installée sur le disque dur, les exemples se trouvent sous **c:\Program Files\Avaya\IP Office\Toolkit\Data\Common\WML\samples**.
   - Si la boîte à outils est sur CD, les exemples se trouvent sous **Data\Common\WML\samples**.

4a. Création d'une page simple WML

Vous pouvez créer une page simple .wml en utilisant un éditeur tel que Notepad plutôt que les pages d'exemples fournies.

1. Démarrez **Notepad**.
2. Ajoutez le texte suivant (↵ indique la ligne ci-dessous) :

```
<?xml version="1.0"?>
<!DOCTYPE wml PUBLIC "-//WAPFORUM//DTD WML 1.1//EN"↵ "http://www.wapforum.org/DTD/wml_1.2.
xml">
<wml>
<card id="card1" title="Hello World!">
<p>Hello world!</p>
</card>
</wml>
```

3. Enregistrez le fichier sous ***index.wml***. Notepad peut enregistrer le fichier sous **index.wml.txt**. Si cela se produit, renommez le fichier **index.wml**.
4. Copiez le fichier dans le dossier **c:\Xitami\webpages\4620**.

4b Composer un numéro à partir d'une page WML

Les liens WTAI (Wireless Telephony Application Interface) permettent de composer des numéros incorporés à une page WML.

Vous trouverez un exemple de lien WTAI ci-dessous.

```
<a href="wtai://wp/mc;200" title="Reception">Call Reception</a>
```

Cet exemple de lien affiche **Appeler la réception** et possède une icône de téléphone adjacente. En appuyant sur la touche d'affichage adjacente du téléphone, vous pouvez composer le numéro contenu dans le lien.

7.3 Réglage de la page d'accueil du 4620

Les téléphones IP H.323 dotés d'un portail WAP affichent une option clé appelée **Web** quand ils sont configurés avec une page d'accueil (appuyez sur **TELEPHONE/QUITTER** si vous êtes dans un autre menu).

Pour accéder à la page d'accueil, appuyez sur l'icône adjacente. La page d'accueil se configure en modifiant le fichier 46XXsettings.scr qui se trouve dans le dossier programme des applications IP Office Manager.

Important

- Vous devez utiliser le même PC gestionnaire que celui pour l'installation des téléphones IP. Il s'agit du PC défini comme étant l'adresse IP du TFTP Server dans le configuration IP Office ; ex : l'adresse à laquelle les téléphones IP H.323 demandent des fichiers après un redémarrage.

1. Ouvrez le dossier d'application Manager (**c:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager**).
2. Trouvez le fichier **46XXsettings.scr**.
3. Le fichier ne peut être modifié puisque Windows associe l'extension .scr aux économiseurs d'écran. Prenez le fichier **46XXsettings.scr** et renommez-le **46XXsettings.txt**.
4. Double-cliquez sur **46XXsettings.txt**. Le fichier s'ouvre dans Notepad.

   La section qui traite de la navigation 4620 WML se trouve vers la fin du fichier. Elle ressemble à ce qui suit :

```
################ CONFIGURATION DU TELEPHONE IP 4620 AVAYA ###################
## Page de lancement Internet 4620 au langage WML - Défaut : Avaya hébergé
SET WMLHOME http://192.168.42.200/4620/index.wml
## Serveur Proxy utilisé avec votre réseau local LAN - Adresse IP ou nom interprétable par
l'utilisateur (vérifiez les paramètres de votre navigateur).
# SET WMLPROXY nj.proxy.avaya.com
## Port du serveur proxy http (vérifiez les paramètres de votre navigateur).
SET WMLPORT 8000
## Exceptions : Vous devez utiliser une adresse IP et non un nom DNS
# Exemple : SET WMLEXCEPT 111.222.333.444
## Codage de texte pour les pages Internet mises par défaut au format ASCII.
```

```
SET WMLCODING ASCII
##################### FIN DU TELEPHONE IP 4620 AVAYA ###################
```

5. Modifiez **SET WMLHOME** pour que ce soit l'adresse du fichier type index.wml sur le serveur Internet. Dans cet exemple, http://192.168.42.200/4620/index.wml.
   - DNS permet d'accéder au serveur Internet par nom IP ; le **DOMAINE CONFIGURE** et les lignes **DNSSRVR CONFIGUREES** au début du fichier **46XXsettings.scr** doivent être modifiés pour correspondre aux paramètres du réseau LAN. Enlevez les**#** qui précèdent des lignes pour les activer.
6. Fermez et enregistrez le fichier.
7. Renommez le fichier **46XXsettings.scr**. Les paramètres n'entrent en vigueur qu'une fois que les téléphones ont été redémarrés lorsque Manager fonctionne.
8. Démarrez **Manager**.
9. Sélectionnez **Afficher | Journal TFTP**. Ceci vous permet de voir la demande des téléphones et de télécharger le fichier 46XXsettings.scr.
10. Vous avez plusieurs possibilités :
    - Sélectionnez **Fichier | Avancé | Redémarrage**. Sélectionnez le système à redémarrer et saisissez le mot de passe du système.

    OU
    - Débranchez manuellement et reconnectez le câble LAN du téléphone.

    Une fois que le téléphone a redémarré, il doit afficher **Web** comme l'une des options d'écran.
11. Appuyez sur la touche **Web**.

7.4 Configuration Apache Web Server WML

Apache est un serveur Internet libre, disponible sur de nombreuses plateformes. Des connaissances Unix de base sont nécessaires pour le configurer.

Vous trouverez ci-après un guide étape par étape pour configurer le serveur Internet Apache :

1. Pour configurer des types MIME dans Apache, il faut utiliser un fichier texte brut appelé **httpd.conf**.
2. L'emplacement de ce fichier varie selon l'installation individuelle, mais le chemin le plus courant est le suivant : **/etc/httpd/conf/httpd.conf**. Si le système d'exploitation est Windows, cherchez alors le dossier appelé ***conf*** dans lequel vous avez installé Apache.
3. A l'aide d'un éditeur de texte (comme par exemple Notepad), ouvrez le fichier **httpd.conf**.
4. Descendez jusqu'à la section **Ajouter Type** (en général en bas du fichier) et ajoutez les lignes suivantes :
   ```
   AddType text/vnd.wap.wml wml
   ```
5. Enregistrez le fichier.

7.5 Configuration Microsoft IIS Web Server WML

Microsoft Internet Information Server (IIS) est un serveur Web que vous pouvez acquérir avec les systèmes d'exploitation suivants, utile dans le cadre de pages WML :

- Microsoft Windows NT 4 - IIS version 4.0 avec le NT 4.0 option pack.
- Microsoft Windows 2000/server -IIS 5.0 intégré à Windows 2000.
- Microsoft Windows XP - IIS 5.0 intégré à Windows XP.

IIS est doté d'une interface utilisateur graphique et de Internet Service Manager pour configurer tous les aspects du serveur Web.

Vous pouvez utiliser le guide suivant étape par étape pour configurer les types MIME :

1. Sélectionnez **Démarrer | Exécuter | MMC**.
2. Chargez le jeu d'outils intégrable IIS depuis le répertoire **c:\winnt\system32\inetsrv\iis**.
   - Vous pouvez également ouvrir le gestionnaire de services Internet depuis **Démarrer | Panneau de configuration | Outils d'administration | Internet Services Manager**.
3. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Serveur** puis sélectionnez **Propriétés**.
4. Dans la section mappe MIME de l'ordinateur, cliquez sur **Modifier**.
5. Cliquez sur **Nouveau Type** et créez un nouveau type de fichier à l'aide des paramètres ci-dessous :
   - Poste associé : **wml**
   - Type de contenu : **text/vnd.wap.wml**
6. Pour fermer toutes les boîtes de dialogue ouvertes puis MMC ou Internet Services Manager, cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur **Démarrer | Outils d'administration | Services**. Redémarrez le **IIS Admin Service** pour que les nouveaux types de MIME récemment ajoutés puissent être repris.

7.6 Ouvrir une entrée d'adresse URL

Ce document fournit un exemple de code WML sur la façon de développer des pages WML en appliquant une zone de texte basée sur une fonction d'adresse URL. Ce code permet à un utilisateur de saisir une adresse URL dans une zone de texte et de la relier à ce site.

Veuillez remarquer qu'il s'agit ici d'exemples et que la liste n'est pas exhaustive. Tous les codes WML sont présentés en italique.

1er cas : Boîte de saisie suivie d'une balise ancre

Description : L'utilisateur saisit une adresse URL dans la zone de saisie de texte et clique sur l'adresse URL pour la récupérer.

```
<input name="url" title="Name" />
<anchor title="get it">
Go Get It
<go method="get" href="$(url)">
</go>
</anchor>
```

2ème cas : Boîte de saisie suivie d'une balise A

```
<input name="url" title="Name" />
<a href="$(url)">Go Get It</a>
```

3ème cas : Boîte de saisie suivie d'un bouton Soumettre

```
<input name="url" title="Name" />
<do type="submit" name ="submit" label = "Submit">
<go method="get" href="$(url)">
</go>
</do>
```

4ème cas : Boîte de saisie suivie d'une balise ancre affichant déjà HTTP://

Cette méthode affiche http pour permettre à l'utilisateur de saisir uniquement l'adresse URL après http://.

```
<input name="url" title="Name" value="http://" />
<anchor title="GET">
Go Get it
<go method="get" href="$(url)">
</go>
</anchor>
```

Index

1

1,5m maximum 50
100Mbps Ethernet 39
10Mbps 15
10MBps Ethernet 39
1151C2 22
15mn 22
1719,TFTPSRVR 54
192.168.42.200/4620/index.wml 59
1b 30
1er cas 61
1W 22

2

20W 22
24 correspond 54
24 téléphones IP H.323 maximums 22
25ms 17
264V ca 22
2a 54
2b Ajouter l'option 176 54
2c Activez 54
2ème cas 61
2W 22

3

3a 32
3b Installation d'adresses statiques 33
3ème cas 61

4

4,0W 22
4602SW 7, 20, 22
4610SW 7, 20, 22
4620IP 20
4620SW 7, 20, 58
4621SW 7, 22
4625SW 22
46XXsettings.scr 30, 59
46XXsettings.txt 28, 30, 43, 59
46xxupgrade.scr 30, 32
46xxupgrade.scr indiquent 30
46XXUPGRADE.SCR s'affiche 46
48,26cm 22
4a 58
4b Composer 58
4ème cas 61

5

5°.Contrairement aux appareils IR utilisés 50
5602SW 7, 20, 22
5610SW 7, 20, 58
5620SW 7, 20

6

6,0W 22
63Hz 22
64ms 17
6k3 17

7

792ms PRN 34

8

8,0W 22
802.1Q 33
8h 22
8k 17

A

accéder 58, 59
accepter 33, 39, 47
Acceptez 58
Accès 20
accès VCM 17
accompagnent 7
accorder 20
acquérir 60
Activation du port IR 50
activé 39, 50
activer 39, 43, 54, 59
Activer/désactiver l'interface IR 39
Activez 54
activez l'installation 31
activité 46
Actuellement 7
Adaptateur 22
adaptateur permet aux modèles 4602 22
adaptateurs 22
AddType text/vnd.wap.wml wml 60
adresse 54, 55
adresse du serveur DNS 54, 55
adresse du serveur WINS 54
Adresse IP 34, 46, 54, 59
Adresse IP du Manager installé 54
Adresse IP du serveur TFTP 28
adresse IP fixe 14, 58
Adresse IP passerelle 54
adresse IP statique 15, 28
Adresse IP utilisée 35
adresse séparée d'une virgule 55
Adresse statique du PC Manager 28
adresse URL 61
adresses 35, 54
adresses du serveur DNS 54
adresses du serveur WINS 54
adresses etc 35
adresses IP 34, 54, 58
adresses IP et/ou MAC requises 31
adresses IP statiques 15
adresses statiques 33, 46
adresses utilisées 54
Affichage des détails administratifs 39
affichage indiquent l'heure 33
affiche 33, 46
affiché 32
Affiche 1 39
affiche également 46
affichées 58
afficher 31, 34, 39, 51, 58
afficher des pages WML 58
Afficher l'adresse 50
afficher ses paramètres 34
afficher Web 59
Afin 20, 33
AGC 43
agir 14
ailleurs 43
ains600,2600,192.168.42.10,1026 34
ainsi 7, 20, 39, 58
ainsi créé 34
ajouter 31, 54
ajoutez 58, 60
Ajoutez puis cliquez 54
Alimentation 15

alimentation 1151C1 22
Alimentation 802.3af 22
alimentation électrique principale entre 90 22
alimentations suivantes se connectent 22
alimenté 15, 22, 35
alimenter 15
allant 54, 58
allumées 32
Allumer/éteindre 43
alors 20, 31, 50
alors créé 34
alors diffuser des fichiers 50
alors installer 54
alors tout autre appareil IP 34
anchor 61
anchor title 61
annexe explique 46
annuler 41, 42
annulés 55
Apache 60
apparaisse 20, 34
apparaître 50, 51
appareils 7, 50, 51, 54
appareils au-delà des fonctions 7
appareils du réseau IP 20
appareils téléphoniques auxquels 20
appareils VoIP 20
Apparence 31
appel 7, 34, 50
appelée Web 59
appelées blocs d'alimentation du 22
appeler 50
appelés depuis des téléphones 58
appelez 50
appels 20
appels entre périphériques IP 17
Applications 54
applications H.323 16
appliquant 61
approprié lorsque seulement 12
appuyant 33, 46, 58
appuyez 31, 33, 39, 41, 42, 43, 47, 50, 59
appuyez dessus 41
Après 7, 31, 32, 33, 46, 47
Après l'installation 34
arrêt 43
arrêter 43, 58
arrière 33
aspects du serveur Web 60
assuré 16
assurer 20
assurer qu'il supporte 16
assurez-vous 28, 54
Assurez-vous qu'un Nom d'unité IP Office 28
attendent 34
attente 33, 43, 50
attente 2 3 3 7 33
attente 2 4 2 43
attente 4 6 8 39, 50
attente 7 3 7 3 8 41
attente 7 6 7 39
attente 8 3 7 8 41
attente 8 4 3 9 39
attente I N T 39, 50
attente Q O S 39
attente R E S E T 41
attente s'allument également 41
attente T E S T 41
attente V IE W 39
attentif 20
attention lors 16
attribué automatiquement 31
attribuer 31
attribution dynamique d'adresses IP 35
Aucun 46
aucun espace 55
Aucune adresse 35
audit du réseau 16
autos'affiche 33
autre 34, 35, 59
autre adresse 35
autre appareil 35
autre commutateur doté d'un serveur DHCP actif 35
autre option 14
autre PC 50
autre poste téléphonique IP disposant d'un port IR 50
autre serveur DHCP 12
autre serveur DHCP existe déjà 15
Autrement 15, 50, 51
autres 41
autres appareils tels 20
autres informations du serveur DHCP du réseau LAN 46
Autres options 55
Autres serveurs DHCP 54
autres unités 15
aux paquets 20
Avancé 59
Avaya 7, 16
Avaya 1151C1 22
Avaya hébergé 59
Avaya suppose qu'une évaluation du réseau 16
AVERTISSEMENT 16, 33, 41, 42
AVPP 7

B

b clignotantes 32
baisser 43
balisage 58
balises WML 1.2 supportées 58
balises WML 1.2. 58
bande 20
basculer 54
base 7, 31, 54, 58, 60
basé 20
base des serveurs Web 58
base du téléphone 34
base d'une nouvelle boîte vocale 31
base se compose 58
batterie 22
batterie alimente 22
beaucoup 20
bits utilisés 54
Bloc 22
Bloc d'alimentation 22
Bloc d'alimentation Avaya 1151C2 22
Boîte 58, 61
boîte vocale 31
boîtes 60
bon emplacement 35
bout 20
bout correspondantes 20
boutons programmables s'allume 41
branché 35

bref délai 31
broches 7 22
bureau 20

C

c 50, 59
c0a82c15 34
câble 22
câble du réseau LAN du système IP Office 22
câble du réseau LAN relié 22
câble LAN 20
câble LAN du réseau aux données 31
câble LAN du téléphone 59
câble LAN Ethernet du PC via 20
câble LAN fourni 31
câble LAN RJ45 supplémentaire 15
câbles 15, 20
câbles CAT3 existants 15
câbles Cat5 20
Câbles LAN 15
cadre 50, 54, 60
cadre d'adresses DHCP 42
cadre des téléphones IP H.323 12, 14
cadre d'installations 28
cadre du logiciel IP Office Manager 30
cadre d'une petite installation 14
CallSv 33
CallSvPort 33
canal 17
canaux 15, 17
canaux maximums 17
canaux VCM 7
canaux VCM installés 7, 28
canaux VCM intégrés 17
capacité 20
Capacité du canal 17
capacité du réseau mis 16
capacité maximum 7
capacité maximum d'un système IP Office dépend du type d'unité 17
capacités suivantes 17
caractère bloc 41
caractères 54
caractères affichables 41
caractères suivants 50
card 58
card id 58
card1 58
carnet d'adresses 50
carnet d'adresses d'un organisateur personnel 50
carte mémoire 14, 28
carte mère 28
carte VCM 17
cartes 17
cartes prennent 17
cartes VCM existent 17
cartes VCM pouvant totaliser jusqu'à 60 canaux 17
cas 12, 14, 20, 22, 50
cas contraire 43
cas échéant 15, 33, 34, 35, 50
cas même 20
casque 43
Casque AGC 43
CAT5 22
Catégorie 5 15, 35
cause 35
CD 58
CD Administration 28
CD Boîte 58
ceci 31, 50, 59
Ceci inclut 50
Ceci nécessite d'éteindre 14
Ceci n'est 31
ceci prend 46
Ceci se produit 47
cela 14, 46, 54
Cela apparaît sous forme 34
cela crée 54
cela indique 32
cela indique probablement 32
Cela permet 54
Cela réduit 54
Cela se présente sous 54
cela se produit 46, 58
celle 28, 33
celle du réseau public 16
celui 30, 59
celui du logiciel du téléphone IP série 4600 30
celui stocké 46
celui-ci 20, 31, 54
Celui-ci essaie d'obtenir 31
celui-ci soit prêt 51
Cependant 7, 16, 17, 50, 54, 58
certain temps 46
C'est 20, 50
C'est également 22
C'est pourquoi 16
c'est pourquoi elles 7
c'est-à-dire 17
c'est-à-dire 10 46
ceux 34, 46
ceux déjà téléchargés 46
ceux des signaux 22
ceux supportés 51
ceux utilisés 14
Ceux-ci 20, 58
Chaîne 54
champ 54
champ Action 31, 34
Champ d'application 54, 55
champ d'application démarre 54
champ d'application DHCP définit 54
champ d'application manuellement 54
champ d'application puis cliquez 54
champ d'application puis sélectionnez Toutes 54
champ SSON du numéro requis 42
champ type 20
changé 30, 33, 39
changées 38
changements 22, 31, 34
changez l'état 50
charge 7, 12, 14, 15, 17, 20, 22, 31, 33, 50, 54
charge 6 22
charge des codecs 17
charge IP Office soit mentionnée précisément 7
charge l'annulation d'écho 17
charge qu'avec 5 téléphones IP maximums 12
charge toute installation lorsque 7
chargement 31, 32
chargement du 32
chargement du logiciel 31
chargement d'un nouveau 46
charger 46

Chargez 60
Checksum error 35
chemin 60
cherchez alors 60
chiffres du numéro 50
choisissant l'une des méthodes suivantes 33
choix des technologies 16
Cible minimum 16
circuits 17
Cisco 22
Classe 2 22
Classe 3 22
clavier complet 58
Clés 15
client DHCP 14
client possède déjà 12
clientèle 7
clignote 32
clignote toutes 33
clignoter s'affiche 46
cliquant 54
clique 61
cliquez 28, 31, 34, 42, 50, 51, 54, 58, 60
coché 176 54
Codage 59
code 33, 34, 46, 47, 54
code d'amorçage 46
code d'amorçage du téléphone 46
code d'amorçage réécrit 46
code permet 61
code WML 61
codes WML 61
colonne 41
combiné 43
Combiné AGC 43
comcode du PWB 39
commande 34, 46
commande TFTP confirme 34
commande Windows 34
commandes du CD 34
commencer l'installation 28
commentaire 54
communiquer 35
commutateur 22, 35, 47
Commutateur Alimentation 22
commutateur Catalyst 22
commutateur P333T-PWR Avaya 22
commutateurs du réseau disposent d'un mécanisme 20
commutateurs Ethernet 20
commutation 20
compatible IrDA 50
complète détaillant 15, 28
composants 16
composants DHCP 54
compose 50
Composer 50, 51, 58
Composer des numéros 50
composer des numéros incorporés 58
compression 20, 34
compression d'en-tête 20
compression d'en-tête VoIP afin 20
compression G.723 17
compression vocale 15, 17, 28
compression vocale IP Office 17
compression vocale limite 15
compression vocale prennent 17
comprise entre 0 39
concentrateur 39
concentrateur mal installée multidiffuse du trafic 20
concentrateurs 20
concentrateurs introduisent 20
Concernant 22
concerne 20
Conditionnement 20
Conférence 50
configuration 15, 28, 34, 42, 50, 60
configuration actuelle du système 42
Configuration Apache Web Server WML 60
configuration des serveurs DHCP tiers 12
configuration du réseau du PC 20
configuration du réseau LAN 54
Configuration du Serveur Internet Xitami 58
Configuration du SSON 42
configuration du système 31, 34
CONFIGURATION DU TELEPHONE IP 4620 AVAYA 59
configuration d'un simple système test 58
configuration IP Office 7, 59
configuration IP Office fonctionne 35
Configuration Microsoft IIS Web Server WML 60
Configuration utilisateur 34
configuré 33, 34, 58
configurées 31
configurer 28, 30, 34, 38, 39, 54, 60
configurer des types MIME 60
configurer l'un 58
configurer tous 60
configurés 43, 58, 59
Configurez 31, 34
configurez tout d'abord l'installation statique puis réinitialisez 41
confirmer leur compatibilité 16
CONFLICT 35
CONFLIT 35
conflit d'adresses IP 35
congestion 20
congestion du réseau 35
connecté 17
connecté du PC 20
connecter 15
connecter l'unité d'alimentation 15
connectez 20, 31
Connexion 15, 20, 31, 33, 34, 35, 47, 50
connexion détectée du réseau local 39
connexion directe 20
connexion du PC 39
Connexion du téléphone 31
connexion d'utilisateur 34
connexion imprimé du téléphone 39
connexion LAN Ethernet RJ45 15
connexions 20
conseillé 30
conseillé d'utiliser IP Office Manager 12
conseillées 15
conseillés 20
conseillons 31, 34
conseillons fortement 7
conséquent vital 20
conserve encore 41
Consignes d'installation 15
consistent 7
consultez 7, 12, 31, 33, 39, 50, 54, 58
contact 20, 22, 50

contact Catalyst 22
contact malgré tout 50
contacts 50
contacts contenues 50
contenir des liens 58
contenu 60
contextuel 54
continue 46
continuer 39, 50
continuer l'installation 31
contrôle 7, 15, 16, 28, 35
contrôle automatique 43
contrôle IP Office 54
copie 58
copiés 28
Copiez 58
correct 35
correcte 54
correctement reliée 35
correspond 46
correspondent 47
correspondre 31, 33, 42
correspondre aux paramètres du réseau LAN 59
côté 54
couche d'acheminement du responsable 33
coupure 22
courant 22, 60
courantes 54
cours 12, 15, 28, 30, 31, 33, 39, 54
cours d'un appel 50, 51
cours d'un appel entre 51
création 54
Création auto 34
création automatique 28, 31, 33, 34
création automatique activé 28
Création du champ d'application 54
Création d'un 30
création d'un poste VoIP 31
Création d'une page simple WML 58
Création manuelle 31
créer 31, 54, 58
créés 31
créez 30, 33, 58, 60
crète 22
croissance 16
cycle 32
cycle répété 41

D

D D R 33
d'alimentation 31
d'alimentation correspondant 22
d'amorçage 7, 33, 39, 46
d'amorçage chargé 39
d'amorçage correct 47
d'amorçage du téléphone 46, 47
d'amorçage soit téléchargé 38
DansContacts 50
d'application 35, 41, 46
d'application correct se situe 35
d'application déjà chargé 47
d'application du téléphone 39, 47
d'application spécifique 46
d'application téléchargé n'a 35
date 33
d'autres adresses du responsable 55
D'autres appareils téléphoniques IP H.323 7
d'autres paramètres 30
D'autres serveurs DHCP 55
d'autres versions n'aient 7
davantage 31
Débranchez manuellement 59
début du 59
décembre 16
décompressé 46
décrite 14
défaut 17, 39, 41, 42, 47, 50, 54, 58, 59
défaut du Mode 34
défaut du serveur TFTP 54
défaut du téléphone 33
défiler 58
définir 20
définis 54
définissez 31, 42
définit 42
définition des cibles attendues 16
définition d'un champ d'application s'appliquent 54
dégradation 20
dehors 54
déjà 31, 34
déjà attribué 35
déjà utilisée 31
DEL 41
DEL Haut-parleur 41
DEL jaune indique 22
DEL vert clignote lorsque 22
DEL vert indique 22
délai raisonnable 54
demande 32, 35, 58
demandé 15, 28, 54
demande des téléphones 59
demander 16, 30, 58
demander des informations 42
demandes 58
démarrage 20
démarrage suivantes impliquent 46
démarré 47
démarrer 41, 50, 60
démarrer l'installation des téléphones IP H.323 grâce 54
démarrer l'installation du serveur Internet 58
Démarrez 33
Démarrez Manager 59
Démarrez Notepad 58
demi seconde 41
départ 20, 32, 35
dernier numéro 33, 47
dernières lignes du 30
Dès 31, 34, 41, 42
des adresses IP décimales 55
Des adresses multiples 55
des adresses statiques 35, 46
des appareils existants 20
des astérisques 46
des commandes 50
Des connaissances Unix 60
des fils 22
des informations appropriés 58
des installateurs expérimentés 7
des lames 22
des liaisons 20
des mises 46
des modems 50
des multidiffusions affectent rapidement 20

des navigateurs WAP 58
des navigateurs WAP compatibles WML 1.2. 58
des normes 20
des numéros incorporés aux pages WML puissent 58
des PC sous Windows 58
des périodes puis des astérisques s'affichent 46
des points 16, 20
des postes existants 31, 34
des prises 31
des problèmes fréquents 20
des téléphones 4610 30
des téléphones enregistrés 34
des téléphones IP H.323 15
des téléphones portables 50
des utilisateurs 34
des utilisateurs existants 31, 34
désactivation 34
désactivé 50
désactivées 54
désactiver 34, 39, 43
désactiver l'interface du concentrateur 39
Descendez jusqu'à 60
Description 54, 61
description complète des paramètres L2/L3 39
dessous des touches 50
destiné aux téléphones 58
détail 14
Détails concernant 15, 28
détails différentes manières 14
détails d'un numéro 39
détecté 35
détermine 46
déterminée 46
déterminer 16
d'Ethernet 35
deuxième câble LAN 15
deuxième ligne 46
devant du téléphone 50
développement des réseaux 16
développer des pages WML 61
devienne 802.1Q 33
deviez régler l'organisateur personnel 50
deviez utiliser d'autres options 55
d'éviter 33
d'exemples 61
DHCP 16, 28, 35, 46, 54
DHCP ait fini correctement 46
DHCP contre l'installation IP statique 7
DHCP facilite 7
DHCP s'affiche 33, 46
DHCP Windows 2000 54
diagnostiquer 20
diagramme ci-dessous indique 12, 14
Diffdserv 20
différentes capacités 17
Différentes pages d'exemples 58
différents 14
différents canaux 28
Différents champs d'application 54
différents défauts 58
différents modèles 22
différents numéros d'option DHCP 54
Différents paramètres 38, 42
différents scénarios possibles 46
différents systèmes téléphoniques Avaya 7
différents types 58
différents types d'appareils 54
diffusant 50
diffuse 50
diffusées dessus 50
diffusent 50
diffuser 50
diffuser des contacts 50
diffusion 28, 50, 51
diffusion depuis différents appareils 50
diffusion IR 50
diffusion IR depuis votre organisateur personnel 50
d'images 58
d'information concernant 22
disparaître 20
disponibilité 35
disponible 22, 33, 60
disponibles 17, 35
disposant 58
dispose d'un rétroéclairage 22
disposent 16
disposer 15
disque dur 58
distance 50
distribution d'alimentation 1152A1 Avaya 22
DNS permet d'accéder 59
do 61
do type 61
DOCTYPE wml PUBLIC 58
document 14, 55
document définit 54
document fournit 61
documentation IP Office 58
documents 7
documents Microsoft 54
DOMAINE CONFIGURE 59
domaine DNS 54
donc 7
donc se voir attibuer 14
données 16, 17, 22, 31, 41, 54
données actuelles 16
données ayant parfois 16
données du PC 20
données normaux 20
données prévues 16
données RJ45 22
données telles 33
données uniquement 20
données vocales 20
dont 16
d'organisateurs personnels 50
dossier 58
dossier appelé conf 60
dossier C 58
dossier d'application Manager 59
dossier du programme IP Office Manager 15
dossier Manager 28
dossier programme des applications IP Office Manager 59
dossier TFTP 14
doté d'une interface utilisateur graphique 60
Double-cliquez 34, 42, 58, 59
Doublon d'adresses IP 20
doublons d'adresses 20
doublons d'adresses IP 35
droit 31, 54, 60
droite 31, 41, 50, 51, 54
du 60

du 4600 30
du câble 22
du client 30
du nom du 39
du serveur TFTP 46
du serveur TFTP temporisé 35
du téléphone 33
d'un 54
d'un organisateur 50
d'une adresse 55
d'une capacité suffisante 16
d'une erreur 35
Durant 20
dure 46
durée 16, 22, 54
durée du contrat des adresses 54
Durée du contrat DHCP 54
durer 31

E

Echange 50
écho ainsi 20
éditeur 58
éditeur tel 58
effacée 46
effacées 41
effectuée 47
effectuer 7, 20, 54, 58
effectuer l'installation 28
effectuez 50
effet 17
également 15, 16, 31, 43, 58
également accomplir ceci 54
également afficher 34
également appelé masque 33
également diffuser des fichiers entre des appareils 51
également fragmentés 20
également limité 7
également ouvrir 60
également requis 28
également saisir 34
également utile d'afficher 28
éléments suivants 15, 31
Elle 33, 39, 55
Elle existe 22
elle fournit 22
Elle n'est 7
Elle permet 58
Elle permet aux périphériques 22
Elle ressemble 59
elle semble opérationnelle 35
Elle supporte 22
Elles 15, 22
Elles restent actives 38
émettent 41
émettre 33, 54
empêché 35
empêchent 20
emplacements 41
encore été remis 33
end 41
engage 50
Enlevez 59
enregistré correctement 35
Enregistrement du téléphone 33
Enregistrement précis du système 47
enregistrer 33, 39, 42, 46, 58
enregistrez 28, 58, 59, 60
ensemble 7, 54, 58
Ensemble des adresses IP 54
ensemble puisque 54
entraîner 20
entre 47 22
entre des chiffres 33
entrée d'adresse URL 61
entrée Option 66 54
entrer 50
énumérées ci-après 22
énumérés 46
envoient 51
envoyés 51
équipée d'un module 28
erreur 32, 35
erreur soit immédiatement identifiée 20
Erreur TFTP 35, 46
espace 54, 55
essaie 34
essayer 50, 54
essentiels 20
établir s'il convient 7
étant 34, 54
étant des fichiers qu'un programme 58
étant des numéros 51
étant l'adresse IP du TFTP Server 59
étape 33, 60
étapes 31, 54
étapes indiquées 31, 33
etc 17, 35
etc/httpd/conf/httpd.conf 60
été configuré 28, 46, 50
été configurés 31, 34
été déplacé d'un autre système IP Office 41
été donnés 46
été écrit correctement 46
été écrit du point 54
été effectuée 16
été inclus 58
été installé 35, 46
été installé auparavant 33
été installée 58
été interprétés 51
été réalisée 16
été redémarrés lorsque Manager fonctionne 59
ête réglés 50
été saisi 28
été téléchargé 35
été testé 50, 51
été testées 7, 50
été transféré 34
Etendez 54
étendue 50
étendue d'angle 50
Ethernet 22
Ethernet secondaire 39
étiquette 34
EU 39
EU24BL 22
EU24BL ajoute moins 22
évaluation 7, 16
évaluation appropriée du réseau n'a 16
Evaluation du réseau 7, 16
évaluation du réseau 16
évalué 7

évaluer ses capacités 16
évaluer toutes 20
Eviter 20
ex 17, 31, 54, 59
exactes 35
examiner 16
Examinez l'administration du serveur DHCP 35
Exceptions 59
exclure 54
exclure IP Office 54
exécute l'application IP Office Manager 15
exécute Manager 54
Exécuter 34, 60
exécutez Xitami.exe 58
exemple 14, 34, 54, 58, 59, 61
exemple 4624D02A 39
exemple des paquets IP 20
exemple Notepad 60
exemples se trouvent sous c 58
exemples se trouvent sous Data/Common/WML/samples 58
exercer 15
exhaustive 61
exigences précises 35
exigences vocales 16
existe 46
existe différentes méthodes permettant 34
existe différentes options 15
export 39
Ext 33
extrémité 51

F

face 51
face du port infrarouge 51
faciliter l'entretien 33
façon 61
facultatif 54
faible latence vocale 20
faible vitesse 20
faite 32
faut 16
faut alors utiliser 54
faut également 15
faut utiliser 60
fermer 34, 58
fermer toutes 60
Fermez 59
fichiers 28, 32, 50, 51, 58
fichiers d'application normaux 46
fichiers des téléphones IP 54
fichiers différents 58
fichiers du logiciel des téléphones série 4600 35
fichiers existants 46
fichiers pouvant 51
fichiers s'affiche 28
fichiers se trouvent 54
fichiers texte 58
fichiers VCard s'échangent 51
fil 7
fil 801.11b 7
filename1 39
filename2 39
FileSv 33
fin 20, 54
fin du 58, 59
FIN DU FICHIER 30
FIN DU TELEPHONE IP 4620 AVAYA 59
finissent 12
flasher 46
fonction d'adresse URL 61
fonction DHCP 14
fonction VoIP activée 7
fonctionne 28
fonctionnement 22
fonctionnement DHCP 32
fonctionnement normal 39, 41
fonctionnement sous IP Office 30
fonctionnent 7
fonctionner 7, 20
fonctions 7, 50
fonctions VoIP 20
format 58
format ASCII 59
format VCard 50
forme d'un nom plutôt 55
forme d'une demande des paramètres 54
formulaire 34
formulaire Système 28
fortement conseillé d'installer 33
fortement recommandée 39
fourni 15, 28, 30
fournie 17
fournies 58
fournir 16
fournir aux téléphones IP H.323 12
fournir des pages 58
fournis 7, 15, 17
fournissent 20, 22
Fusionner 28
fusionnés 31, 34

G

G C 43
G.729a 17
G.729b 17
gain 43
garantit 7
gauche 41, 50, 51
général 17, 22, 30, 46, 50, 54, 60
général 67 20
général celle 54
général du même dossier 30
général indiqués 20
général marqués d'un symbole 39
général négocié automatiquement 17
géré 35
gérez 35
Gestion 54
gestion des options n'est 39
gestionnaire 60
get 61
get it 61
gif 58
gigue 16
go 61
Go Get It 61
Go Get It</a 61
go method 61
Grâce 16, 22, 30, 34, 58
graffiti 50, 51
groupe d'"options 42
GRQ 34
guide étape 60

guide suivant étape 60

H

h 50
haute qualité 7
Haut-parleur AGC 43
haut-parleur du téléphone 43
Hello World 58
href 58, 61
htm 58
HTML 58
httpd.conf 60

I

i xxx.xxx.xxx.xxx get nasystem/h323_ras_listyyyyyyyyy.txt 34
ID du poste 31
identifier 35
Identique 22
IEEE 802.3af 22
IEEE 802.3af correspond 22
IIS 60
IIS 5.0 intégré 60
IIS Admin Service 60
IIS version 4.0 60
image 58
images 58
immédiate 54
Immédiatement 31, 34
impact 20, 22
impact su 16
Important 59
importante 50
impossible 41
Impossible d'enregistrer 35
imprimée 34
Imprimer 34
inactif 39, 41, 42, 43, 54
incluent 20
inclure 50
incluses 12
indépendamment 20
index.wml 58
indique 28, 39, 58
indiqué 46, 50
indiqué ci-dessous 41
Indique l'adresse MAC du téléphone sous forme 39
indiquée 33, 47
indiquer 46
indiqués 46
indispendables 20
informations 33, 46, 50
informations concernant 12, 55
informations des adresses IP d'un serveur DHCP du réseau 31
informations du contact 50
informations du fabricant 50
informations statiques 41
informations suivantes 28, 30, 54
informations suivantes du gestionnaire 54
Informez l'appelant 51
infrarouge 51
infrastructure 15
ingénieurs 58
Initialisation s'affiche 46
inonder 20
input name 61
installant 15, 17, 20
Installation 7, 32, 54
Installation des téléphones IP 16
Installation d'exemples 58
Installation du serveur Internet 58
Installation du serveur WML 58
Installation lourde 14
installation VoIP 20
installé 17, 50
installé Apache 60
installer 14, 15
installer vos téléphones IP uniquement 7
installés 12, 30
installez 20
installez des téléphones IP H.323 16
instructions du 30
intégrable IIS depuis 60
intégrant des produits 16
interfaces WAN 20
Internet Service Manager 60
Internet Services Manager 60
Introduction 7, 58
invites 50
IP 33
IP Office 7, 15, 17, 28, 34, 42, 54
IP Office 4.0 16
IP Office 4.0. 7
IP Office Manager 31, 33, 34, 35, 42, 47
IP Office n'effectue 20
IP Office Phone Manager Pro PC Softphone 7
IP Office prend 20
IP Office sert 33
IP Office uniquement 7
IP403 7, 17
IP406 V2 14, 28
IP406 Version 1 7, 17
IP406 Version 2 7, 17
IP412 7, 17
IR 39, 50
IR qu'il 50
italique 61

J

jeu 60
jour 38, 46, 47
jour du 7, 33
jour nécessaire du 46
jour n'est 17
jour s'affiche 46
jour téléchargé 46
journal TFTP 28, 32, 59
jours 54
jpg adressées 58
jusqu'à 54, 58
juste 50

K

kilo-octets chargés 46
kilo-octets téléchargés 46

L

L2 audio 39
L2 signaling 39
L3 audio 39
L3 signaling 39
La phase 31
label 61
l'action 54
L'activation 54

l'administrateur 39
l'administrateur LAN du téléphone IP série 4600 58
l'administrateur LAN du téléphone IP série 4600.Même 54
l'administration 7, 54
l'administration locale 39
l'administration statique 38
l'adresse 33, 34, 54, 59
l'adresse correcte du serveur TFTP 35
l'adresse DHCP 31
l'adresse du DHCP 32, 33
l'adresse du PC exécutant 28
l'adresse du réseau LAN1 54
l'adresse du responsable 33, 54
l'adresse du serveur DHCP 41
l'adresse du serveur TFTP 33, 54
l'adresse du téléphone IP échoué 35
l'Adresse IP 28, 33
l'adresse IP du PC exécutant l'application Manager 33
l'adresse IP du PC exécutant Manager 28, 54
l'adresse IP du serveur Internet 58
l'adresse IP du serveur TFTP 35, 54
l'adresse IP du téléphone 33
L'adresse MAC d'un téléphone IP Office 34
l'adresse URL 61
L'affichage 39, 50
L'affichage du caractère bloc permet 41
l'aide 28, 34
l'aide des mêmes câbles 22
l'aide des paramètres ci-dessous 60
l'aide d'un éditeur 60
laissant 54
Laissez fonctionner Manager 28
l'alimentation 20, 22
lampe 33
lampe du 32
lampes 32
lampes des boutons 32
lancement 54
lancement Internet 4620 59
Lancez l'application IP Office Monitor 28
langage 58
langage WML 59
L'appareil 34, 50
l'appel 17
l'application IP Office Manager 7
L'application IP Office Manager agit 12
L'application IP Office Monitor 34
l'application Manager 28, 30
l'application Manager n'est exécutée 12
l'Arborescence 54
larges paquets vocaux 20
largeur 20
l'arrière du téléphone IP 20, 31
L'assistant 54
L'assistant propose 54
Latence 16
latence élevée 17
l'autre adresse statique 39
l'autre serveur DHCP 28
l'avant 39
l'échec se répète 35
l'écran 28
lecteur 14
L'emplacement 60
l'enregistrement 54
l'enregistrement d'un téléphone 54
l'enregistrement terminé 47
l'ensemble des champs d'applications disponibles 54
l'en-tête 20
l'entrée 50
l'entretien 7
l'erreur n'est 20
l'espacement arrière 33
l'étape 3 Installation 33
l'état 54
L'état actuel s'affiche 50
l'état actuels s'affichent 50
l'état des fichiers actuellement conservés 46
l'état des fichiers d'amorçage 41, 46
l'état des fichiers d'application du téléphone puissent 46
l'Ethernet 35
lettres du clavier 50, 51
leurs équivalents 22
leurs valeurs 41
l'évaluation 16
l'évaluation du réseau 16
l'évaluation réseau 16
l'extension du 51
l'historique habituel 16
liaison 20
liaison du téléphone 50
liant 54
licence 7, 15
L'icône indique des postes VoIP 34
l'icône adjacente 59
l'icône diffuser 50, 51
l'icône du 50
l'icône du téléphone 50
l'icône Menu 51
l'identité d'un autre 34
liée 20
lien 58
lien affiche Appeler 58
lien WTAI ci-dessous 58
liens WTAI 58
liés 54
ligne 22, 34
ligne ci-dessous 58
ligne réseau 17
lignes 17, 34
lignes DNSSRVR CONFIGUREES 59
lignes suivantes 60
limite des 127 caractères 55
Limiter 34
limités 15
limitez l'usage 34
L'indicateur 31
l'installation 7, 15, 28, 30, 33, 54, 58
l'installation d'adresses statiques 31
l'installation des téléphones IP 59
l'installation du client 58
l'installation échoue 31
l'installation IP statique des téléphones IP H.323 7
l'installtion 15
l'interface 17
l'interface du concentrateur 39
l'interface du réseau LAN 46
l'interface Ethernet 46
l'interpréteur 34
L'objectif 58
localiser 46
Localisez 50, 51

logiciel 20, 28, 46
logiciel approprié afin qu'il fonctionne 12
logiciel des téléphones IP installé 7
logiciel détermine 46, 47
logiciel d'installation des téléphones IP s'installe 15
logiciel d'installation du téléphone IP 28
logiciel du commutateur Catalyst 22
Logiciel du téléphone IP 15, 28
logiciel qu'ils téléchargent 30
logiciels 50
l'onglet Discovery 28
l'onglet général 54
l'onglet IP Office Manager Système 34
l'onglet LAN1 28
l'onglet Poste 31
l'onglet Programmation 31
l'onglet Responsable 28, 42
l'onglet Système 28
l'onglet Téléphonie numérique 34
l'onglet Utilisateur 31, 34
l'onglet VoIP 31
l'onglet VoIP du poste 34
longtemps 46
longue distance 50
longueur 54
Longueur maximum 54
l'option 15 55
l'Option 176 54, 55
l'option 6 55
l'Option 66 55
l'option ADDR 35
l'ordinateur 54, 60
l'ordre 41
Lorsque 12, 16, 43, 50
Lorsque 5 téléphones IP H.323 maximums 54
lorsque DHCP s'affiche 31
Lorsque tous 31, 34
lorsqu'il 12
Lorsqu'on 58
lorsqu'un serveur DHCP n'est 33
Lorsqu'une demande 47
lui 46
l'une des options d'écran 59
l'unité 7, 15, 17, 28, 34, 54
l'unité 1151C1 mentionnée ci-dessus 22
l'unité d'alimentation 15
l'unité d'alimentation 1152A1 31
l'unité IP Office 7, 14, 15, 17, 20, 28, 33, 34, 35, 54
L'unité IP Office agit 12
L'unité IP Office correspond 12, 14
l'usage 50
l'utilisateur 15, 20, 28, 33, 34, 59, 61
l'utilisateur change 47
l'utilisateur du poste 31
l'utilisateur du poste du téléphone IP 34
L'utilisateur saisit 61
l'utilisateur stocké 47
L'utilisation 7
L'utilisation d'un serveur DHCP 14
L'utilisation d'une unité EU24 22
l'utilsateur 28

M

m 50
M505 50, 51
MAC 34
MAC address 39
maintenance 7
maintenant 54
maintenant identique 33
maintenant listé 54
maintenant régler 54
maintien d'une qualité audio suffisante 20
Manager 14, 15, 28, 31, 32, 34
Manager fonctionne depuis 54
manière approfondie 7
Manuel 7, 39, 54, 58
manuel décrit l'installation des téléphones IP H.323 Avaya 7
manuel d'installation 7
marche 43
Market 39
marquée 39
marquée LIGNE 31
Mask 33
masque 54
masque IP configuré 33
masque réel 54
matériel 20, 35
matériel existant 16
mauvais pixels d'affichage 41
Maximale 22
maximum 22, 34
maximums 15
Mbit/s 46
MCIPADD 54
MCPORT 54
mécanisme QoS 20
Même 7, 20, 33, 54
même compression vocale 20
même dossier 30
même PC gestionnaire 59
même procédure permet également d'activer 39
même système 51
mêmes étapes initiales lorsque 46
mêmes méthodes 20
mémoire des téléphones 46
mémoire du téléphone 39
mémoire du téléphone IP 35
mémoire effacée 46
mémoire flash 32, 46
menus utilisateur 43
message 41
message Aucun Ethernet signifie 46
message Aucune nouvelle valeur s'affiche 39
message Chargement 46
message Chargement Comme ceci prend 46
message Démarrage 46
message Démarrages'affiche 46
message Enregistrement 46
message Enregistrement des nouvelles valeurs 39
message Enregistrement des nouvelles valeurs s'affiche 39
message Enregistrer 39
message Initialisation 46
message Initialisation puis Chargement 31
message Mot 33
message Pas d'Ethernet s'affiche 31
message Poste 32
message Redémarrage lorsqu'il se prépare 46
message Redémarrage… 46
message Redémarrer 41
message Réinitialisation des valeurs s'affiche 41

message Self test 41
message suivant fini 41
message Suppression alors 46
message téléphonique 31
message Type défini 33
messagerie vocale 20
messagerie vocale intégrée 14
messages 33, 34
Messages d'erreur 35
mesure d'acheminer des transmissions vocales 16
méthode affiche 61
méthode d'installation conseillée 54
Mettez 30
mettre 20, 34
MG 7
Microsoft Internet Information Server 60
Microsoft Windows 2000/server 60
Microsoft Windows NT 4 60
Microsoft Windows XP 60
MIME 58
MIME récemment ajoutés puissent 60
minuterie dépasse 60 secondes 32
minuterie s'affichent 32
minutes 16, 31
minutes dont disposent 54
mi-portée 22
Mise 7, 17, 33, 38, 39, 41, 43, 46, 47, 50
MMC 60
Mode Redémarrage 28, 31, 34, 42
Model 39
modèle 4621SW 22
modèles 7, 15, 31
modèles 4622 7
modifiant 59
modification 30
modifications 15
Modifié 7
modifié puisque Windows associe l'extension 59
modifier 20, 34, 38, 60
modifiés 59
modifiés après l'installation 38
Modifiez 30
Modifiez SET WMLHOME 59
Module 15, 28
Moins 7, 16, 55
moins l'une des adresses IP offertes 35
moment 34
moment du téléchargement du 46
Monitor comprennent l'élément VCOMP 28
mot 33, 47, 58, 59
ms 16
Multidiffusion 20
multiples adresses séparées 55
MultiVantage des téléphones IP H.323 54
musique d'attente 17

N

n écessaire 15, 28
Name 61
n'appartient 33
N'appliquez 42
national 39
n'avez saisi aucune valeur 39
navigateur 58
navigateur Internet du PC 58
navigateur WAP 58
navigation 58
navigation 4620 WML se trouve 59
navigation Internet 58
navigation Internet WML 30
navigation WML grâce 58
naviguer 58
nécessaire 12, 16, 20, 33, 46, 54, 55
nécessaires 17, 33, 55, 60
nécessitent 15
nécessiter 50, 55
négociation DHCP 32
n'est 12, 20, 61
n'est validé 33
n'êtes 50
networkassessment.htm 16
N'exécutez 42
n'existe 34
niveau 28
niveau du 39
niveaux du routage des appels 20
niveaux futurs 50
Nom 15, 28, 31, 34, 35, 39, 54
Nom complet 34
nom correspondant 31
nom devient 31
nom DNS 59
nom du 39, 46, 47, 50
Nom du domaine DNS 55
nom du nouveau 46
Nom du serveur TFTP 55
Nom du système 28
nom du téléphone 20
nom d'un 34
nom d'utilisateur 15, 28, 58
nom interprétable 59
nom IP 59
nombre 7, 15, 17, 20, 28, 34, 46, 54, 58
nombre d'adresses disponibles 54
nombre d'appels simultanés entre des appareils IP 7
nombre d'appels VoIP simultanés 15
nombre maximum 7
nombreuses plateformes 60
nombreux aspects s'appliquent aux systèmes IP Office 54
nombreux autres 58
nombreux facteurs 7
nombreux revendeurs concernant 16
noms 39
non-IP 7
norme 22
norme couramment appelée Alimentation 22
Normes 20
nos PC 58
Notepad 58, 59
Notepad plutôt 58
notez 58
nouveau 7, 28, 33, 46
nouveau champ d'application 54
nouveau code d'amorçage 46
nouveau paramètre 42
nouveau poste 31, 33
nouveau poste correspondant 34
nouveau programme d'amorçage 33
nouveau sous-dossier appelé 4620 58
Nouveau Type 60
Nouveau,2702,192.168.42.200,1720 34
nouveaux appareils 20, 54
nouveaux appareils IP 34

nouveaux postes 34
nouveaux postes des téléphones IP 31, 34
nouveaux types 60
nouvel utilisateur correspondant 34
nouvelle 58
nouvelle configuration 28, 31, 34
nouvelle valeur 33, 42
nouvelles valeurs 33, 39
nouvelles valeurs enregistrées apparaissent puis 33
nouvelles valeurs s'affiche 39
NT 4.0 option pack 60
numéro 15, 28, 31, 33, 34, 35, 39, 42, 47, 50, 58
numéro contenu 58
numéro d'option DHCP diffère du numéro initial 42
Numéro d'option spécifique 42
numéro du 50
numéro du poste prévu 15, 28
numéro d'un poste existant 33
numéro externe 50
numéro qu'un autre poste n'utilise 31
numéro saisi ci-dessus 34
numéros 50
numéros hexadécimaux 39
numérotation 50
numérotation fonctionne 50
Numérotation infrarouge 50
numérotées similaires 42
N'utilisez 28, 38

O

objectifs du réseau dont 16
obligatoire 16, 39
obtenir 39, 54
obtenir du système IP Office 34
obtenir l'ensemble des détails 39
obtenir tout renseignement concernant l'activation 50
octets 20
off 33
opération du responsable 33
opération IP Office 33
opérations suivantes 41
optimaux 16
option 54, 55, 59
Option 15 55
Option 6 55
Option 66 55
Options 46xx 54
Options d'administration statique 38
Options d'alimentation 22
options d'alimentation possibles 22
Options DHCP 54
Options Ethernet 22
options Qualité 39
options Responsable 28
options spécifiques du 30
ordinateur possède 58
Organisateur Palm 50, 51
organisateur personnel afin 50
organisateurs personnels 50
OU 59
Outils 50, 58
Outils d'administration 54, 60
outils IP Office 58
ouvert aux utilisateurs 20
ouvertes puis MMC 60
Ouvrez 28, 34, 58, 59, 60
Ouvrir 61

P

p>Hello world!</p 58
Page 59
page d'accueil 30, 58, 59
page d'accueil se configure 59
page similaire 58
page simple 58
page WML 58
pages 58
pages d'exemple 58
pages d'exemples fournies 58
pages Internet mises 59
pages Internet Xitami 58
pages WML 58, 60
paire 39
Palm Vx 50, 51
Panne 35
panneau 31, 54, 60
panneau gauche 31
paquets 16, 20
paquets IP 20
paramètre 34, 39
paramètre 0 désactive l'action 54
paramètre 802.1Q 39
paramètre actuel 39
paramètre actuel s'affichent 39
paramètre change 33
paramètre REGLER L2Q 2 30
Paramétrer 59
paramètres 28, 38, 39, 54, 55, 58, 59
paramètres Affichage apparaissent 39
paramètres AGC 43
paramètres d'adresses statiques 7, 46
paramètres des objectifs 16
Paramètres des options 39
Paramètres du responsable 28
Paramètres du téléphone IP 54
paramètres n'entrent 59
Paramètres spécifiques du 30
paramètres utilisateur 34
paramétrez l'adresse IP 28
parcourez d'en 50, 51
partage 34
partie du champ d'application 55
partie frontale du téléphone 50
partie hôte 54
partir du 54
partir du moment 31
partir d'une page WML 58
passage des données vocales 20
passant 28, 33, 38, 43
passe 33, 47, 58
passe du système 59
passe n'est 33, 47
passe outre DHCP 46
passe vérifié correspond 47
passée 46
passer 20, 31
passerelle 28, 33, 42, 54, 55
passerelle activé 28
passerelle dont 33
passerelle empêche 34
passerelle H.323 12, 14, 54
passerelle H.323 d'action 54
passerelle H323 15
passerelle IP Office 33

Passez 34, 39, 46
pause 50
PC 15, 20, 50, 54
PC du serveur 58
PC du serveur Internet 58
PC exécutant l'application Manager 15
PC exécutant Manager comporte 28
PC IP Office Manager 15
PC précisé 54
PC sert 54
PC serveur 20
PC Softphone 7
PC utilisateur 20
PC/PC 50
perdus 7
périphérique 17, 22
périphériques dont 22
périphériques PoE dont 22
permanence 50
permet 30, 55, 59
permet aux téléphones IP H.323 42
permet d'augmenter 43
permet également d'examiner 39
permettent 58
permettre 55, 61
personnalisation 31
personne 50
Perte 16
perte d'alimentation du téléphone 33
petite 58
Petite installation 12
petits écrans 58
peu 16
Phone 33
Phone Manager 7
Phone SN 39
PHY2 39, 50
pieds 50
pixels 41
place 16, 20, 35
place davantage 34
planifiées 16
plastique 50
pleine puissance 22
plupart des ports IR d'ordinateurs 50
plupart des redémarrages normaux 47
plupart des serveurs DHCP 14, 54
plupart des valeurs des téléphones 41
plusieurs appareils 50
plusieurs possibilités 59
Plusieurs téléphones IP H.323 incluent 50
poche 50
poche cherche puis affiche 50
poche Compaq iPAQ 50
poche Windows 50
PoE 22
point 15
Points 20, 34
Points d'accès 7
points d'extrémité IP 7
points intermédiaires 20
points suivants 16, 28, 50
port 22, 31, 33
port d'entrées 22
port d'intercommunication 20
Port du PC 20
Port du serveur proxy 59
port Ethernet 50
port Ethernet WAN 20
port infrarouge 50
port IR 39, 50
port RAS 54
port ressemble 50
port TELEPHONE 22
portail WAP 58
portail WAP utilise des types 58
portée 50
ports Ethernet dont 20
Possède 22, 58
posséder 15
possibilité d'attendre 16
possible 7, 17, 20, 42
possible d'acheminer 20
possible puisque 31, 34
possible qu'une imprimante 20
poste 15, 28, 31, 33, 34, 47
poste activée 34
Poste associé 60
poste automatiquement 33
poste configuré ci-dessus 31
poste du téléphone IP 35
poste non-IP 17
poste planifié 15, 28
poste qu'il 33
poste sélectionné 33
poste utilisé 47
poste VoIP 31
poste VoIP préconfiguré 33
poste VoIP saisi ci-dessus 34
Poste2601,2601,192.168.42.4,1720 34
Poste2602,2602,192.168.42.2,1720 34
postes 7, 17, 31, 34
postes activés 51
postes non-IP installés 7
postes requis 28
postes VoIP 31
pouces 22
pourcentage 46
poussée s'effectue 31
pratique 20
préalable 31, 46
précèdent des lignes 59
précisée 54
préciser 54
préciser l'adresse du serveur TFTP 55
préférable 58
Préférences 28
préfixe 50
Préfs 50
préinstallés 28
préintégrés 15
premier numéro 50
premier point 20
premier serveur 54
première 35
premières lignes 28
premiers boutons 31, 34
premiers caractères 51
Prend 17
prendre 7, 12, 22, 50
Prenez 59
prennent également 22

prenons 7
préparation 28, 46
présent 30, 32, 54
présent ouvrir 34
présenter 58
présentés 61
prévoit également des entrées PoE 22
principes 54, 58
priorité 20
priorité aux voix 20
priorité du trafic 20
priorité vocale Avaya 7
pris 7, 20, 22, 31, 33, 54
prise 7, 31, 35
prise d'alimentation utilisée 31
prise dotée du symbole PC 20
prise dotée d'un symbole 31
prise Ethernet 35
prise LAN 15, 39
prise téléphonique 15
prises inférieures 31
prises supérieures 31
probable 20
problème 20
problème d'assistance remonte 16
Problèmes potentiels 20
Problèmes VoIP potentiels 20
procédé 28
procéder 14
procédure 39, 41, 42, 46
procédure ci-après traite du minimum requis 31
procédure dépend 41
procédure d'installation 12
procédure suivante 39, 41, 46
procédure suivante traite du minimum requis 34
procédures 38, 41, 46
procédures uniquement 38
Processeur 7
processus d'installation ainsi 7
processus d'installation explique 14
processus n'est 33
procurer Xitami 58
Program Files/Avaya/IP Office/Manager 59
Program Files/Avaya/IP Office/Toolkit/Data/Common/WML/samples 58
programmation manuelle des adresses 33
Programme 54, 58
Programmes 54
progression des demandes 28
proposent 20
propriétés 58
protection 15, 20
protocole 35
protocole DHCP 7, 15, 32, 54
protocole DHCP ainsi qu'une minuterie s'affichent 31
protocole DHCP n'est 54
protocole TFTP 32, 34
PSU 22
PSU nécessite 22
publié toutes 55
publier d'autres informations 54
publier des informations 54
puis 54
puis appuyez 33, 43
puis leur numéro 33
puis revient 39
puissance automatique 43
puissance maximale 22
puissance réduite 22
PWB comcode 39
PWB SN 39

Q

QoS 20, 39
qualité 20, 39
qualité du fonctionnement VoIP 20
qualité possible VoIP 16
qualité vocale 16
qualité vocale très médiocre 20
quel numéro 31
Quel WML 58
quelconque modification 28
questions potentielles 20
qu'il 16
qu'il contienne 30
qu'il existe 35
qu'il n'a 33
qu'il positionne son Palm 51
qu'ils permettent 20
qu'un nouveau 38
qu'une carte 20

R

Raccordez 31
raccroché 33, 39, 41, 42, 43, 50
RAM 46
rappeler 50
rappelez-vous 50, 54
rapport 20, 46
rattachés n'expirent 54
réaliser son rôle 12
réception 58
Reception">Call Reception</a 58
recevez 31, 34, 42
recevoir 51
recevoir des appels 33
recevoir des numéros 50
reçoit 50
reçoivent 51
reconnaître 58
reconnectez 59
reçu 50
récupérer 41, 61
reçus dépendent 51
redémarrage 46, 59
redémarrage dépend 46
Redémarrage suite 35
redémarrages ultérieurs des téléphones 33
redémarré 59
redémarrer 41, 46, 59
redémarrer s'ils 12
Redémarrez 60
réduire 20, 54
réécrire 46
réécrit 46
réel 39
Réessayez 35
référence 14
référence du modèle des téléphones 39
refuser 7
refuser d'apporter son aide 16
Réglage 35, 43, 55
réglage se 55

REGLER L2Q 2 30
réglez 34
Réinitialisation 35
réinitialisées 41
Réinitialiser 41
réinitialiser complètement 41
Réinitialisez 35
réinstallées 33
relier 61
reliés depuis 20
Remarques 7
Remarquez 46
remplacé 14
Remplacez 35
remplir 15
Renommez 58, 59
renommez-le 46XXsettings.txt 59
renouvellement d'adresses 54
renvoyez 31, 34, 42
réparé 54
répertoire 34, 54
répertoire actuel 34
répertoire c 60
répertoire du serveur TFTP 54
réponse aux demandes 54
réponse aux demandes du protocole DHCP 54
réponse aux demandes d'un téléphone IP 58
réponse du serveur TFTP 46
repris 60
requièrent 17
requis 15
réseau 7, 16, 17, 20, 22, 32, 35
réseau CAT3 22
réseau des clients 20
réseau d'être alimentés via 22
réseau du client 54
réseau du client nécessite des connexions LAN dépassant 20
réseau d'un client 16
réseau entier du client 7
réseau IP 20
réseau IP demande 7
réseau LAN 15, 31
réseau LAN depuis 20
réseau LAN des téléphones IP série 4600 39
réseau LAN Ethernet 22
réseau LAN fonctionnant 15
réseau LAN RJ45 15
réseau LAN via 15
réseau LAN1 33
réseau local 20, 35
réseau local du client 15
réseau local IP Office 58
réseau local LAN 31, 58
réseau local LAN IP Office 58
réseau optimales 16
réseau VLAN 0 54
réseau VLAN précis 54
réseau VoIP 20
réseaux 16
réserve 22
respectivement activer 39
responsable 12, 14, 15, 33, 34, 54
ressource 35
ressource demandée 35
restant 55
restaurer l'interface 39
rester inutilisé 15, 28
résultats 16
résultats d'une évaluation 7
retardent 20
réussi 41
réutilisés 54
revenir 33, 43, 54
revenir aux valeurs 41
reviennent 41, 54
RFC2474 20
rôle 14, 15
rôles des DHCP 14
rouge 31
Router 33
routeurs 20
routeurs QoS 20

S

sa cause 20
sa mémoire 46
sa mémoire flash 46
s'affiche 33, 39, 41
s'affiche ainsi 39
s'affiche suivi 42
s'affiche suivi du paramètre actuel 43
s'affichent puis appuyez 50
s'afficher 41
s'agir 28
s'agir d'un nombre compris entre 128 42
s'agit 30, 33, 39, 54
s'agit alors 33
s'agit des paramètres 39
s'agit des téléphones IP H.323 7
s'agit des téléphones IP H.323 pris 7
s'agit du masque IP du téléphone 33
s'agit du numéro 33
s'agit du paramètre 39, 50
s'agit du paramètre audio actuel 802.1 du téléphone 39
s'agit du paramètre audio des services différentiels du téléphone 39
s'agit du PC défini 59
s'agit du port infrarouge 39
s'agit d'un ajout aux options 39
s'agit d'un serveur Internet simple 58
s'agit d'une installation du logiciel IP Office Phone Manager 7
s'agit d'une unité montable 22
s'agit peut-être 35
saisi 58
saisi des nouvelles valeurs 39
saisie 31, 33, 61
saisie des informations des adresses statiques 33
saisie n'est 54
saisie suivie d'un 61
saisie suivie d'une balise 61
saisie suivie d'une balise ancre 61
saisie suivie d'une balise ancre affichant déjà HTTP 61
saisies 33, 55
saisir 15, 33, 54, 61
saisir l'installation d'adresses statiques 31
saisir plusieurs 54
saisir plusieurs adresses IP 54
saisir uniquement l'adresse URL après 61
saisis 7
saisissant 7
saisissant l'une 34

Saisissez 31, 33, 42, 54, 59
Saisissez l'adresse 54
saisissez l'adresse IP du réseau LAN1 28
saisissez l'adresse IP du serveur TFTP 28
Saissez 31, 33, 39, 54
s'alimente 22
s'alimentent 15
s'alimenter 22
s'applique aux types MIME 58
s'appuyer 34
s'assurer 34
s'attribuer 34
sauvegarde 20
savilltech.com 54
savoir 20
savoir davantage 58
scénario 12
Scénarios 46
scr aux économiseurs d'écran 59
script 46, 47
script 46XXsettings.scr 38
script précise 46
script TFTP puis 35
scripts futurs 38
se 7, 50, 55
se composer d'une adresse IP décimale 55
se connecter 34
se déconnecter 34
se produit 32
se reconnecter ailleurs 34
se réinitialiser 35
se terminer 32
se trouve 59
se trouvent 46, 54
se trouver 50
seconde 41
secondes 31, 32, 33, 41, 50
secondes écoulées 46
secondes écoulées apparaissent également 46
secondes écoulées s'incrémente jusqu'à 46
secours 22
secours intégrée 22
Secret 50
Secret 7 7 6 6 42
Secret ainsi 41
Secret S S O N 42
section 31, 33, 39, 58, 59
section Ajouter Type 60
section mappe MIME 60
section se penche 58
sections suivantes contiennent des exemples 50
sécurité 34
sécurité des téléphones 31, 34
sélection 20
Sélection automatique 34
sélectionnant 28
sélectionnées 28
sélectionner 34
sélectionner Apparence 31, 34
sélectionner l'option filtre Système 34
Sélectionnez 28, 50, 59
sélectionnez Affichage 28
Sélectionnez Afficher 59
Sélectionnez Ajouter 54
sélectionnez Démarrer 34, 54, 60
sélectionnez Diffuser 50
sélectionnez Diffuser l'adresse 50
sélectionnez Exécuter 58
Sélectionnez Fichier 28, 59
Sélectionnez Immédiatement 42
sélectionnez l'entrée 50
sélectionnez l'option affichée Diffuser 51
Sélectionnez Non puis cliquez 54
sélectionnez Nouveau 31, 54
sélectionnez Options 54
sélectionnez Options prédéfinies 54
Sélectionnez Oui 54
Self test failed 41
Self test passed 41
selon 20, 35, 55
semaine complète 16
s'enregistrer 34, 54
sens entre 35
séparant toutes d'une virgule 54
séparément mettre 43
séquence dépend 46
séquence suivante 39, 41, 42
Série 3600 7
Série 4600 7
série 5600 7, 22
série des téléphones IP 22
série d'icônes 50, 51
série du tableau 39
série du téléphone 39
server IP address 58
serveur 35, 54
serveur d'appels 54
serveur DHCP 12, 14, 15, 28, 33, 35, 42, 54, 55
serveur DHCP entre 35
serveur DHCP séparé 14, 54
serveur Internet 58, 59
serveur Internet Apache 60
serveur Internet appelé Xitami 58
serveur Internet libre 60
serveur Internet simple 58
Serveur Proxy utilisé 59
Serveur puis sélectionnez Propriétés 60
serveur TFTP 12, 14, 15, 28, 32, 35, 46, 54, 55
serveur TFTP lorsqu'ils redémarrent 12
serveur TFTP permanent 12
serveur TFTP tiers 28
serveur Web 60
serveur Windows 2000 54
serveur Xitami apparaît sous forme d'icône 58
serveurs DHCP 54
serveurs DHCP Microsoft 55
serveurs Internet 58
service 20, 39
Service d'accès distant atteint 34
service DiffServ 20
service VoIP 20
Services 60
services Internet depuis Démarrer 60
servir 15
ses exigences électriques 22
SET WMLCODING ASCII 59
SET WMLEXCEPT 111.222.333.444 59
SET WMLHOME 59
SET WMLPORT 8000 59
SET WMLPROXY nj.proxy.avaya.com 59
seul téléphone 22
seule carte VCM 17

seule lame 22
signalisation 802.1 des téléphones 39
signalisation d'appel 17
signalisation des services différentiels du téléphone 39
signalisation vocale 20
S'il 30, 46
S'il existe d'autres PC 58
S'il n'est 30
S'il se termine 50
s'illuminer 31
s'ils étaient 51
similaire 34
simple d'installation 12
simplifier 20
sinon 28
situé 39, 54
située 31
Small Office Edition 7, 15, 17, 20, 28
société 50
soit l'adresse du 59
soit saisir 54
solution VoIP 20
sombre 50
somme 35
son état inactif normal 43
son état précédent 39
son poste afin 51
sortie 22, 28
sortie d'alimentation 31
soucieux 20
souhaitez 28, 34
souhaitez activer 54
souhaitez appliquer 33
souhaitez envoyer 51
souhaitez lui diffuser 51
Soumettre 61
souple 58
source TFTP indiquée 35
source unique 20
souris 60
sous 55
sous index.wml 58
sous index.wml.txt 58
Sous Services 54
Sous Windows 34
sous-réseau 33, 54
s'ouvre 59
Specific Option Number 42
SSON 42
station 20
statistiques toutes 16
stocké 33, 46
stocker 35
submit 61
succès 34
suffisamment 35
suffixe SW ajouté 20
suit 17, 50, 51, 59
suit se produit également après 33
suite 33, 35, 41, 46
Suivant 50, 54, 58, 60
suivants 39
suivent 30
Suivez 31, 33
suivies 31
supplémentaire 28
supporté 15, 58
supporté sous Windows DHCP 55
supportent 55, 58
supporter 20
supportés 58
suppriment l'écho 17
sûr du format du 50
surdébit WAN 20
SV 7
symbole 39
Sysmon 34
système 7, 15, 31, 34, 38, 42, 59
système d'exploitation 60
système IP Office 12, 16, 22
système IP Office 4.0 7
système IP Office utilise ceci 20
Système occupé 35
système soit examiné 46
système téléphonique central s'appliquent 20
système téléphonique IP Office 22
système VoIP 7, 20
système VoIP dépend du support 20
système VoIP d'une qualité vocale équivalente 16
systèmes 20
systèmes d'exploitation suivants 60
systèmes H.323 16
systèmes IP Office 7

T

t 50
tableau ci-dessous récapitule 20
tâches 54
tampons 16
tandis qu'une tentative 32
tant 12, 14
tapez 31, 33, 58
tapez 1719 puis appuyez 33
tapez cmd 34
tapez quitter 34
tapez simplement 33
Tapez tftp 34
Techniquement 20
technologie actuelle permet des configurations 16
téléchargé 30, 35
téléchargé du serveur TFTP après 33
téléchargement du 33, 35, 46
téléchargement du serveur TFTP du script 46
télécharger 58, 59
téléchargez 28
téléphone 15, 22, 28, 30, 31, 33, 35, 38, 39, 41, 42, 43, 46, 50, 59
téléphone 4620 50
téléphone adjacente 58
téléphone affiche 32, 33, 39, 46, 47
téléphone alimenté 46
téléphone attend 46
téléphone connecté 32
téléphone demande 32, 47
téléphone demande des fichiers complémentaires aux instructions trouvées 32
téléphone démarre 31
téléphone détecte 46
téléphone diffusés d'un PC activé IR 50
téléphone du 50
téléphone effectue 32, 41
téléphone H.323 22
téléphone IP 15, 22, 35, 42, 50

téléphone IP entre 31
Téléphone IP H.232 20
téléphone IP indique 50
téléphone IP jusqu'à 38
téléphone IP n'adopte 34
téléphone IP puis 50
téléphone localement grâce 35
téléphone n'a 35
téléphone négocie 46
téléphone obtient 46
téléphone reçoit 47
téléphone redémarre 50
téléphone redémarre automatiquement 35
téléphone requiert 42
téléphone revient 39, 41
téléphone s'alimente 22
téléphone se réinitialise 46
téléphone se réinitilise 46
téléphone se remet 33
téléphone s'initialise 32
téléphone soit redémarré 54
téléphone VCard 50
TELEPHONE/QUITTER 59
téléphones 14, 15, 17, 20, 22, 32, 33, 43, 51, 54, 58, 59
téléphones 4600 54
téléphones 4601 31, 32, 33
téléphones 4610SW 58
téléphones attendent 3 minutes 54
téléphones dotés d'un écran affichent 41
téléphones enregistrés ainsi 34
téléphones fonctionnant 22
téléphones H.323 22
téléphones IP 15, 22, 28, 54
téléphones IP Avaya 54
téléphones IP H.323 7, 12, 15, 20, 22, 30, 34, 38, 39, 43, 50, 54, 55
téléphones IP H.323 4601 15
téléphones IP H.323 cherchent 12
téléphones IP H.323 demandent des fichiers après 59
téléphones IP H.323 dotés d'un navigateur WAP 58
téléphones IP H.323 dotés d'un portail WAP affichent 59
téléphones IP H.323 d'un système IP Office 7
téléphones IP H.323 fonctionne 54
téléphones IP H.323 maximums 15, 28
téléphones IP H.323 nécessitent 30
téléphones IP H.323 nécessitent l'adresse IP d'un responsable 54
téléphones IP H.323 pris 7, 15, 22
téléphones IP H.323 série 4600 n'émettent des messages d'erreur qu'en anglais 35
téléphones IP H.323 suivants 7
téléphones IP H.323 supportent G.711 17
téléphones IP jusqu'aux paramètres du champ d'application 55
téléphones IP maximums 15
téléphones IP pris 14
téléphones maximums 12
téléphones possèdent 20
téléphones suivants 7
téléphones traditionnels alimentent tous 20
téléphonie TDM 17
téléphonie VoIP 20
temporisation 35
Temporisation s'affiche 46
tentative DHCP 32
tente 35
tentez d'utiliser 33
terminaison enregistrés 41 34
terminé 58
terminer 39, 41, 54
Test 16, 58
test automatique 41
test automatique démarré 41
test automatique des téléphones IP 41
test automatique échoue 41
testée 7
tester 50, 58
tester tous 16
testés 7
text/vnd.wap.wml 58, 60
texte 34, 58, 59, 60, 61
texte appelé 46xxsettings.txt 30
texte basée 61
texte brut appelé httpd.conf 60
texte clair 30
texte entre postes 50
texte suivant 58
texte tel 58
TFTP 12, 14, 16, 41
TFTP s'affiche 46
TFTP tiers 14
TFTPDIR 54
TFTPLog 28
TFTPSRVR 54
The téléphone 35
title 58, 61
tonalité 47
tonalités 17
ToS 20
touche 33, 39, 41, 43, 46
touche d'affichage adjacente du téléphone 58
touche indiquée du paramètre requis 43
touche Web 59
touches 41
touches suivantes Mise 33
tous 7, 15, 16, 20, 22, 34, 38, 41, 43, 55, 61
tout 20, 55
tout autre 30
Tout chiffre saisi 33
tout déploiement 7
tout module d'expansion 7
tout moment 39
tout moment efface toutes 46
tout PC relié 46
Tout PC Windows relié 58
tout renseignement 54
tout saisi 54
tout système IP Office se base 7
tout type 7
toute connexion 20
toute erreur 20
toute information 7, 33
toute saisie TFTP 55
Toutefois 54
toutes 15, 32, 41, 46, 58
trafic 20
trafic dominant 16
trafic élevés 20
trafic inutile 54
trafic vocal 16
trafic vocal du téléphone 20
trafic VoIP 16

traite 59
traitée 7
traitement du 46, 47
transféré 51
Transférer 50
transfert 32
transmet constamment des niveaux 20
transmission 35, 50
transmission différents 50
transmission vocale 7
transport 20
travail 20
trop courte 54
trop longue 54
trop lourd 35
trouvent 12
trouver 41
trouverez 58
trouverez ci-après 60
trouverez des informations 12
trouvés 50
Trouvez 54, 59
Type 16, 22, 54, 60
Type d'appareil incorrect 35
type d'installation n'est pris 12
type index.wml 59
type MIME 58
types 51, 58
types MIME 60

U

unique 31
unité 7
unité EU24 22
Unité IP Office 7, 17
unité Small Office Edition 28
unités d'alimentation 1151C1/1151C2 31
unités Small Office Edition 14
url 61
URQ 35
utile 55, 60
utilisant 46, 58
utilisant des formats 50
utilisateur 31, 34, 61
utilisateur associé 31
utilisateurs associés 31
utilisateurs d'un service d'accès distant enregistrés comprenant 34
Utilisation du serveur Windows 2000 54
Utilisation excessive 20
utilise 46
utilisé 14, 15, 30, 33, 58
utilisées 7, 15, 22
utilisent 17
utiliser 12, 14, 15, 20, 22, 39, 47, 50, 54, 58, 59, 60
utiliser des câbles CAT5 15
utiliser l'une des autres options du serveur TFTP 15
utiliser tout appareil capable 50
utilisés 17
utilisés lorsqu'un appel vocal passe d'un périphérique 17
Utilisez 28, 34, 38, 39, 41
utilisez des adresses statiques 42
utilisez DHCP 38
utilisez Direct Media 17
utilisez l'installation d'adresses statiques 38

V

valeur 33, 39, 54
valeur actuelle 33, 39, 42
valeur se situe entre 0 33
valeurs 34, 41
valeurs affichés 39
valeurs attribuées 38
valeurs du système 41
valeurs telles 41
valeurs viennent du 39
validé 33
valide s'affiche 33
value 61
varie selon l'installation individuelle 60
VCard 50
VCard file 50
vcf 50
VCM 28
VCM 10 17
VCM 16 17
VCM 20 17
VCM 24 17
VCM 30 17
VCM 4 17
VCM 5 17
VCM 8 17
veille 33, 50
venez 54
venir 7, 22
vérification du mot 47
Vérification du protocole DHCP 54
vérifier 35
vérifiés 46
vérifiez 28, 31, 33, 35, 54, 59
Vérifiez l'administration 35
Vérifiez qu'un câble 15
verrez 58
version correcte 46
Version logicielle des téléphones IP 7
Veuillez remarquer qu'il s'agit 61
vient d'être chargé 46
vigueur qu'une 59
virgule 50, 55
vitesse 39, 46
vitesse d'interface du réseau LAN du téléphone 46
vitesse Ethernet indiquée 46
VLAN 0 54
VLAN ID 33
VLANTEST 54
vocale 20
voie 35
VoIP 7, 31
Voir 15, 16, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 38, 41, 43, 54, 58, 59
voix basse 43
volume lorsqu'un correspondant parle 43
votre appareil IR 50
votre navigateur 59
votre PC 50
votre réseau 35
votre réseau local LAN 59
votre système IP Office 50
voyant 22
voyez apparaître 39
vue des systèmes Definity 54

W

W 22, 54
WAP MIME 58
WAPFORUM//DTD WML 1.1//EN"¿ 58
wbmp 58
Windows 60
Windows 2000 14, 54, 55, 60
Windows Notepad 30
Windows XP 60
winnt/system32/inetsrv/iis 60
Wireless Access Protocol 58
Wireless Markup Language 58
Wireless Telephony Application Interface 58
WML 58, 60
Wordpad 34, 58
wp/mc;200 58
wtai 58
www.wapforum.org/DTD/wml_1.2.xml 58

X

Xitami 58
Xitami.cfg 58
Xitami/webpages 58
Xitami/webpages/4620 58
xml version 58
xx.xxx.xxx.xxx 54
xxx.xxx.xxx.xxx 34
xxx.xxx.xxx.xxx,MCPORT 54

Y

yyy.yyy.yyy.yyy 54
yyy.yyy.yyy.yyy,TFTPDIR 54
yyyyyyy.txt étant 34

Z

z 54
zéro 33, 35
zone 50, 51, 61

Performance figures and data quoted in this document are typical, and must be specifically confirmed in writing by Avaya before they become applicable to any particular order or contract. The company reserves the right to make alterations or amendments to the detailed specifications at its discretion. The publication of information in this document does not imply freedom from patent or other protective rights of Avaya or others.

Intellectual property related to this product (including trademarks) and registered to Lucent Technologies have been transferred or licensed to Avaya.

All trademarks identified by the ® or ™ are registered trademarks or trademarks, respectively, of Avaya Inc. All other trademarks are the property of their respective owners.

This document contains proprietary information of Avaya and is not to be disclosed or used except in accordance with applicable agreements.

Any comments or suggestions regarding this document should be sent to "wgctechpubs@avaya.com".

© 2008 Avaya Inc. All rights reserved.
Avaya
Unit 1, Sterling Court
15 - 21 Mundells
Welwyn Garden City
Hertfordshire
AL7 1LZ
England.

Tel: +44 (0) 1707 392200
Fax: +44 (0) 1707 376933

Web: http://www.avaya.com/ipoffice/knowledgebase